

**HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN IKLIM ORGANISASI DENGAN  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA  
KARYAWAN PT TELKOM**

**Skripsi**

Diajukan Sebagai Salah Satu Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
Pada Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung Semarang



Disusun oleh :

**Indira Maharani**

(30701401469)

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG**

**2018**

**PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN IKLIM ORGANISASI DENGAN  
PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI (OCB) PADA  
KARYAWAN PT. TELKOM**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**Indira Maharani**

**30701401469**

Telah Disetujui untuk Diuji dan Dipertahankan di depan Dewan Penguji Guna  
Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Mencapai Gelar Sarjana Psikologi

Pembimbing Utama

Tanggal



6 - 9 - 2018

**Agustin Handayani, S. Psi M.Si**

Semarang, Agustus 2018

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung



**Ruseno Arjanggi, S.Psi, M.A**

**NIDN. 210700010**

**PENGESAHAN**

**HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN IKLIM ORGANISASI DENGAN  
PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI (OCB) PADA  
KARYAWAN PT. TELKOM**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**Indira Maharani**

**30701401469**

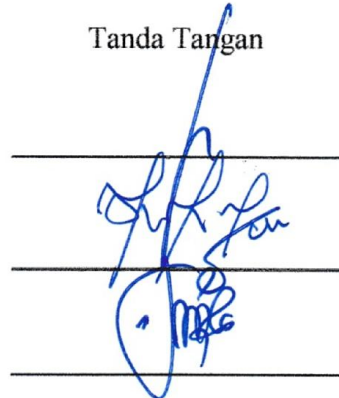
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 10 September 2018

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. **Inhastuti Sugiasih, S.Psi, M.Si**
2. **Dra. Rohmatun, M.Si, Psi**
3. **Agustin Handayani, S.Psi, M.Si**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana Psikologi

Semarang, 10 September 2018

Mengetahui

dekan Fakultas Psikologi UNISSULA



**Ruseno Arjangga, S.Psi, M.A**

**NIDN. 0606097401**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, dengan sebenarnya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun.
2. Sepanjang pengetahuan saya, skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.
3. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia dersedia derajat kesarjanaan saya dicabut.

Semarang,

2018



**Indira Maharani**  
**30701401469**

## **MOTTO**

*“Dan barangsiapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu  
adalah untuk dirinya sendiri..”*

**(QS. Al-Ankabut [29] : 6)**

*“Saat ini, kunci dari kepemimpinan yang sukses adalah pengaruh, bukan  
wewenang”*

**(Kenneth Blanchard)**

*“Sukses bukanlah kebetulan, sukses adalah kerja keras, berkorban dan yang  
terpenting ialah mencintai pekerjaan”*

**(Pele)**

*“Seseorang tak mungkin bersedia untuk merayap jika dia memiliki keinginan  
kuat untuk terbang”*

**(Helen Keller)**

## **PERSEMBAHAN**

**Sebagai ucapan rasa syukur terhadap segala sesuatu yang telah Allah SWT berikan kepadaku. Karya ini akan ku persembahkan yang paling utama adalah keluargaku adalah yang khususnya untuk ibuku yang telah memberikan semangat, mendidik dan membesarkan aku sampai saat ini dengan kasih sayang yang diberikan kepada ku dan untuk bapak ku yang sedang melihat dari surga Allah serta untuk kedua kakak saya yaitu yang pertama kakak perempuan ku yang melihat adiknya dari surga serta yang kedua kakak laki-laki ku yang selalu mendukung dan memberikan seluruh perhatiannya untukku. Thankyou My Family.**

## KATA PENGANTAR

*Assalammualaiku wr. wb,*

Puji syukur kehadirat atas kehadiran Allah atas rahmat, hidayah dan ridho yang telah diberikan kepada penulis sehingga karya yang sederhana ini mampu penulis selesaikan sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat S-1 Sarjana Psikologi.

Penulis mengaku dalam jalannya penulisan ini banyak rintangan yang datang, namun berkat bantuan, dukungan, dorongan dan motivasi yang di berikan oleh semua pihak secara moril dan materil, semua dukungan. Semua hal yang terasa berat menjadi sedikit lebih ringan. Akhirnya dengan penuh kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ruseno Arjanggi, S.Psi, M.A, Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan kemudahan dalam perijinan penelitian.
2. Ibu Agustin Handayani S.Psi, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu sabar mengajarkan kata demi kata, meluangkan waktu, pemberi motivasi dan perhatiannya serta menjadi pembimbing yang hebat sehingga skripsi ini terselasikan dengan sangat baik.
3. Ibu Ratna Supradewi S.Psi, M.Psi selaku dosen wali yang senantiasa membantu dan memberikan saran dan perhatian kepada penulis selama penulis mengayam pendidikan di Fakultas Psikologi.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Psikologi Unissula yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang berharga kepada peneliti
5. Bapak dan Ibu staf Tata Usaha dan Perpustakaan serta seluruh Karyawan Fakultas Psikologi Unissula yang telah memberikan bantuan dan kemudahan dalam urusan administrasi
6. Bapak Bambang selaku HRD PT.Telkom yang senantiasa membantu proses dalam penelitian
7. Karyawan dan karyawan PT. Telkom yang telah menjadi responden selama penelitian berlangsung

8. Ibuku dan almarhum Bapak yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan untuk saya yang terus menerus diberikan kepada saya.
9. Kedua kakak ku yaitu yang pertama almarhumah Diah Setianingsih yang baru saja meninggalkanku dan saat ini sudah bahagia, tenang di surga Allah yang slalu memberikan motivasi yang luar biasa serta kakak laki-lakiku Renggo Bayu Aji yang luar biasa mendukung secara moril maupun finansial. Kalian berdua adalah segalanya bagiku mbk dan mas. Terimakasih
10. Kedua kakak iparku yang selalu memberikan nasihat dan doa serta ketiga ponakanku yaitu Rakha, Kayla dan Yardan yang selalu heboh saat saya pulang. Terimakasih
11. Sahabat-sahabatku yang selalu menenangkan dan memberikan hiburan serta tempat menumpahkan bahagia maupun kesedihan yaitu Widya dan Ulfa. Terimakasih tanpamu aku lemah dan sekali lagi terimakasih banyak karena telah menemani penelitian dari awal hingga akhir.
12. Terimakasih untuk teman lama yang jarang bertemu yaitu Nur Annisa Dinawa Sari yang selalu mendorong dan mendukung sampai saya bisa menyelesaikan skripsi saya dengan lancar.
13. Teruntuk Wini Fitriana yang selalumenanyakan kabar skripsi yang selalu bilang “kamu bisa mbak” dan selalu memberikan doa yang luar biasa. Terimakasih banyak ukhti
14. Teman sekos yang tak pernah pudar (Tanaya) yang selalu sabar dan memberikan dukungan kepada saya. Terimakasih banyak Nay
15. Teman-teman shalehku yaitu Karina, Santi, Farida, Ulis dan Zunita yang tak pernah tergantikan oleh siapapun dan yang setia menemaniku dari semester awal hingga akhir terimakasih banyak ya.
16. Terimakasih banyak untuk teman seperjuanganku dan satu pembimbing Gita Mawarni yang telah menemani selama proses bimbingan berlangsung.



17. Teman-teman kelas C yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu. Terimakasih banyak kalian adalah penghibur dari semester awal sampai akhir yang sama-sama berjuang ya guyys.
18. Teman-teman seperjuangan angkatan 2014 (RAS), terimakasih guyss.
19. Semua pihak yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat kepada peneliti yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Terimakasih atas dukungannya.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih sangat jauh dari kesempurnaan untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik serta saran dari berbagai pihak guna untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu psikologi khususnya bidang industri.

**Wassalamu'alaikum Wr.Wb**

Semarang,

Penulis