

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Terminologi	9
F. Metode Penelitian	11
G. Sistematika Penulisan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
A. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Hukum	18
1. Pengertian Perlindungan Hukum	18
2. Pengertian Perlindungan Hukum Konsumen	20
3. Asas Perlindungan Hukum Konsumen	23
4. Dasar Hukum Perlindungan Hukum Konsumen	25
5. Tujuan Perlindungan Hukum Konsumen	29
B. Tinjauan Umum Tentang Pengangkutan	32
1. Pengertian Pengangkutan	32
2. Asas-Asas Pengangkutan	35
3. Jenis-Jenis Pengangkutan	37

4. Pengertian Perjanjian Pengangkutan	41
5. Sifat Perjanjian Pengangkutan	44

6. Syarat Sah Perjanjian Pengangkutan	48
7. Asas-Asas Hukum Perjanjian Pengangkutan	49
C. Pengangkutan atau Transportasi dalam Perspektif Islam	51
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Bentuk Perlindungan Hukum terhadap Konsumen Pengguna Jasa Transportasi Kereta Api di DAOP 4 Semarang PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	59
B. Prosedur Penyelesaian Perlindungan Hukum Konsumen Pengguna Jasa Transportasi Kereta Api di DAOP 4 Semarang PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	84
BAB IV PENUTUP	105
A. Kesimpulan	105
B. Saran	106

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN