

ABSTRAK

Pelayanan Publik adalah pelayanan publik yang dilakukan oleh penyelenggara, merupakan kegiatan yang harus dilakukan seiring dengan harapan dan tuntutan seluruh warga negara dan penduduk tentang peningkatan pelayanan publik. Untuk meningkatkan kualitas dan menjamin penyediaan pelayanan publik sesuai dengan asas-asas umum pemerintahan dan korporasi yang baik serta untuk memberi perlindungan bagi setiap warga negara dan penduduk dari penyalahgunaan wewenang didalam penyelenggara pelayanan publik diperlukan pengaturan hukum yang mendukungnya.

Pelayanan publik tentang wajib pajak kendaraan bermotor dikantor SAMSAT Kabupaten Brebes kita bisa mengurusnya sendiri tanpa diwakilkan oleh orang lain

Faktor pendukung dan faktor prnghambat Pelayanan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor sudah menggunakan sistem Online yang memudahkan masyarakat dalam Perpanjangan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor, lingkungan sekitar Kantor SAMSAT Brebes yang nyaman dan aman yang membuat masyarakat menjadi merasa nyaman apabila sedang melakukan wajib pajak kendaraan bermotor Perlu meningkatkan pelayanan secara prima kepada masyarakat mengenai pelayanan kewajiban membayar pajak kendaraan dan melaksanakan program SAMSAT keliling secara rutin terutama di tempat yang jauh dari jangkauan atau di pedesaan terpencil hal ini mewujudkan komitmen untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi masyarakat

Data yang digunakan yaitu primer dan sekunder, data primer berupa wawancara, data sekunder berupa daftar pustaka dan undang-undang. Cara memperoleh data dengan cara wawancara dan melakukan riset ke SAMSAT Kabupaten Brebes.

Dalam proses pengurusan wajib pajak kendaraan bermotor sudah terdapat prosedur cara-cara wajib kendaraan bermotor yang baik dan benar sehingga memudahkan masyarakat dalam wajib pajak kendaraan bermotor

Kata Kunci : Pelayanan Publik, Wajib Pajak, Kendaraan Bermotor