

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian .....	13
D. Kegunaan Penelitian .....	13
E. Terminologi .....	13
F. Metode Penelitian .....	18
G. Sistematika Penulisan Skripsi.....	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
A. Tinjauan Umum Tentang Konsumen.....	23
1. Pengertian Konsumen .....	23
2. Dasar Hukum Perlindungan Konsumen .....	24
3. Hak dan Kewajiban Konsumen .....	27
4. Perlindungan Konsumen.....	30
B. Tinjauan Umum Pelaku Usaha .....	36
1. Pengertian Pelaku Usaha.....	36
2. Hak dan Kewajiban Pelaku usaha.....	38
3. Larangan pelaku usaha.....	40

C. Tinjauan Umum Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	42
D. Tinjauan Umum Tentang <i>Laundry</i> .....	45
E. Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen Menurut Hukum Islam.....	48
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
A. Tanggung jawab pelaku usaha jasa <i>laundry</i> terhadap kerugian yang diderita konsumen pengguna jasa <i>laundry</i> sebagai praktek usahanya.....	51
B. Upaya yang dapat dilakukan oleh konsumen pengguna jasa <i>laundry</i> terhadap kerugian yang diderita.....	67
C. Cara penyelesaian sengketa apabila terjadi sengketa antara pengusaha <i>laundry</i> dengan pengguna jasa <i>laundry</i> .....	71
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>80</b>
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>