

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------|------|
| HALAMAN SAMPUL..... | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN | v |
| ABSTRAK | viii |
| <i>ABSTRACT</i> | x |
| KATA PENGANTAR | xi |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | xiii |
| DAFTAR ISI | xiv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 10 |
| C. Tujuan Penelitian | 10 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 11 |
| 1. Manfaat Teoritis | 11 |
| 2. Manfaat Praktis..... | 11 |
| E. Kerangka konseptual | 12 |
| F. Kerangka Teoritik | 13 |
| 1. Tindak Pidana | 13 |

| | |
|--|----|
| 2. Pengertian Tanggungjawab | 15 |
| G. Metode Penelitian | 20 |
| 1. Pendekatan Penelitian | 20 |
| 2. Objek Penelitian | 20 |
| 3. Subjek Penelitian | 21 |
| 4. Jenis dan Sumber Data | 21 |
| 5. Teknik Pengumpulan Data | 23 |
| 6. Analisis Data | 25 |
| H. Sistematika Penulisan | 26 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 27 |
| A. Tinjauan Umum Hukum Konsumen | 27 |
| 1. Pengertian Konsumen | 27 |
| 2. Hak dan Kewajiban Konsumen | 28 |
| B. Tinjauan tentang Pelaku Usaha | 30 |
| 1. Pengertian Pelaku Usaha | 30 |
| 2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha | 31 |
| 3. Larangan bagi Pelaku Usaha | 33 |
| C. Hubungan Antara Konsumen dan Pelaku Usaha | 37 |
| D. Perlindungan Konsumen | 40 |
| E. Pertanggungjawaban Pidana dalam Perlindungan Konsumen . | 45 |
| F. Teori Penegakkan Hukum | 51 |
| 1. Pengertian Penegakkan Hukum | 51 |

| | |
|---|------------|
| 2. Teori Penegakan Hukum | 53 |
| G. Perlindungan Konsumenm dalam Islam | 55 |
| BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 61 |
| A. Tanggungjawab Pidana Bagi Pelaku Usaha..... | 61 |
| B. Bentuk-bentuk Sanksi Pidana bagi Pelaku Usaha Berdasarkan Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen | 76 |
| C. Tanggungjawab Pidana bagi Pelaku Usaha Berdasarkan Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen | 82 |
| BAB IV PENUTUP | 101 |
| A. Kesimpulan | 101 |
| B. Saran..... | 103 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 104 |