

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA
LAYANAN JASA OJEK *ONLINE* SAAT TERJADI
KECELAKAAN DI JALAN RAYA
(STUDI KASUS DI PT. GOJEK INDONESIA – SEMARANG)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Gelara Sarjana Strata Satu (S-1) Ilmu Hukum
Program Kekhususan Hukum Perdata



Disusun Oleh :

Timur Yulinardo Dwiputra

NIM : 30301408837

Dosen Pembimbing :

Dr. Lathifah Hanim, S.H., M.Hum., M.Kn.

NIDN : 0621027401

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA
LAYANAN JASA OJEK *ONLINE* SAAT TERJADI
KECELAKAAN DI JALAN RAYA
(STUDI KASUS DI PT. GOJEK INDONESIA – SEMARANG)**

Diajukan oleh :

Timur Yulinardo Dwiputra
NIM : 30301408837

Telah disetujui pada tanggal 10 September 2018

Dosen Pembimbing,



Dr. Lathifah Hanim, S.H., M.Hum., M.Kn.
NIDN : 0621027401

SKRIPSI
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA
LAYANAN JASA OJEK *ONLINE* SAAT TERJADI
KECELAKAAN DI JALAN RAYA
(STUDI KASUS DI PT. GOJEK INDONESIA – SEMARANG)

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Timur Yulinardo Dwiputra
NIM : 30301408837

Telah Dipertahankan Di depan Tim Penguji
Pada Hari Senin Tanggal 24 September 2018
Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat dan Lulus

Tim Penguji
Ketua,



Prof. Dr. H. Gunarto, S.H.,S.E.Akt.,M.Hum.
NIDN : 06-0503-6205

Anggota,



Dr. Lathifah Hanim, S.H., M.Hum., M.Kn.
NIDN : 0621027401

Anggota,



Hj. Siti Rodhivah Dwi Istinah, S.H., M.H.
NIDN. 0613066101

Mengetahui,
Dekan



Prof. Dr. H. Gunarto, S.H.,S.E.Akt.,M.Hum.
NIDN : 06-0503-6205

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Timur Yulinardo Dwiputra**
NIM : 30301408837
Program Studi : Ilmu Hukum
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Layanan Jasa Ojek
Online Saat Terjadi Kecelakaan di Jalan Raya (Studi Kasus di
PT. Gojek Indonesia – Semarang)

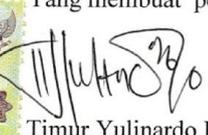
Dengan ini menyatakan:

1. Karya tulis saya, Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Sultan Agung maupun diperguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arah Tim Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah denganj disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan tidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademi berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Semarang, 25 September 2018

Yang membuat pernyataan




Timur Yulinardo Dwiputra

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Timur Yulinardo Dwiputra

NIM : 30301408837

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Alamat : Jalan Medoho Cempaka RT 3 RW 4, Kel. Sambirejo, Kec. Gayamsari

No. HP/ Email : 085600245555 / timuryulinardo@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul :

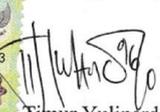
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA LAYANAN JASA OJEK *ONLINE* SAAT TERJADI KECELAKAAN DI JALAN RAYA (STUDI KASUS DI PT. GOJEK INDONESIA – SEMARANG)

Dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 25 September 2018




Timur Yulinardo Dwiputra

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- *Barang siapa yang bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri (Qs. Al-Ankabut:6)*
- *Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya. (Al Baqarah : 286)*

Ku Persembahkan untuk:

- Ibu (Haedy Wiyanti) dan Bapak (Hartomo) yang sangat ku sayangi
dan kucintai
 - Kakak (Theo Pratama Putra), Saudara, dan Keluargaku
 - Sahabat terdekat
 - Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas kasih dan anugerahNya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Layanan Jasa Ojek *Online* Saat Terjadi Kecelakaan di Jalan Raya (Studi Kasus di PT. Gojek Indonesia – Semarang)”**. Yang merupakan salah satu syarat memperoleh gelar sarjana hukum pada Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Tiada kata selain ucapan syukur berupa pujian dan persembahan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kepada penulis sebuah hikmat, pengetahuan sampai terwujud sebuah skripsi. Perubahan demi perubahan telah dialami penulis selama menulis skripsi ini. Namun demikian hanya pembaca yang dapat menilai sebuah karya skripsi ini.

Mengingat kemampuan dan pengetahuan dari penulis yang masih terbatas, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan yang ditemui. Oleh karena itu, dengan hati terbuka, penulis mengharapkan saran dan kritik yang positif.

Selama proses penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari banyak pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Ir. H. Prabowo Setiyawan, MT., Ph.D, selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang;
2. Prof. Dr. H. Gunarto, S.H., S.E., Akt., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang;
3. Kami Hartono, S.H., M.H, selaku Ketua Program Studi (S1) Ilmu Hukum, yang telah memberikan kesempatan dan bimbingan bagi penulis dalam menuntut ilmu dan menyelesaikan skripsi ini;
4. Dr. Lathifah Hanim, S.H., M.Hum., M.Kn., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan, kepada penulis dari awal hingga selesainya skripsi ini;

5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang, yang telah banyak memberikan khazanah ilmu pengetahuan, sehingga memperluas wacana berfikir penulis;
6. Staf Administrasi, Tata Usaha, Perpustakaan pada Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang, yang telah memberikan pelayanan dengan baik kepada penulis sesuai dengan kebutuhan-kebutuhan dalam memenuhi kegiatan dan keperluan penulis selama penulis menuntut ilmu di universitas yang penulis cintai ini.
7. Agus Irawan (VP Operasional PT. Gojek Semarang), Umar (pengguna jasa Go-Jek Semarang), Dwi Wijayanti (pengguna jasa Go-Jek Semarang), dan Anton (driver Go-Jek Semarang), selaku narasumber yang telah bersedia memberikan informasinya kepada penulis, sehingga terselesaikannya skripsi ini;
8. Teman-teman angkatan 2014 Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang, semoga ilmu yang kita peroleh bermanfaat bagi kehidupan di dunia maupun di akhirat kelak.
9. Kedua orangtua Ibu (Haedy Wiyanti), Bapak (Hartomo), dan kakak (Theo Pratama Putra) yang telah membantu baik material maupun spiritual. Terimakasih atas cinta, dukungan, nasihat, dan kasih sayang.
10. Semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga bantuan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan limpahan rahmat dan karuniaNya dari Tuhan yang Maha Esa. Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis sampaikan tulisan ini dengan harapan semoga bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Semarang, 25 September 2018

Penulis

Timur Yulinardo Dwiputra