

**PELAKSANAAN PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM PERJANJIAN**

**KREDIT DI BANK JATENG CABANG JEPARA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Satu (S-1) Ilmu Hukum

Program Kekhususan Perdata



Diajukan oleh :

Listian Ferry Dwi Saputra

30301408582

**PROGRAM STUDI (S.1) ILMU HUKUM**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)**

**SEMARANG**

**2018**

HALAMAN PENGESAHAN  
PELAKSANAAN PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM PERJANJIAN  
KREDIT DI BANK JATENG CABANG JEPARA



Diajukan oleh :

Listian Ferry Dwi Saputra

30301408582

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing:

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Kami Hartono", written over a horizontal line.

Kami Hartono, S.H., M.H.  
NIK : 0008106001

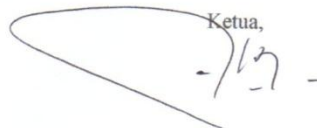
Tanggal, 25 September 2018



**PELAKSANAAN PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM PERJANJIAN  
KREDIT DI BANK JATENG CABANG JEPARA**

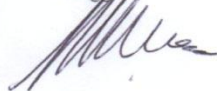
Dipersiapkan dan disusun oleh  
Listian Ferry Dwi Saputra  
30301408582

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada tanggal 24 September 2018  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat dan lulus  
Tim Penguji

Ketua,  


**Dr. Hj. Arvani Witasari, S.H., M.Hum.**  
NIDN: 06-1805-6502

Anggota



**Dr. Hj. Widavati, S.H., M.H.**  
NIDN: 00-2303-5801

Anggota



**Kami Hartono, S.H., M.H.**  
NIDN: 06-0612-6501

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum

  
**Prof. Dr. Gunarto, S.H., S.E., Akt., M.Hum.**  
NIDN: 06-0503-62

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Faizal Eka Nugroho

NIM : 30301408514

Progam Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini saya menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang diajukan kepada Jurusan Ilmu Hukum dengan Judul :

***Pelaksanaan Perlindungan Konsumen dalam Perjanjian Kredit di Bank Jateng Cabang Jepara***

adalah hasil karya sendiri, Judul tersebut belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana strata 1 pada Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) ataupun pada Universitas lain serta belum pernah ditulis maupun diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis dirujuk dalam daftar pustaka. Karya Tulis Ilmiah ini adalah milik saya, segala bentuk kesalahan dan kekeliruan dalam Karya Tulis Ilmiah ini adalah tanggung jawab saya.

Semarang, 24 September 2018

Penulis



Listian Ferry Dwi Saputra  
NIM : 30301408582

### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Listian Ferry Dwi Saputra

NIM : 30301408582

Progam Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Alamat Asal : Ds. Plangitan RT 05/02 Kabupaten Pati

No. HP/ Email : 082135465813/ listianferry@gai.com

Dengan ini menyerahkan Karya Ilmiah berupa Tugas Akhir/ Skripsi/ Tesis/ Disertasi dengan judul :

#### **PELAKSANAAN PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM PERJANJIAN KREDIT DI BANK JATENG CABANG JEPARA**

Dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikanya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/ Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 24 September 2018

Yang menyatakan,



Listian Ferry Dwi Saputra

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto**

- ❖ MAN JADDA WAJADA
- ❖ Kegagalan adalah kunci keberhasilan
- ❖ Cobalah belajar untuk menghargai sekecil apapun usaha seseorang karena berusaha itu tidak semudah berbicara

### **Persembahan**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT “Tuhan Semesta Alam” yang menciptakan dan memberikan kesempatan untuk menikmati kehidupan yang penuh warna.
2. Bapak dan ibu saya yang sangat saya cintai, terima kasih untuk setiap doa dan semangat yang diberikan dengan kasih sayang kepada saya. Semoga pengorbanan dan kesabaran selama ini dapat selalu dibalas oleh Allah SWT.
3. Kakak dan adikku yang saya cintai dan saya banggakan, terima kasih untuk selalu menjadi penyemangat disetiap langkahku selama ini.
4. Almamater Universitas Islam Sultan Agung yang saya banggakan.

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji syukur kehadirat Allah SWT. Tuhan semesta alam, atas hidayah, inayah, dan taufiqnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul :**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PERJANJIAN KREDIT DI BANK JATENG CABANG JEPARA.**Bermaksud dan tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian Skripsi ini tidak lepas bantuan dari berbagai macam pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dengan tulus kepada :

1. Bapak Ir. H. Prabowo Setiawan, M.T., Ph.D., selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Bapak prof. H. Gunarto, S.H., S.E. Akt., M. Hum, Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Ibu Dr. Hj. Widayati S.H., M. H selaku Wakil Dekan 1 dan Bapak Arpangi, S. H., M.H selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Bapak Kami Hartono, S.H.,M.H., selaku Ketua Progam Studi Strata Satu Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang serta sebagai Dosen pembimbing yang berkenan meluangkan segenap waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan, petunjuk, perbaikan dan bantuan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya.



5. Segenap Dosen Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah mengajarkan ilmunya kepada penulis saat menjadi mahasiswa hingga berakhirnya masa studi penulis.
6. Segenap Pegawai Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah membantu dalam segala urusan administrasi kelancaran studi penulis.
7. Kedua orangtua tercinta, Bapak Sulistiyo Edi dan Ibu Sri Hartini, terima kasih atas segala doa, semangat, serta dukungannya yang selalu diberikan kepada penulis dengan kasih sayang.
8. Kakaku Yuniar Andri Sulistiyanto yang selalu Motivatorku, terima kasih untuk selalu menjadi penyemangat disetiap langkahku selama ini.
9. Seorang yang penulis cintakan banyak penulis repotkan yang selalu memberii semangat dalam membuat skripsi selama ini.
10. Teman-teman ngopi serta teman-teman kos satria dan kos eka yang selalu memberikan semangat.
11. Sahabat, kawan, dan teman-teman angkatan yang telah bersama-sama belajar dan menuntut ilmu di UNISSULA, yang telah membantu dalam segala hal, memberi semangat, sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
12. Adek-adekku tercinta angkatan 2015,2016, dan 2017 yang sangat aku cintai dan selalu memberi support dalam penulisan.
13. Kepada semua pihak yang tidak disebutkan namanya satu-persatu, terima kasih telah membantu penulis.

Semoga jasa-jasanya mendapat ridho, mendapat balasan berlipat ganda dari ALLAH SWT. Sebab tanpa bantuan semua pihak tersebut diatas, tentu skripsi ii tidak dapat terselesaikan seperti ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangandikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak. Akhirnya penulis memanjatkan doa semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Terima kasih

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Semarang, 14 September 2018

Penyusun



**LISTIAN FERRY DWI SAPUTRA**

