

**DISERTASI**

**REKONTRUKSI HAK PASIEN DALAM MENERIMA  
PELAYANAN MEDIK SEBAGAI PESERTA BADAN  
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS)  
DALAM MEWUJUDKAN PERLINDUNGAN KONSUMEN  
YANG BERBASIS NILAI KEADILAN**



Istiana Heriani, S.H.,M.H  
PDIH .03.VII.15.0358

PROGRAM DOKTOR (S3) ILMU HUKUM (PDIH)  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG  
2018

## **DISERTASI**

# **REKONTRUKSI HAK PASIEN DALAM MENERIMA PELAYANAN MEDIK SEBAGAI PESERTA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) DALAM MEWUJUDKAN PERLINDUNGAN KONSUMEN YANG BERBASIS NILAI KEADILAN**



Diajukan untuk memperoleh gelar Doktor dalam Bidang Ilmu Hukum  
Pada Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA)

Di bawah bimbingan

Promotor : Prof. Dr. H. Gunarto, S.H., SE, Akt, M.Hum

Co Promotor : Dr. Hj. Anis Mashdurohatun, S.H.M.Hum

Istiana Heriani, S.H., M.H  
PDIH .03.VII.15.0358

**PROGRAM DOKTOR (S3) ILMU HUKUM (PDIH)  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG  
2018**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Istiana Heriani.,S.H.,M.H

NIM : PDIH. 03.VII.15.0358

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul :

"Rekonstruksi Hak Pasien Dalam Menerima Pelayanan Medik Sebagai Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Dalam Mewujudkan Perlindungan konsumen Yang Berbasis Nilai Keadilan".

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 11 Oktober 2018

Yang menyatakan,



Istiana Heriani.,S.H.,M.H

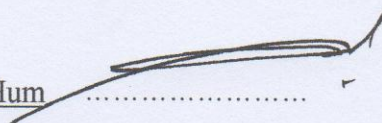
**HALAMAN PERSETUJUAN PROMOTOR CO-PROMOTOR**

**Yang bertanda tangan di bawah ini:**

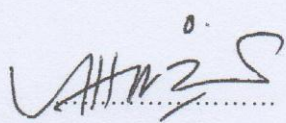
**Nama**

**Tanda Tangan**

Promotor : Prof. Dr. H. Gunarto, S.H., S.E.Akt., M. Hum .....



Co-Promotor : Dr. Hj. Anis Mashdurohatun, SH, M.Hum .....



Judul naskah Disertasi :

**REKONSTRUKSI HAK PASIEN DALAM MENERIMA PELAYANAN  
MEDIK SEBAGAI PESERTA BADAN PENYELENGGARA JAMAINAN  
SOSIAL (BPPJS) DALAM MEWUJUDKAN PERLINDUNGAN KONSUMEN  
YANG BERBASIS NILAI KEADILAN**

## HALAMAN PENGESAHAN

### REKONSTRUKSI HAK PASIEN DALAM MENERIMA PELAYANAN MEDIK SEBAGAI PESERTA BADAN PENYELENGGARA JAMAINAN SOSIAL (BPPJS) DALAM MEWUJUDKAN PERLINDUNGAN KONSUMEN YANG BERBASIS NILAI KEADILAN

Oleh:

**Istiana Heriani, S.H., M.H.**

**PDIH. 03.VII.15.0358**

#### DISERTASI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Doktor dalam Ilmu Hukum ini,  
telah disetujui oleh Promotor dan Co promotor pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini

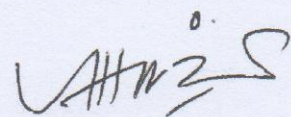
Semarang, ..... Oktober 2018

#### PROMOTOR



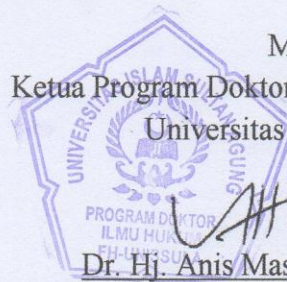
Prof. Dr. H. Gunarto, S.H., S.E.Akt., M. Hum.  
NIDN: 06-0503-6205

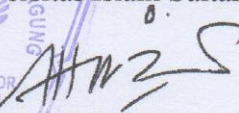
#### CO-PROMOTOR



Dr. Hj. Anis Mashdurohatun, SH, M.Hum  
NIDN: 06-2105-7002

Mengetahui  
Ketua Program Doktor Ilmu Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Islam Sultan Agung



  
Dr. Hj. Anis Mashdurohatun, SH, M.Hum  
NIDN: 06-2105-7002

## **MOTTO**

- Barangsiapa bertaqwa kepada allah niscaya Dia akan mengadakan jalan keluar. Dan memberikan rezeki dari arah yang tiada disangka-sangkanya (QS` Ath Tholaq 2-3)
- Dengan menjadi orang sukses, kau mungkin akan dikagumi. Tapi dengan menjadi orang yang bermanfaat, kau akan dicintai.

*Dr. Istiana Heriani,S.H.,M.H.*

## KATA PENGANTAR



*Assalamu 'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh*

Puji syukur ke Hadirat Allah SWT, atas limpahan rakmat, hidayah serta karunia-Nya kepada penulis dan umumnya kepada kta semua, sehingga penulis mampu menyelesaikan peneliian disertai ini yang berjudul : Rekonstruksi Hak Pasien Dalam Menerima Pelayanan Medik Sebagai Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial ( BPJS ) Dalam Mewujudkan Perlindungan Konsumen Yang Berbasis Keadilan” , sesuai harapan penulis.

Penulis sangat menyadari, bahwa karya (disertasi) ini masih jauh dari kesempurnaan. Namun dalam ketidaksempurnaan tersebut, penulis erharap agar karya ini menjadi sumbangan pemikiran untuk kepentingan pengembangan ilmu pengetahuan serta kemaslahatan manusia sebagai makna filosofis yang terkandung di dalamnya.

Proses penyelesaian disertasi ini tentunya tidak terlepas dari campur tangan berbagai pihak, terutama bimbingan promoter, co promoter yang telah membimbing, mengarahkan dan mendampingi penulis dari tahap awal hingga sekarang, serta penguji yang telah banyak memberikan masukan kepada peneliti. Karena itu dengan tulus menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Gunarto, SH.,SE., Akt., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang sekaligus Promotor yang dengan sabar memberikan bimbingan dan arahan dengan arif dan bijaksana kepada penulis, serta selalu memberikan semangat kepada penulis selama proses penyelesaian disertasi;
2. Ibu Dr. Hj. Anis Mashdurohatun SH., M.Hum., selaku Ketua Program Doktor (S3) Ilmu Hukum (PDIH) Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang sekaligus sebagai Co-Promotor

atas Disertasi penulis ini, Beliau yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan Program Doktor Ilmu Hukum (PDIH) di Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang dan telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dengan segenap ilmu pengetahuan yang beliau miliki, memberikan motivasi dan inspirasi kepada penulis hingga selesainya penulisan disertasi ini.

3. Sekretaris Program Doktor Ilmu Hukum (PDIH) Dr. Sri Endah Wahyuningsih, SH.,M.Hu. yang begitu bijaksana dan bersedia meluangkan waktu untuk memberikan masukan kepada penulis;
4. Bapak Ir. Setiyawan MT., P.hD., selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang yang memberikan kesempatan yang sangat berharga . kepada penulis untuk menimba ilmu di Program Doktor Ilmu Hukum (PDIH) di Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.
5. Para Dosen Penguji Disertasi Prof. Dr. Eko Soponyono,S.H.,M.H, Prof. Dr. H. Mahmutarom,S.H.,M.H, Prof. Dr. H. Ahmad Rofiq,MA, Dr. H. Akhmad Khisni,S.H.,M.H., Dr. Sri Endah Wahyuningsih,S.H.,M.H., Dr. H. Djauhari,S.H.,M.H yang telah memberikan masukan bermanfaat dalam penyempurnaan dan penyelesaian disertasi ini;
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Doktor Ilmu Hukum (PDIH) Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang yang telah memberikan pendidikan keilmuan dan seluruh staff pegawai Program Doktor Ilmu Hukum (PDIH) Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) atas segala pelayanan dan dorongan kepada promovendus.
7. Bapak Ketua Yayasan Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari Dr.Ir.H. Irhamni.MT ,yang telah memberikan dukungan secara moril maupun materiil dalam proses penyelesaian studi.
8. Bapak Rektor UNISKA Muhammad Arsyad Al-Banjary Abdul Malik,Spt.,M.Si.,Ph.D, Wakil Rektor I Dr. H. Jarkawi,M.M.Pd, Wakil Rekto II Dr. Ir. Hj. Siti Erlina,MP, Wakil Rektor III H. Idzani Muttaqin,



ST.,MT, yang selalu memberi dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan studi Program Doktor Ilmu Hukum pada Universitas Islam Sultan Agung;

9. Dekan Drs. H. Hanafie Arief,SH.,Mh.,Ph.D dan seluruh pengajar serta staff tata usaha Fakultas Hukum Universitas Islam Kalimantan Muhammad (UNISKA) Arsyad Al-Banjariyang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
10. Orang tua tercinta dan selalu penulis muliakan Abah Abdul Muthalib dan Ibu Rusnani yang selalu memberikan dorongan motivasi dan senantiasa berdoa dan bermunajat kepada Allah SWT untuk keberhasilan saya dalam menyelesaikan Disertasi ini.
11. Mertua Abah Syakerani dan Ibu Masnun yang tercinta atas do'a dan dorongan motivasi kepada penulis hingga dapat menyelesaikan Disertasi ini.
12. Secara khusus kepada suami tersayang dan tercinta Fahmi,S.Sos.I., yang dengan sabar dan penuh pengertian serta segala dukungan doa yang tak putus, motivasi sekaligus memberikan dorongan semangat hingga dapat menyelesaikan Disertasi ini.
13. Anakku tersayang Fakhira Nur Maulidya dan Rafliandra Ahmad Saputera yang senantiasa berdoa dan memberikan senyum dan tawa pada saat proses penyelesaian Disertasi ini
14. Adik tercinta Fachrizni,SH , Marin Elizabet.W, Safira Anggithania serta Deniel FF kesayangan bunda yang selalu memberikan semangat dalam penyelesaian Disertasi
15. Seluruh rekan anak Negara mahasiswa kelas BPPD-DN angkatan 15 dan kelas Banjarmasin yang selalu memberikan motivasi dan dukungan selama proses perkuliahan sampai ujian akhir Disertasi, tidak pernah saya lupakan kebersamaan dan persaudaraan kita.

Akhirnya kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu penulis ucapkan terima kasih untuk segala bentuk bantuannya, semoga Allah

SWT membalaskan segala budi baik secara langsung dengan pahala yang berlipat ganda. *Aamiin YRA*

*Wassalamualaikum warohmatullahi wabarokatuh.*

Semarang, Oktober 2018

Penulis,

Istiana Heriani, S.H.,M.H  
NPM: PDIH .03.VII.15.0358