

**HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN IKLIM ORGANISASI DENGAN
PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI (OCB) PADA
KARYAWAN PT. TELKOM**

Oleh :

Indira Maharani

Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung Semarang

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan antara gaya kepemimpinan transformasional dan iklim organisasi dengan perilaku kewarganegaraan organisasi (OCB) pada karyawan PT. Telkom. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif korelasional. Sampel penelitian ini berjumlah 97 karyawan PT. Telkom. Teknik dalam pengambilan sampel dengan menggunakan teknik *cluster random sampling*. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari tiga skala, yaitu Skala perilaku kewarganegaraan organisasi (OCB), skala gaya kepemimpinan transformasional dan skala iklim organisasi. Uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi dua prediktor, uji hipotesis kedua dan ketiga menggunakan analisis korelasi parsial.

Hasil uji hipotesis pertama menunjukkan adanya hubungan antara gaya kepemimpinan transformasional dan iklim organisasi dengan perilaku kewarganegaraan organisasi (OCB) diperoleh $R = 0,603$ dan $F_{hitung} = 26,828$ dengan signifikansi $p = 0,000$ ($p < 0,05$) yang berarti hipotesis ini diterima. Uji hipotesis kedua yang dilakukan antara variabel gaya kepemimpinan transformasional dengan perilaku kewarganegaraan organisasi (OCB) dengan melakukan kontrol iklim organisasi diperoleh $r_{x1y} = 0,364$ dengan $p = 0,000$ ($p < 0,01$). Hasil tersebut menunjukkan bahwa ada hubungan positif yang sangat signifikan antara gaya kepemimpinan transformasional dengan perilaku kewarganegaraan organisasi, sehingga hipotesis kedua diterima.

Hasil uji hipotesis ketiga antara variabel iklim organisasi dan perilaku kewarganegaraan organisasi (OCB) dengan melakukan kontrol variabel gaya kepemimpinan transformasional diperoleh $r_{x2y} = 0,577$ dengan $p = 0,000$ ($p < 0,01$). Hasil tersebut menunjukkan bahwa ada hubungan positif yang sangat signifikan antara iklim organisasi dengan perilaku kewarganegaraan organisasi (OCB) yang berarti hipotesis ketiga diterima.

Kata Kunci : Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (OCB), Gaya Kepemimpinan Transformasional, iklim Organisasi

**RELATIONSHIP BETWEEN TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP
STYLE AND ORGANIZATIONAL CLIMATE WITH CITIZENSHIP
BEHAVIOR ORGANIZATIONS (OCB) IN EMPLOYEES PT. TELKOM**

By :

Indira Maharani

Faculty of Psychology of Sultan Agung University of Semarang

ABSTRACT

This study aims to see the relationship between transformational leadership style and organizational climate with organizational citizenship behavior (OCB) on employees of PT. Telkom. This study uses quantitative correlational methods. The sample of this study amounted to 97 employees of PT. Telkom. The technique in taking samples using cluster random sampling technique. The measuring instrument used in this study consisted of three scales, namely organizational citizenship behavior scale (OCB), scale of transformational leadership style and organizational climate scale. Test the hypothesis in this study using regression analysis of two predictors, testing the second and third hypotheses using partial correlation analysis.

The results of the first hypothesis test indicate that there is a relationship between transformational leadership style and organizational climate with organizational citizenship behavior (OCB) obtained by $R = 0,603$ and $F_{count} = 26,828$ with significance $p = 0,000$ ($p < 0,05$) which means this hypothesis be accepted. The second hypothesis test conducted between the variables of transformational leadership style with organizational citizenship behavior (OCB) by controlling organizational climate obtained $r_{xly} = 0.364$ with $p = 0.000$ ($p < 0.01$). These results indicate that there is a very significant positive relationship between transformational leadership style and organizational citizenship behavior, so the second hypothesis is accepted.

The results of the third hypothesis test between organizational climate variables and organizational citizenship behavior (OCB) by conducting variable control of transformational leadership style obtained $r_{x2y} = 0.577$ with $p = 0.000$ ($p < 0.01$). These results indicate that there is a very significant positive relationship between organizational climate and organizational citizenship behavior (OCB) which means the third hypothesis is accepted.

Keywords: Organizational Citizenship Behavior (OCB), Transformational Leadership Style, Organizational climate