

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era global seperti sekarang, kebutuhan masyarakat semakin meningkat. Baik kebutuhan primer seperti makanan dan pakaian, maupun kebutuhan sekunder seperti *gadget* dan lain-lain. Peningkatan kebutuhan tersebut mau tidak mau membuat badan-badan usaha yang bergerak dalam bidang pemenuh kebutuhan tersebut harus berkembang. Salah satunya adalah Toko Karya Bandung. Toko Karya Bandung merupakan sebuah toko yang menjual berbagai barang yang merupakan kebutuhan sehari-hari seperti berbagai macam minuman ringan, mie instant, makanan ringan, kosmetik dan lain lain. Banyaknya jenis barang yang dijual membuat Toko Karya Bandung harus berhati-hati dalam manajemen stok barang

Manajemen stok barang menjadi penting karena apabila terjadi kelebihan stok (*over-stock*) maka lama kelamaan akan menjadi (*dead-stock*) karena usang, kadaluarsa, perubahan selera dan lain lain. Sebaliknya, apabila kekurangan stok atau stok terlalu sedikit maka akan berakibat *lost of opportunity* atau *lost of sales*.. Hal tersebut akan mengakibatkan hilangnya potensi keuntungan yang seharusnya didapat. Dengan dapat memprediksi jumlah penjualan maka akan mengurangi dampak dari hal tersebut dan mengurangi kerugian.(Riyadi, 2015)

Pemulusan eksponensial (*Exponential Smoothing*) adalah suatu metode peramalan rata-rata bergerak yang melakukan pembobotan menurun secara eksponensial terhadap nilai-nilai yang lebih tua. Pemulusan eksponensial ganda Holt adalah metode pemulusan eksponensial dengan dua kali pemulusan yang dikemukakan oleh Holt. Metode pemulusan eksponensial ganda Holt tidak menggunakan rumus pemulusan secara langsung. Sebagai gantinya Holt memuluskan nilai *trend* dengan parameter yang berbeda dari parameter yang digunakan pada deret asli. (Yulitasari, 2011)

Berdasarkan uraian tersebut diatas, maka peneliti bermaksud membuat sebuah program berbasis web untuk memperdiksi jumlah penjualan pada Toko Karya Bandung dengan metode *Double Exponential Smoothing*.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun perumusan masalah yang dapat diambil penulis dari latar belakang yang telah diuraikan diatas adalah bagaimana membuat sebuah sistem informasi yang dapat memprediksi jumlah penjualan pada Toko Karya Bandung menggunakan metode *double exponential smoothing*.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan masalah tersebut maka batasan masalah yang dibuat adalah sebagai berikut :

1. Pada penelitian ini data penjualan yang digunakan merupakan data sampel dari penjualan 10 produk
2. Sistem akan memprediksi penjualan dengan periode perbulan, maksimal menggunakan data 12 bulan penjualan.
3. Sistem akan memprediksi penjualan untuk 3 bulan kedepan

1.4 Tujuan

Tujuan dalam pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menerapkan metode *double exponential smoothing* untuk memprediksi jumlah penjualan.
2. Untuk merancang dan membangun sistem informasi memprediksi jumlah penjualan dengan metode *double exponential smoothing*.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan sistem ini adalah :

1. Memberikan prediksi penjualan pada toko Karya Bandung.
2. Memudahkan pemilik toko karya Bandung untuk mengelola data barang
3. Memudahkan pemilik toko Karya Bandung untuk mengelola data penjualan.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam Laporan Tugas akhir ini terdapat susunan atau sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah sehingga dapat diangkat sebagai sebuah judul penelitian, perumusan masalah untuk menguraikan masalah yang perlu dipecahkan, batasan masalah yang dibuat agar ruang lingkup pemecahan masalah tidak terlalu melebar, tujuan yang hendak dicapai, manfaat yang dapat diperoleh dari sisi peneliti, dan sistematika penulisan yang berisikan uraian dari penulisan laporan tugas akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tinjauan pustaka serta landasan teori yang digunakan untuk menunjang analisa masalah sebagai acuan untuk menyusun Tugas Akhir.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang analisa proses bisnis sistem baru yang akan diterapkan pada toko Karya Bndung yang berisi mengenai perancangan diagram-diagram UML, perancangan *database*, dan desain antarmuka (*interface design*)

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Dalam bab ini menjelaskan tentang hasil pengujian program dan pembahasan program atau prosedur – prosedur kerja program, serta tampilan program.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari peneliti terhadap penelitian yang telah dilakukan.