

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-buku

- Abu Zahirah Muhammad, *Aliran Politik dan Aqidah dalam Islam*, Jakarta : Gaya Media Pratama, 2014.
- Hayat, S.SP, M.Si, *Manajemen Pelayanan Publik*, Rajawali Pers. Jakarta, 2017.
- Ladzi Safrony, *Manajemen Dan Reformasi Pelayanan Publik Dalam Konteks Birokrasi Indonesia*, Yogyakarta: Aditya Media Publising, 2012.
- Modul Pendidikan dan Pelatihan Kepemimpinan Tingkat III, *Pengembangan Pelaksanaan Pelayanan Prima*, Lembaga Administrasi Negara, Jakarta, 2008.
- Mediya Lukman, *Badan Layanan Umum*, Jakarta: Bumi Aksara, 2013.
- Moh Nazir, *Metode Penelitian*, jakarta : Ghalia Indonesia, 2005.
- Mulyadi Deddy, *Studi Kebijakan publik dan Pelayanan Publik*, Bandung: Alfabeta, 2015.
- Satjipto Rahardjo, *Penegakan Hukum Suatu Tinjauan Sosiologis*, Genta Publishing, Yogyakarta, 2009.
- Soekanto Soerjono, *Sosiologi : Suatu Pengantar*, Jakarta : Raja Persada, 2002.
- Solihin Abdul Wahab, *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*, Malang : UPT Penerbitan Universitas Muhammadiyah, 2008.
- Toto Tasmara, *Membudayakan Etos Kerja yang Islami* (Jakarta: Gema Insani Press, 2002), hlm. 29

B. Peraturan Perundang-undangan

- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2008 Tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil.
- Peraturan Daerah Kabupaten Rembang Nomor 12 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

C. Lain-lain

Departemen Agama RI, *Alquran dan Terjemahnya* (Bandung: CV. Diponegoro, 2010).

http://eprints.undip.ac.id/24138/1/FREDERIK_MOTE.pdf

<https://etalasepustaka.blogspot.com>

<http://dindukcakil.rembangkab.go.id/>

<http://www.journal.uad.ac.id>