

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui pelaksanaan pelayanan administrasi pertanahan di kantor badan pertanahan nasional kabupaten Rembang, mengetahui pelaksanaan tertib administrasi pertanahan di kantor badan pertanahan nasional kabupaten Rembang, mengetahui kendala dalam pelaksanaan tertib administrasi pertanahan dan faktor-faktor yang mempengaruhi pelayanan administrasi pertanahan di kantor badan pertanahan nasional kabupaten Rembang.

Dalam penelitian ini menggunakan metode yuridis sosiologis yaitu di dalam menghadapi permasalahan yang di bahas berdasarkan peraturan-peraturan yang berlaku kemudian di hubungkan dengan kenyataan-kenyataan yang terjadi dalam masyarakat.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Penyelenggaraan pelayanan administrasi pertanahan di kantor badan pertanahan nasional kabupaten Rembang menunjukkan bahwa terdapat masalah pada waktu yang tidak sesuai dengan peraturan yang ada. Sengdangkan untuk biaya yang dibebankan kepada mengurus sertifikat sendiri sudah sesuai. Kemudian untuk kualitas pelayanan pegawai BPN kepada masyarakat yang melakukan pengurus sertifikat kurang tepat waktu tidak sesuai dengan yang dijanjikan. Dalam penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan tertib administrasi pertanahan masih memiliki masalah, terutama dalam hal pengurusan dan keramahan pegawai pada instansi badan pertanahan nasional. Faktor-faktor yang mempengaruhi pada kualitas pelayanan yang dihasilkan yaitu ketepatan waktu pelayanan, biaya pada saat melakukan pengurusan administrasi pertanahan.

Kata kunci: Pelaksanaan, Administrasi, Tanah

ABSTRACS

The purpose of this study is to know the implementation of land administration services at the office of the national land agency of Rembang regency, to know the implementation of the land administration administration at the office of the national land agency of Rembang Regency, to know the obstacles in the implementation of the land administration and factors affecting the service of land administration at the office of the national land agency of Rembang regency .

In this research using sociological juridical method that is in facing the problems discussed based on the rules that apply then in connection with the facts that occur in society.

The results of this study indicate that the implementation of land administration services at the office of the national land agency Rembang district showed that there are problems at times that are not in accordance with existing regulations. Sengdangkan for the fees charged to take care of the certificate itself is appropriate. Then for the quality of service BPN employees to the public who perform the certificate board less timely not in accordance with dijanjiakan. Dalam this study indicates that the implementation of the orderly administration of land still has problems, especially in terms of management and employee friendliness at the agency of national land agency. Factors that affect on the quality of service generated is the timeliness of service, the cost at the time of the administration of land administration.

Keywords: Implementation, Administration, Land