

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK .....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
BAB IPENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
1. Manfaat Teoritis.....	8
2. Manfaat Praktis .....	9
BAB IILANDASAN TEORI.....	10
A. Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (OCB).....	10
1. Definisi Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (OCB) .....	10
2. Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (OCB) .....	11
3. Aspek Yang Mempengaruhi Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (OCB) .....	13
B. Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	14
1. Definisi Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	14

2.	Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	15
3.	Aspek Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	17
C.	Iklm Organisasi .....	19
1.	Definisi Iklm Organisasi .....	19
2.	Faktor Yang Mempengaruhi Iklm Organisasi .....	20
3.	Aspek Yang Mempengaruhi Iklm Organisasi .....	22
D.	Hubungan antara gaya kepemimpinan transformasional dan iklim organisasi terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi (OCB) pada karyawan PT. Telkom .....	24
E.	Hipotesis .....	26
BAB III METODE PENELITIAN .....		27
A.	Identifikasi Variabel Penelitian .....	27
B.	Definisi Operasional .....	27
1.	Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (OCB) .....	27
2.	Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	28
3.	Iklm Organisasi .....	28
C.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	28
1.	Populasi .....	28
2.	Sampel .....	29
3.	Teknik Pengambilan Sampel .....	29
D.	Metode pengumpulan Data .....	30
1.	Skala Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (OCB) .....	30
2.	Skala gaya kepemimpinan transformasional .....	31
3.	Skala Iklm Organisasi .....	31
E.	Reliabilitas, Validitas, dan Uji Daya Beda Aitem .....	32
1.	Reliabilitas .....	32
2.	Validitas .....	32
3.	Daya Beda Aitem .....	32
F.	Metode Analisis Data .....	33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	34
A. Orientasi Kancah Penelitian.....	34
B. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian.....	35
1. Persiapan Penelitian.....	35
2. Uji Daya Beda Item dan Estimasi Reliabilitas Alat Ukur .....	39
3. Pelaksanaan Penelitian.....	41
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	42
1. Uji Asumsi .....	42
2. Uji Hipotesis .....	44
D. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	46
1. Deskripsi Variabel Perilaku Kewarganegaraan .....	46
2. Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	48
3. Deskripsi Variabel Iklim Organisasi.....	49
E. Pembahasan.....	50
F. Kelemahan Penelitian.....	52
BAB V PENUTUP.....	53
A. Kesimpulan .....	53
B. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA .....	55
LAMPIRAN.....	58

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Agenda Penelitian.....	29
Tabel 2. <i>Blue Print</i> Skala Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (OCB).....	31
Tabel 3. <i>Blue Print</i> Skala Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	31
Tabel 4. <i>Blue Print</i> Skala Iklim Organisasi .....	31
Tabel 5. Agenda Penelitian .....	36
Tabel 6. Distribusi Item Skala Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (OCB) ....	37
Tabel 7. Distribusi Aitem Skala Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	38
Tabel 8. Distribusi Aitem Skala Iklim Organisasi .....	38
Tabel 9. Aitem Gugur Skala Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (OCB) .....	39
Tabel 10. Aitem Gugur Skala Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	40
Tabel 11. Aitem Gugur Iklim Organisasi.....	41
Tabel 12. Distribusi Aitem Skala Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (OCB) (Untuk Penelitian).....	41
Tabel 13. Distribusi Aitem Skala Gaya Kepemimpinan Transformasional (Untuk Penelitian).....	41
Tabel 14. Distribusi Aitem Skala Iklim Organisasi (Untuk Penelitian).....	42
Tabel 15. Hasil Analisis Uji Normalitas .....	43
Tabel 16. Norma Kategorisasi Skor.....	46
Tabel 17. Deskripsi Skor Variabel Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (OCB) .....	47
Tabel 18. Kategorisasi Distribusi Normal.....	47
Tabel 19. Deskripsi Skor Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	48
Tabel 20. Kategorisasi Distribusi Normal.....	49
Tabel 21. Deskripsi Skor Variabel Iklim Organisasi .....	49
Tabel 22. Kategorisasi Distribusi Normal.....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Norma Kategorisasi Skor Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (OCB).....	46
Gambar 2. Norma Kategorisasi Skor Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	48
Gambar 3. Norma Kategorisasi Skor Iklim Organisasi .....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

### LAMPIRAN A SKALA UJI COBA

A – 1 Skala Uji Coba Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (OCB) .....	62
A – 2 Skala Uji Coba Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	67
A – 3 Skala Uji Coba Iklim Organisasi .....	72

### LAMPIRAN B TABULASI DATA SKALA UJI COBA

B – 1 Tabulasi Data Skala Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (OCB).....	76
B – 2 Tabulasi Data Skala Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	78
B – 3 Tabulasi Data Skala Iklim Organisasi .....	80

### LAMPIRAN C UJI DAYA BEDA AITEM DAN RELIABILITAS

C – 1 Uji Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Skala Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (OCB).....	83
C – 2 Uji Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Skala Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	87
C – 3 Uji Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Skala Iklim Organisasi .....	91

### LAMPIRAN D SKALA PENELITIAN

D – 1 Skala Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (OCB) .....	98
D – 2 Skala Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	102
D – 3 Skala Iklim Organisasi .....	106

### LAMPIRAN E TABULASI DATA SKALA PENELITIAN

E – 1 Tabulasi Data Skala Perilaku Kewarganegaraan (OCB) .....	110
E – 2 Tabulasi Data Skala Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	112
E – 3 Tabulasi Data Skala Iklim Organisasi.....	114

### LAMPIRAN F ANALISIS DATA

F – 1 Uji Normalitas .....	117
F – 2 Uji Linieritas .....	118
F – 3 Uji Multikolinieritas.....	123
F – 4 Hipotesis Pertama .....	124
F – 5 Hipotesis Kedua .....	128
F – 6 Hipotesis Ketiga .....	129

LAMPIRAN G

G – 1 Surat Ijin Penelitian .....	131
G – 2 Surat Balasan Telah Melakukan Penelitian.....	132
G – 3 Dokumentasi.....	133