PELAYANAN PUBLIK DIKANTOR SAMSAT KABUPATEN BREBES

(Studi Tentang Wajib Pajak Kendaraan Bermotor)

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana

Srata Satu (S-1) Ilmu Hukum

Program Kekhususan Hukum Administrasi Negara

Oleh :

Simpati Nisa Wijaya

30301408720

PROGRAM STUDI (S1) ILMU HUKUM FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)

SEMARANG

2018

PELAYANAN PUBLIK DIKANTOR SAMSAT KABUPATEN BREBES

(Studi Tentang Wajib Pajak Kendaraan Bermotor)

Diajukan oleh :

Simpati Nisa Wijaya

30301408720

Pada tanggal, 24 November 2017 telah Disusun oleh :

Dosen Pembimbing :

Dr. Hj Sri Kusriyah, SH, M.Hum

PELAYANAN PUBLIK DIKANTOR SAMSAT KABUPATEN BREBES

(Studi Tentang Wajib Pajak Kendaraan Bermotor)

Dipersiapkan dan disusun oleh

Simpati Nisa Wijaya

30301408720

Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji

Pada Tanggal .....

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat dan lulus

Tim Penguji

Ketua,

Siti Rodhiyah Dwi Istinah S.H.,M.H.

NIDN : 06-1306-6001

Anggota,

Dr. Rakhmat Bowo Suharto, SH,MH

NIK : 21-03-91-029

Anggota,

Dr. Hj. Sri Kusriyah SH.M.Hum

NIK : 21.03.89.108

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum

Prof. Dr. H. Gunarto, S.H, S.E.Akt.,M.Hum

NIDN : 06-0503-6205

MOTTO :

" Sesungguhnya kebenaran itu adalah dari Tuhanmu, sebab itu janganlah sekali-kali kamu termasuk orang-orang yang ragu "

(Qs. Al-Baqoroh : 147)

" Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar "

(Qs. Al-Baqoroh : 153)

" Sesungguhnya semua manusia berada dalam keadaan merugi, apabila dia tidak mengisi waktunya dengan perbuatan baik "

(Qs. Al-Ashr)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Skripsi ini dengan penuh kasih dan sayang nan tulus ikhlas terhadap :

1. Ibunda dan ayahanda tercinta.
2. Kakakku tersayang.
3. Sodara-sodara dan teman-teman tersayang.
4. Almamater-ku Unissula

KATA PENGANTAR

Dengan petunjuk dan rahmat Ilahi akhirnya selesailah penulisan dalam menyusun skripsi ini sebagai prsyaratan untuk memperoleh Studi Ilmu Administrasi Negara pada Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Adapun judul skripsi ini ialah : " Tinjauan Tentang Pelayanan Publik di Kantor SAMSAT Kabupaten Brebes (Studi Terhadap Pengurusan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor).

Kajian yang penulis lakukan termasuk menggungkap tentang Pelayanan Publik Terhadap Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Brebes.

Penulis berharap bahwa selain bermanfaat untuk mengembangkan pemikiran Ilimiah bagi penulis, juga diharapkan hasil penelitian ini dapat bermanfaat sebagai pacuan agar Pelayanan Publik kedepannya dapat berkembang lebih baik

Dalam menyusun skripsi ini penulis mengalami berbagai hambatan, tapi berkat bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, akhirnya dapatlah penulis mengatasinya. Untuk itu ijinkan penulis menghanturkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Ir. H. Probowo Setiyawan, MT., Ph. D, selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Bapak Prof. Dr. H. Gunarto, S.H, S.E.Akt., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Ibu Hj. Widayati, S.H, M.H, selaku wakil dekan satu Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Ibu Siti Rodhiyah Dwi Istinah, S.H, M.H, selaku Dosen Wali pada Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
5. Ibu Dr. Hj. Sri Kusriyah, S.H, M.Hum, selaku Dosen Pembimbing, yang dengan penuh kesabaran, ketulusan dan ketelitian telah memberikan bimbingannya kepada penulis hingga selesi menyusun skripsi ini.
6. Bapak Kami Hartono, S.H, M.H, selaku Kaprodi Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
7. Bapak-bapak dan ibu-ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan banyak ilmu selama penulis menempuh studi.
8. Bapak dan Ibu staf dan karyawan Tata Usaha dan Bagian sarana Akademis yang telah memberikan bantuannya.

9. Bapak Almin Suprapto, S.H, M.Si, selaku Kepala SAMSAT UPPD Kabupaten Brebes yang telah banyak membantu dalam memberikan data-data penelitian yang penulis butuhkan.
10. Seluruh Rekan dan sahabatku di Fakultas Hukum.
11. Kepada keluarga besar saya terkhusus bapak Basuki dan ibu Maryati yang telah memberikan segenap do'a restu yang begitu tulus, dukungan dan perhatian kepada saya dari awal hingga selesinya skripsi ini.
12. Kepada orang yang spesial Arizki Septian H, yang telah memberikan dorongan semangat ,motivasi, dukungan, dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada sahabat tercinta Novi Pramesti Putri A, Fatma Nilam, Hida Mawar, Amilia Putri K, Sabilal M, yang telah memberi semangat dan dukungan kepada saya.
14. Kepada sahabar-sahabat tercinta Nurul Afifah, Noviyanti dyah, Riski Nanda, Rizki dwi, yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
15. Barbagaian pihak yang tidak dapat sebutkan satu persatu.
    Akhirnya kata penulis brharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang berkait dan kita semua, amin.
16. Kepada pihak yang belum saya sebutkan satu-persatu, terimakasih.
    Dalam penulisan proposal skripsi ini. Penulis menyadarai bahwa proposal ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis dengan segala kekurangan diri dan kerendahan hati memohon kritik dan sarannya agar skripsi ini menjadi lebih baik dan bermanfaat bagi semua kalangan pada umumnya dan khususnya bagi penulis sendiri.

Semarang, Maret 2018

Peneliti

(Simpati Nisa Wijaya)