

DISERTASI

**REKONTRUKSI HAK PASIEN DALAM MENERIMA
PELAYANAN MEDIK SEBAGAI PESERTA BADAN
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS)
DALAM MEWUJUDKAN PERLINDUNGAN KONSUMEN
YANG BERBASIS NILAI KEADILAN**



Istiana Heriani, S.H.,M.H
PDIH .03.VII.15.0358

PROGRAM DOKTOR (S3) ILMU HUKUM (PDIH)
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2018

DISERTASI

REKONTRUKSI HAK PASIEN DALAM MENERIMA PELAYANAN MEDIK SEBAGAI PESERTA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) DALAM MEWUJUDKAN PERLINDUNGAN KONSUMEN YANG BERBASIS NILAI KEADILAN



Diajukan untuk memperoleh gelar Doktor dalam Bidang Ilmu Hukum
Pada Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA)

Di bawah bimbingan

Promotor : Prof. Dr. H. Gunarto, S.H., SE, Akt, M.Hum

Co Promotor : Dr. Hj. Anis Mashdurohatun, S.H.M.Hum

Istiana Heriani, S.H., M.H
PDIH .03.VII.15.0358

**PROGRAM DOKTOR (S3) ILMU HUKUM (PDIH)
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2018**

HALAMAN SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, disertasi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana, Magister dan Doktor), baik di Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing/ Tim Promotor dan masukan Tim Penelaah/ Tim Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Semarang,
Yang membuat pernyataan,

Istiana Heriani, S.H.,M.H
PDIH .03.VII.15.0358

MOTTO

- Barangsiapa bertaqwa kepada Allah SWT niscaya Dia akan mengadakan jalan keluar. Dan memberikan rezeki dari arah yang tiada disangka-sangkanya (QS` Ath Tholaq 2-3)
- Dengan menjadi orang sukses, kau mungkin akan dikagumi. Tapi dengan menjadi orang yang bermanfaat, kau akan dicintai.

Dr. Istiana Heriani,S.H.,M.H.

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Puji syukur ke Hadirat Allah SWT, atas limpahan rakmat, hidayah serta karunia-Nya kepada penulis dan umumnya kepada kta semua, sehingga penulis mampu menyelesaikan peneliian disertai ini yang berjudul : Rekonstruksi Hak Pasien Dalam Menerima Pelayanan Medik Sebagai Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Dalam Mewujudkan Perlindungan Konsumen Yang Berbasis Keadilan” , sesuai harapan penulis.

Penulis sangat menyadari, bahwa karya (disertasi) ini masih jauh dari kesempurnaan. Namun dalam ketidaksempurnaan tersebut, penulis erharap agar karya ini menjadi sumbangan pemikiran untuk kepentingan pengembangan ilmu pengetahuan serta kemaslahatan manusia sebagai makna filosofis yang terkandung di dalamnya.

Proses penyelesaian disertasi ini tentunya tidak terlepas dari campur tangan berbagai pihak, terutama bimbingan promoter, co promoter yang telah membimbing, mengarahkan dan mendampingi penulis dari tahap awal hingga sekarang, serta penguji yang telah banyak memberikan masukan kepada peneliti. Karena itu dengan tulus menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Gunarto, SH.,SE., Akt., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang sekaligus Promotor yang dengan sabar memberikan bimbingan dan arahan dengan arif dan bijaksana kepada penulis, serta selalu memberikan semangat kepada penulis selama proses penyelesaian disertasi;
2. Ibu Dr. Hj. Anis Mashdurohatun SH., M.Hum., selaku Ketua Program Doktor (S3) Ilmu Hukum (PDIH) Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang sekaligus sebagai Co-Promotor

atas Disertasi penulis ini, Beliau yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan Program Doktor Ilmu Hukum (PDIH) di Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang dan telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dengan segenap ilmu pengetahuan yang beliau miliki, memberikan motivasi dan inspirasi kepada penulis hingga selesainya penulisan disertasi ini.

3. Sekretaris Program Doktor Ilmu Hukum (PDIH) Dr. Sri Endah Wahyuningsih, SH.,M.Hu. yang begitu bijaksana dan bersedia meluangkan waktu untuk memberikan masukan kepada penulis;
4. Bapak Ir. Setiyawan MT., P.hD., selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang yang memberikan kesempatan yang sangat berharga . kepada penulis untuk menimba ilmu di Program Doktor Ilmu Hukum (PDIH) di Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.
5. Para Dosen Penguji Disertasi Prof. Dr. Eko Soponyono,S.H.,M.H, Prof. Dr. H. Mahmutarom,S.H.,M.H, Prof. Dr. H. Ahmad Rofiq,MA, Dr. H. Akhmad Khisni,S.H.,M.H., Dr. Sri Endah Wahyuningsih,S.H.,M.H., Dr. H. Djauhari,S.H.,M.H yang telah memberikan masukan bermanfaat dalam penyempurnaan dan penyelesaian disertasi ini;
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Doktor Ilmu Hukum (PDIH) Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang yang telah memberikan pendidikan keilmuan dan seluruh staff pegawai Program Doktor Ilmu Hukum (PDIH) Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) atas segala pelayanan dan dorongan kepada promovendus.
7. Bapak Ketua Yayasan Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari Dr.Ir.H. Irhamni.MT ,yang telah memberikan dukungan secara moril maupun materiil dalam proses penyelesaian studi.
8. Bapak Rektor UNISKA Muhammad Arsyad Al-Banjary Abdul Malik,Spt.,M.Si.,Ph.D, Wakil Rektor I Dr. H. Jarkawi,M.M.Pd, Wakil Rektro II Dr. Ir. Hj. Siti Erlina,MP, Wakil Rektor III H. Idzani Muttaqin,

ST.,MT, yang selalu memberi dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan studi Program Doktor Ilmu Hukum pada Universitas Islam Sultan Agung;

9. Dekan Drs. H. Hanafie Arief,SH.,Mh.,Ph.D dan seluruh pengajar serta staff tata usaha Fakultas Hukum Universitas Islam Kalimantan Muhammad (UNISKA) Arsyad Al-Banjariyang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
10. Orang tua tercinta dan selalu penulis muliakan Abah Abdul Muthalib dan Ibu Rusnani yang selalu memberikan dorongan motivasi dan senantiasa berdoa dan bermunajat kepada Allah SWT untuk keberhasilan saya dalam menyelesaikan Disertasi ini.
11. Mertua Abah Syakerani dan Ibu Masnun yang tercinta atas do'a dan dorongan motivasi kepada penulis hingga dapat menyelesaikan Disertasi ini.
12. Secara khusus kepada suami tersayang dan tercinta Fahmi,S.Sos.I., yang dengan sabar dan penuh pengertian serta segala dukungan doa yang tak putus, motivasi sekaligus memberikan dorongan semangat hingga dapat menyelesaikan Disertasi ini.
13. Anakku tersayang Fakhira Nur Maulidya dan Rafliandra Ahmad Saputera yang senantiasa berdoa dan memberikan senyum dan tawa pada saat proses penyelesaian Disertasi ini
14. Adik tercinta Fachrizni,SH , Marin Elizabet.W, Safira Anggithania serta Deniel FF kesayangan bunda yang selalu memberikan semangat dalam penyelesaian Disertasi
15. Seluruh rekan anak Negara mahasiswa kelas BPPD-DN angkatan 15 dan kelas Banjarmasin yang selalu memberikan motivasi dan dukungan selama proses perkuliahan sampai ujian akhir Disertasi, tidak pernah saya lupakan kebersamaan dan persaudaraan kita.

Akhirnya kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu penulis ucapkan terima kasih untuk segala bentuk bantuannya, semoga Allah

SWT membalaskan segala budi baik secara langsung dengan pahala yang berlipat ganda. *Aamiin YRA*

Wassalamualaikum warohmatullahi wabarokatuh.

Semarang, Oktober 2018

Penulis,

Istiana Heriani, S.H.,M.H
NPM: PDIH .03.VII.15.0358