

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN
DALAM JUAL BELI *ONLINE*
(Studi Kasus Di Olshoplinaherdyanti)**

SKRIPSI

**Penelitian untuk Penulisan Hukum dalam Bentuk Skripsi
Program Kekhususan Hukum Perdata**



Disusun Oleh:

Rizq Zain Subiakto

30301408708

Dosen Pembimbing:

Budisidhabhiprodjo, S.H.M.H

NIDN. 06-2102-7401

**PROGRAM STUDI (S.1) ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)
SEMARANG**

2018

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN
DALAM JUAL BELI *ONLINE*
(Studi Kasus Di Olshoplinaherdyanti)**



**Disusun Oleh:
Rizq Zain Subiakto
30301408708**

Pada tanggal, **30 Agustus 2018** telah Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing :

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Budisidhabhiprodjo'.

**Budisidhabhiprodjo. S.H.M.H
NIDN. 06-2102-7401**

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN
DALAM JUAL BELI *ONLINE*
(Studi Kasus Di Olshoplinaherdyanti)

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

Rizq Zain Subiakto
30301408708

Telah Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji
Pada tanggal 24 September 2018
Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Dan Lulus

Tim Penguji
Ketua

Dr. H. Akhmad Khisni, S.H., M.H.
NIDN : 06.0408.5701

Anggota

Dr. H. Umar Ma'ruf, S.H., Sp.N., M.Hum.
NIDN. 06 1702 6801

Anggota

Budisidhabiprodo, SH.M.H.
NIDN. 06 1702 6801

Mengetahui
Dekan Fakultas Hukum

Prof. DR. H. Gunarto, SH., SE. AKT., M.Hum
NIDN: 06-0503-6205

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizq Zain Subiakto

NIM : 30301408708

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul :

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM JUAL BELI
ONLINE (Studi Kasus Di Olshoplinaherdyanti)**

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, September 2018



Rizq Zain Subiakto
NIM. 30301408708

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizq Zain Subiakto
NIM : 30301408708
Program Studi : S1 Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Alamat Asal : Jl. Tirta Agung Barat IV No. 12 Kec. Banyumanik Semarang
No. HP/ Email : 081390168145/rizqzains@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa skripsi dengan judul :

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM JUAL BELI ONLINE (Studi Kasus Di Olshoplinaherdyanti)

Dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultam Agung Semarang
serta, dan mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguhnya, apabila dikemudian hari
terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiasme dalam karya ilmiah ini, maka
ssegala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi
tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sulta Agung Semarang.

Semarang, September 2018

Yang menyatakan,



Rizq Zain Subiakto
NIM. 30301408708

MOTTO & PERSEMBAHAN

Motto:

” Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari satu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan lain. Dan hanya kepada tuhanmulah hendaknya kamu berharap”
(QS.S Alam-Nasyroh 6-8)

“Learn From Yesterday, Live From Today, And Hope For Tommorrow”
(Albert Einstein)

Persembahan :

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua, Bapak Nindito Eko Subiakto dan Ibu Indriati, yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya.
2. Kakakku Naufal Huda Subiakto, dan adekku Faris Su'ud Subiakto, serta segenap keluarga yang senantiasa berdoa untuk keberhasilan saya.
3. Bapak dosen Budisidhabhiprodjo,S.H.,M.H sebagai pembimbing saya, serta para bapak ibu dosen Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya.
4. Para sahabatku tercinta, dan teman se-almamaterku yang telah memberi inspirasi dan motivasi. Terimakasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini.
5. Para pembaca yang budiman.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM JUAL BELI *ONLINE* (Studi Kasus Di Olshoplinaherdyanti) “**. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S1) Ilmu Hukum di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir. H. Prabowo Setiyawan, MT, Ph.D, selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Bapak Prof. Dr. H. Gunarto, S.H, S.E, Akt., M. Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Budisidhabhiprodjo,S.H.,M.H., selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan fikiran untuk memberikan bimbingan dan petunjuk hingga terselesainya skripsi ini.
4. Ibu Dr. Hj. Widayati.,S.H.,M.H, selaku dosen wali.
5. Bapak Dan Ibu Dosen Serta Staf Karyawan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
6. Bapak dan ibu Dosen Tim Penguji skripsi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan pengarahan dan masukannya

7. Kedua orang tua, Bapak Nindito Eko Subiakto dan Ibu Indriati, yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya.
8. Semua teman-temanku Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung angkatan 2014, yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.
9. Sahabat-sahabat penulis , Rikhi, Bariq, Barro, Danish, Dimas, Dwi, Ega, Fajar, Galih, Haris, Hilman, Saiful, Wiko, Faizal, Bobby, Febri, Tio, Afan, Fajar, Abe, Alif, Cahya, Dhoni, Fadil, Hasbi, Marsa, Oka, Arum, Jenia, Tacha, Nanda yang selalu menjadi pendengar yang baik, memberikan hiburan, semangat, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Lina Qonitah Herdyanti selaku owner dari olshoplinaherdyanti yang telah membantu lancarnya penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan agar kelak dapat menghasilkan karya yang lebih baik.

Akhir kata penulis berharap bahwa semua hal yang penulis tuangkan dalam skripsi ini bisa bermanfaat dan dapat menjadi referensi khususnya bagi penulis sendiri serta bagi para pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Semarang September 2018
Penulis

Rizq Zain Subiakto