

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMA PENGESAHAN.....	iii
MOTTO .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
1. Manfaat secara Teoritis .....	5
2. Manfaat secara Praktis.....	6
E. Terminologi .....	6
F. Tinjauan Pustaka .....	7
G. Metode Penelitian .....	11
1. Pendekatan penelitian .....	11
2. Spesifikasi penelitian.....	12
3. Jenis dan Sumber data .....	12
4. Metode Pengumpulan Data .....	13
5. Metode Analisis Data .....	14
H. Sistematika Penulisan .....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Asas-Asas Pemerintahan yang Baik.....	16
B. Pelayanan Publik .....	26
C. Pajak Kendaraan Bermotor .....	33

D. Pelayanan Publik Dalam Prespektif Islam .....	42
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	47
A. Gambaran Umum Kabupaten Brebes .....	47
B. Tinjauan Umum Tentang Pajak Menurut Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 21 Tahun 2011.....	48
C. Prosedur Permohonan tentang Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dikantor SAMSAT Kabupaten Brebes. ....	55
D. Faktor pendukung dan faktor penghambat wajib pajak kendaraan bermotor Dikantor SAMSAT Kabupaten Brebes.....	56
BAB IV PENUTUP .....	59
A. Kesimpulan.....	59
B. Saran .....	60
DAFTAR PUSTAKA .....	61
LAMPIRAN .....	64