

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
DALAM PELAKSANAAN TRANSAKSI JUAL-BELI *ONLINE*
PADA *ISTIKOMAH SHOP***

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi Sebagai Persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Ilmu Hukum
Program kekhususan Hukum Perdata



Diajukan Oleh :

Sachrul Febri Yudistira

30301408828

**PROGRAM STUDI (S.1) ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2018

Halaman Persetujuan

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
DALAM PELAKSANAAN TRANSAKSI JUAL-BELI *ONLINE*
PADA ISTIKOMAH *SHOP***



Diajukan oleh :
Sachrul Febri Yudistira
30301408828

Telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing

Dr. Lathifah Hanim, S.H., M.Hum., M.Kn.
NIDN. 06-2102-7401

Tanggal, 14 September 2018

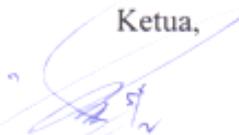
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
DALAM PELAKSANAAN TRANSAKSI JUAL-BELI *ONLINE*
PADA *ISTIKOMAH SHOP***

Dipersiapkan dan disusun oleh :
Sachrul Febri Yudistira
30301408828

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 24 September 2018
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat dan lulus

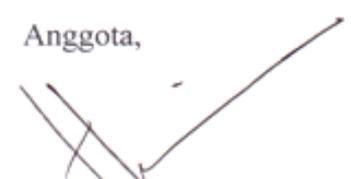
Tim Penguji
Ketua,


Hj. Siti Ummu Adillah, S.H., M.Hum
NIDN : 06-0504-6702

Anggota,


Dr. Hj. Sukarmi, S.H., M.Hum
NIDN : 88-7737-0018

Anggota,


Dr. Lathifah Hanim, S.H., M.Hum, M.Kn
NIDN : 06-2102-7401

Mengetahui,
Dekan Fakultas Hukum Unissula


Prof. Dr. H. Gunarto, S.H, S.E.Akt., M.Hum
NIDN : 06-0503-6205

PERYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sachrul Febri Yudistira

NIM : 30301408828

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

**“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM
PELAKSANAAN TRANSAKSI JUAL-BELI *ONLINE* PADA ISTIKOMAH
SHOP”**

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Semarang, 29 September 2018

Penulis,



Sachrul Febri Yudistira

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sachrul Febri Yudistira

NIM : 30301408828

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Alamat Asal : Jalan Kaligawe No 119

No.HP/ Email : 08984276978 / sachrulfebriyudistira@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul :

“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM
PELAKSANAAN TRANSAKSI JUAL-BELI *ONLINE* PADA ISTIKOMAH
SHOP”

dan menyetujunya menjadi hak milik Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 29 September 2018

Yang menandatangani,



Sachrul Febri Yudistira
NIM: 30301408828

*Coret yang tidak perlu

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Barang siapa yang menunjuki kepada kebaikan, maka ia akan mendapatkan pahala seperti pahala orang yang mengerjakannya “

H.R. Muslim

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.
Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan “*

Qs. Al Insyirah 5-6

Persembahan

- Kedua orang tua tercinta, Ibu Siti Aminah dan Bapak Sugimin terimakasih banyak atas kasih sayang, cinta, dukungan moril, spiritual dan material, disertai doa yang tulus untuk penulis.
- Adekku Wahyu Chandra Lazuardi Yang Selalu Membantu Dalam Pengerjaan Skripsi
- Almamaterku Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang
- Pembimbing skripsi Dr. Lathifah Hanim, S.H., M.Hum., M.Kn.yang dengan sabar memberi bimbingan, arahan, petunjuk dan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas kasih dan anugerahNya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul

**“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM
PELAKSANAAN TRANSAKSI JUAL–BELI *ONLINE* PADA *ISTIKOMAH
SHOP*”**

Yang merupakan salah satu syarat memperoleh gelar sarjana hukum pada Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Tiada kata selain ucapan syukur berupa pujian dan persembahan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kepada penulis sebuah hikmah, pengetahuan sampai terwujud sebuah skripsi. Perubahan demi perubahan telah dialami penulis selama menulis skripsi ini. Namun demikian hanya pembaca yang dapat menilai sebuah karya skripsi ini.

Mengingat kemampuan dan pengetahuan dari penulis yang masih terbatas, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan yang ditemui. Oleh karena itu, dengan hati terbuka, penulis mengharapkan saran dan kritik yang positif.

Selama proses penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari banyak pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua Ibu (Siti Aminah), Bapak (Sugimin), dan Adik (Wahyu Candra Lazuardi) yang telah membantu baik material maupun spiritual. Terimakasih atas cinta, dukungan, nasihat, dan kasih sayang.
2. Ir. H. Prabowo Setiyawan, MT., Ph.D, selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Prof. Dr. H. Gunarto, S.H., S.E., Akt., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Kami Hartono, S.H., M.H, selaku Ketua Program Studi (S1) Ilmu Hukum, yang telah memberikan kesempatan dan bimbingan bagi penulis dalam menuntut ilmu dan menyelesaikan skripsi ini.

5. Dr. Lathifah Hanim, S.H., M.Hum., M.Kn., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan, kepada penulis dari awal hingga selesainya skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang, yang telah banyak memberikan khazanah ilmu pengetahuan, sehingga memperluas wacana berfikir penulis.
7. Staf Administrasi, Tata Usaha, Perpustakaan pada Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang, yang telah memberikan pelayanan dengan baik kepada penulis sesuai dengan kebutuhan-kebutuhan dalam memenuhi kegiatan dan keperluan penulis selama penulis menuntut ilmu di universitas yang penulis cintai ini.
8. Abdun Mufid, SH (Kabid pengabdian dan masyarakat LP2K Semarang), Isti Komah (pelaku usaha *online shop*) dan Wahyu Candra Lazuardi (konsumen *online shop*) selaku narasumber yang telah bersedia memberikan informasinya kepada penulis, sehingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Teman-teman angkatan 2014 Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang, semoga ilmu yang kita peroleh bermanfaat bagi kehidupan di dunia maupun di akhirat kelak.
10. Semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga bantuan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan limpahan rahmat dan karuniaNya dari Tuhan yang Maha Esa. Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis sampaikan tulisan ini dengan harapan semoga bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Semarang, 29 September 2018

Penulis



Sachrul Febri Yudistira