

## ABSTRAKSI

Kurangnya pemahaman dan ketidakpedulian masyarakat terhadap hukum memicu banyaknya terjadi penyelewengan didalam asuransi. Terlebih lagi dizaman sekarang sudah banyak berkembang perusahaan asuransi di Indonesia. Oleh sebab itu peneliti melakukan penelitian mengenai “Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Asuransi Yang Mengalami Kerugian Diakibatkan Oleh Agen Asuransi PT. Jiwasraya Semarang”.

Tujuan dilakukan penelitian adalah: untuk mengetahui bentuk perlindungan hukum yang digunakan untuk melindungi konsumen sebagai nasabah asuransi yang mengalami kerugian polis diakibatkan oleh agen asuransi, untuk mengetahui upaya dari pihak lembaga asuransi yang telah melakukan kesalahan yang menyebabkan kerugian pada nasabah.

Metode penelitian menggunakan pendekatan normatif dengan spesifikasi metode pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh data yang akan dijadikan bahan skripsi melalui wawancara dengan kepala pertanggung jawaban asuransi jiwa di Semarang, dengan tambahan data dari studi kepustakaan untuk memperoleh data yang tersusun secara sistematis. Selanjutnya, akan dilakukan analisa data yang diperoleh dari berbagai sumber.

Hasil penelitian menjelaskan bahwa: setiap perjanjian yang disepakati oleh kedua belah pihak mempunyai bentuk hak dan kewajiban yang harus dipenuhi, dengan kesepakatan yang telah dibuat akan melahirkan sebuah perlindungan hukum yang digunakan untuk melindungi hak dan kewajiban nasabah. Upaya yang dilakukan apabila agen menyebabkan kerugian bagi nasabah maka, akan dilakukan pemecatan oleh perusahaan asuransi dan terhadap nasabah yang dirugikan akan mendapatkan ganti rugi dalam bentuk uang berdasarkan jumlah kerugian yang diderita.

**Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Nasabah Asuransi, Kerugian, Agen Asuransi**

## **ABSTRACTION**

*Lack of understanding and public indifference to law triggered a lot of misappropriation in insurance. Moreover in world is now a lot of growing insurance companies in Indonesia. Therefore, researchers conduct research on “Legal Protection For Insurance Clients Who Have Losses Involved By Insurance Agents PT. Jiwasraya Semarang”.*

*The purpose of the research is to know the form of legal protection that is used to protect the consumer as an insurance costomer who suffered the loss of the policy caused by the insurance agent, to know the efforts of the insurance agency that has made a mistake that caused the loss to the costumer.*

*The research method used the normatif sosciological approach with the specification of data collection method used to obtain data that will be used as the material of the thesis through interview with the head of insurance coverage in Semarang, with additional data from literature study to obtain data arranged in sistemasti. Furthermore, will be analyzed data obtain from varios sources.*

*The results of the study explain that : any agreement agreed upon by both parties has the form of rights and obligation to be fulfilled, with the agreement made to create a legal protection used to protect the rights and obligations of the customer. Efforts made if the agent causes a loss to the costumer then, will be dismissed by the insurance company and to the disadvantaged costumers will get compension in the form of money based on the amount of losses suffered.*

***Keywords : Legal Protection, Insurance Customer, Losses, Insurance Agent***