

## Daftar Isi

<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I Pendahuluan .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Perumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Sistematika Penulisan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II Tinjauan Pustaka .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Tinjauan Tentang Perlindungan Konsumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Konsumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Hukum Konsumen dan Hukum Perlindungan Konsumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Hak – Hak Konsumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Prinsip – Prinsip Hukum Perlindungan Konsumen	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

6. Upaya Hukum Perlindungan Konsumen ..... **Error! Bookmark not defined.**
  7. Penjelasan Umum Tentang UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen .....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Tinjauan Umum Tentang Ojek Sepeda Motor ..... **Error! Bookmark not defined.**
1. Pengertian Ojek Sepeda Motor.....**Error! Bookmark not defined.**
  2. Pengertian Tentang Ojek *Online* “GRAB” ..... **Error! Bookmark not defined.**
  3. Syarat Oprasional Ojek *Online*.....**Error! Bookmark not defined.**
- C. Tinjauan Tentang Perlindungan Konsumen Menurut Perspektif Islam  
.....**Error! Bookmark not defined.**

### **BAB III Hasil Penelitian dan Pembahasan.....Error! Bookmark not defined.**

- A. Perlindungan Hukum Bagi Pengguna Ojek *Online* “Grab” menurut Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 di Kabupaten Kendal ... **Error! Bookmark not defined.**
1. Gambaran Umum Ojek *Online* “Grab” menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 di Kabupaten Kendal**Error! Bookmark not defined.**
  2. Perlindungan Hukum Bagi Pengguna Ojek *Online* “Grab” menurut Undang - Undang Nomor 8 Tahun 1999 di Kabupaten Kendal **Error! Bookmark not defined.**
- A. Permasalahan yang Timbul dari Perlindungan Hukum Bagi Pengguna ojek *online* “Grab” menurut Undang - Undang Nomor 8 Tahun 1999 di Kabupaten Kendal **Error! Bookmark not defined.**
- B. Bentuk Tanggung Jawab yang diberikan Ojek *Online* “Grab” jika Terjadi Kecelakaan .....**Error! Bookmark not defined.**

B. Hambatan dan Solusi dari Perlindungan Hukum Bagi Pengguna ojek *online* “Grab” menurut Undang - Undang Nomor 8 Tahun 1999 di Kabupaten Kendal .....**Error! Bookmark not defined.**

1.Hambatan dan solusi dari perlindungan hukum bagi pengguna ojek *online* “Grab” menurut Undang - Undang nomor 8 tahun 1999 di Kabupaten Kendal .....**Error! Bookmark not defined.**

2. Proses Tata Cara Pengaduan Jika Hak Konsumen Tidak Terpenuhi oleh Pihak Perusahaan .....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB IV Penutup**.....**Error! Bookmark not defined.**

A. Kesimpulan .....**Error! Bookmark not defined.**

B. Saran .....**Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA** .....**Error! Bookmark not defined.**