

**PERLINDUNGAN HUKUM PASIEN PENGGUNA KARTU
BPJS KESEHATAN DALAM PELAKSANAAN PELAYANAN
KESEHATAN DI PUSKESMAS
(Studi Kasus Di Puskesmas Kalibening Banjarnegara)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Ilmu Hukum
Program Kekhususan Hukum Perdata



Disusun Oleh :

Rindra Agung Wiguna
NIM : 30301408825

Dosen Pembimbing :

Arpangi, S.H.,M.H.

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM PASIEN PENGGUNA KARTU
BPJS KESEHATAN DALAM PELAKSANAAN PELAYANAN
KESEHATAN DI PUSKESMAS
(Studi Kasus Di Puskesmas Kalibening Banjarnegara)**

Diajukan oleh :

Rindra Agung Wiguna
NIM : 30301408825

Telah disetujui pada tanggal 13 September 2018

Dosen Pembimbing,



Arpangi, S.H., M.H.
NIDN : 06-1106-6805

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM PASIEN PENGGUNA KARTU
BPJS KESEHATAN DALAM PELAKSANAAN PELAYANAN
KESEHATAN DI PUSKESMAS
(Studi Kasus Di Puskesmas Kalibening Banjarnegara)**

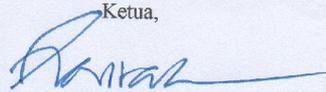
Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Rindra Agung Wiguna
NIM : 30301408825

Telah Dipertahankan Di depan Tim Penguji
Pada Hari Senin Tanggal 24 September 2018
Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat dan Lulus

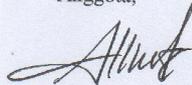
Tim Penguji

Ketua,



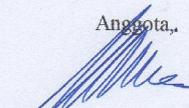
Kami Hartono, S.H.,M.H.
NIDN : 00-0810-6001

Anggota,



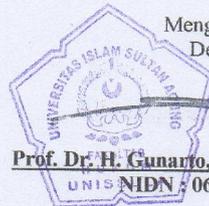
Arpangi, S.H.,M.H.
NIDN : 06-1106-6805

Anggota,



Dr. Hj. Widayati, S.H.,M.H.
NIDN : 06-2006-6801

Mengetahui,
Dekan



Prof. Dr. H. Gunarto, S.H.,S.E.Akt.,M.Hum.
NIDN : 06-0503-6205

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Rindra Agung Wiguna**
NIM : 30301408825
Alamat : Desa Kalibening RT. 001/RW. 001
Kecamatan Kalibening Kabupaten Banjarnegara
Judul Skripsi : **Perlindungan Hukum Pasien Pengguna Kartu BPJS Kesehatan
Dalam Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas (Studi
Kasus di Puskesmas Kalibening Banjarnegara)**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, yakni skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik Universitas Islam Sultan Agung maupun di perguruan lain;
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini, tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Semarang, 25 September 2018

Yang Membuat Pernyataan,



Rindra Agung Wiguna
NIM : 30301408825

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : **RINDRA AGUNG WIGUNA**

NIM : 30301408825

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum UNISSULA Semarang

Alamat Asal : Desa Kalibening RT. 001/RW. 001

Kecamatan Kalibening Kabupaten Banjarnegara

No. HP/Email : 08138087062/rindraaw@gmail.com

Dengan ini menyatakan karya ilmiah berupa Tugas Akhir Skripsi dengan judul :

PERLINDUNGAN HUKUM PASIEN PENGGUNA KARTU BPJS KESEHATAN DALAM PELAKSANAAN PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS

(Studi Kasus Di Puskesmas Kalibening Banjarnegara)

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan hak bebas royalti non-eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai hak cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran hak cipta/plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 25 September 2018

Yang menyatakan,



RINDRA AGUNG WIGUNA

Motto :

Seorang terpelajar harus juga belajar berlaku adil sudah sejak dalam pikiran,
apalagi perbuatan.

(Pramoedya Ananta Toer)

Persembahan :

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua penulis (Bapak Ristiyono, SKM dan Ibu Wihayati, S.Pd.SD.) tercinta;
2. Kakak dan Kakak Ipar (dr. Rike Iman Wicaksono dan dr. Lina Yunistia Arifani) terkasih;
3. Keponakanku (Rayna Sachi Avaisya Wicaksono);
4. Nenek dan Paman penulis;
5. Teman-teman Fakultas Hukum Angkatan 2014; dan
6. Civitas Akademika UNISSULA.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah S.W.T, yang telah melimpahkan rahmat kepada kita. Shalawat dan salam kita haturkan pada Nabi Muhammad S.A.W suri teladan yang baik. Penulis telah berhasil menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul : **Perlindungan Hukum Pasien Pengguna Kartu BPJS Kesehatan Dalam Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas (Studi Kasus di Puskesmas Kalibening Banjarnegara).**

Penulisan skripsi ini dalam rangka melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan Strata Satu (S-1) Program Ilmu Hukum di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Dalam penyelesaian skripsi ini berbagai pihak telah memberikan bimbingan, motivasi dan dukungan kepada penulis. Ucapan terima kasih tidak lupa penulis sampaikan kepada kedua orang tua penulis (Bapak Ristiyono, SKM dan Ibu Wihayati, S.Pd.SD.) tercinta, kakak dan kakak ipar penulis (dr. Rike Iman Wicaksono dan dr. Lina Yunistia Arifani) terkasih, keponakan penulis (Rayna Sachi Avaisya Wicaksono), serta Keluarga besar penulis atas semua dukungan dan bantuannya. Tak lupa penulis menyampaikan rasa terima kasih dan juga penghargaan tertinggi kepada :

1. Ir. H. Prabowo Setiyawan MT.,Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang;
2. Prof. Dr. H. Gunarto, S.H.,S.E.Akt.,M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang;

3. Wakil Dekan I dan Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang;
4. Arpangi, S.H.,M.H., selaku Dosen Pembimbing skripsi ini yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan ilmunya untuk membimbing, mendorong, dan mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi ini hingga selesai;
5. Dr. Maryanto, S.H.,M.H., selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan dan nasehat kepada penulis selama ini;
6. Segenap Dosen Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang selalu memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan bagi penulis selama kuliah hingga selesai serta segenap staf dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan pelayanan administrasi yang baik bagi penulis;
7. Bapak Ristiyono, SKM, selaku Kepala Puskesmas Kalibening Kabupaten Banjarnegara yang telah memberikan izin untuk melakukan riset kepada penulis dan sebagai narasumber dalam penulisan skripsi ini;
8. Teman-temanku (Bastaman Maghfur, S.H., Nur Syamsudin, S.H., Ahmad Yahya, S.HI.,S.H., Khoirul Muhlisin, S.H., Muhammad Ulinuha, S.H., Miftahul Ulum, S.H., dan Irfan Ishak, S.H.) serta rekan-rekan Angkatan 2014, yang telah memberikan semangat bagi penulis dan selalu mendoakan penulis;
9. Segenap almamater Civitas Akademika Universitas Islam Sultan Agung Semarang, khususnya Fakultas Hukum yang telah membina dan menempa penulis menyelesaikan studi hingga selesai;

10. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, penulis sangat menyadari masih terdapat kekurangan baik isi maupun tulisan, oleh karena itu penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya, selanjutnya penulis mohon saran dan kritiknya guna perbaikan skripsi ini.

Akhirnya hanya kepada Allah S.W.T, penyusun memohon bimbingan dan kemudahan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Semoga selama penulis belajar dan menimba ilmu di Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang ini, penulis mendapatkan ilmu yang bermanfaat di dunia dan di akhirat. Aamiin.

Semarang, 25 Juli 2018

Penulis

Rindra Agung Wiguna
NIM : 30301408825