

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH ASURANSI
YANG MENGALAMI KERUGIAN DIAKIBATKAN OLEH
AGEN ASURANSI PT. JIWASRAYA SEMARANG**

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan memperoleh Gelar
Sarjana Strata Satu (S-1) Ilmu Hukum

Program Kekhususan Hukum Perdata



Diajukan Oleh :

Fikalya Anli

30301408525

PROGRAM STUDI (S.1) ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)

SEMARANG

2018

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH ASURANSI
YANG MENGALAMI KERUGIAN DIAKIBATKAN OLEH
AGEN ASURANSI PT. JIWASRAYASEMARANG**



Diajukan Oleh :

Fikalya Anli

30301408525

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Peni Rinda Listyowati, SH.M.Hum.

NIDN: 06-1807-6001

Tanggal : 07 Maret 2018

HALAMAN PENGESAHAN

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH ASURANSI YANG MENGALAMI
KERUGIAN DIAKIBATKAN OLEH AGEN ASURANSI PT. JIWASRAYA
SEMARANG

Dipersiapkan dan disusun oleh

Fikalya Anli

30301408525

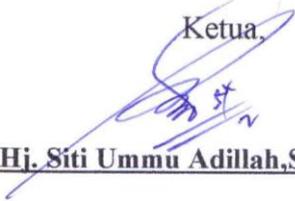
Telah dipertahankan didepan Tim Penguji

Pada tanggal 23 Maret 2018

Dan Dinyatakan telah memenuhi syarat dan lulus

Tim Penguji

Ketua,


Hj. Siti Ummu Adillah, S.H., M.Hum

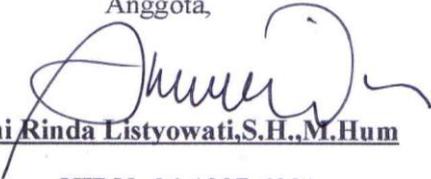
NIDN : 06-0504-6702

Anggota,


Andi Aina Ilmih, S.H., M.H

NIDN : 09-0606-8001

Anggota,


Peni Rinda Listyowati, S.H., M.Hum

NIDN: 06-1807-6001

Mengetahui,

Dekan Program (S-1) Ilmu Hukum


Pradiy Gunarto, S.H., S.E., Akt., M.Hum

NIK: 210.389.019



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : FIKALYA ANLI

NIM : 30301408525

Dengan ini saya menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH ASURANSI YANG MENGALAMI
KERUGIAN DIAKIBATKAN OLEH AGEN ASURANSI PT. JIWasRAYA SEMARANG

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyatakan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 23 Maret 2018



Fikalya Anli

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA : Fikalya Anli

NIM : 30301408525

Program Studi : ILMU HUKUM

Fakultas : HUKUM

Alamat Asal : Jl. Dewi Sartika No.101 Rantauprapat

No. HP / Email : 081360655821 / anlifikalya@ymail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul:

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH ASURANSI YANG MENGALAMI KERUGIAN DIAKIBATKAN OLEH AGEN ASURANSI PT. JIWASRAYA SEMARANG

Dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung Semarang serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 23 Maret 2018

Yang menyatakan,

METERAI
TEMPEL
TGL. 23
AB2F8AEF987611206
6000
ENAM RIBURUPIAH

Fikalya Anli

*Coret yang tidak perlu

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Barangsiapa yang menempuh suatu perjalanan dalam rangka untuk menuntut ilmu maka Allah akan memudahkan baginya kesurga.....”

(Hadist Abu Hurairah)

“Allah Akan meninggikan orang – orang beriman diantara mu dan orang – orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”.

(Q.S AL Mujadalah ayat 11)

Skripsi yang telah saya buat dengan sepenuh hati saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku yang tercinta, Ayah Zulkifli Tanjung dan mamaku Mahdalenawaty Siregar, ST yang selalu memberikan dukungan moril dan materil serta doa yang tidak ada hentinya demi kesuksesan saya.
2. Nenekku tercinta Hj. P. Ginting yang selalu memberikan semangat agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu.
3. Adik perempuan yang kusayangi, Aisha Humaira Anli dan Febri Aulia Anli yang selalu memberikan semangat kepada saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
4. Almamater

KATA PENGANTAR

Assalamualikum Wr. Wb,

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan dan melimpahkan rahmat dan hidayah, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “**Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Asuransi Yang Mengalami Kerugian Diakibatkan Oleh Agen Asuransi PT. JIWASRAYA Semarang**” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Fakultas Huukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah mendukung secara langsung maupun tidak langsung. Sehubungan dengan itu, maka dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Ayah Zulkifli Tanjung dan mama Mahdalenawaty Siregar, ST yang selalu memberikan motivasi dan dukungan dalam segala hal.
2. Bapak Ir. H. Prabowo Setiyawan, MT., Ph.D, selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung.
3. Prof. Dr. H. Gunarto, S.H., S.E.Akt., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung.
4. Bapak Winanto, S.H, selaku dosen wali di Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Staf Karyawan Administrasi Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung.
7. Ibu Peni Rinda Listyowati, S.H,M.Hum, selaku dosen pembimbing Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung.
8. Bapak dan Ibu Dosen penguji Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung.
9. Bapak Laksamana Nugra Sapta Adi, selaku Kepala Pertanggungans Asuransi PT. Jiwasraya yang telah memberikan ijin riset.
10. Teman - temanku Jehan, Dani, Linda, Kartika, Rika, Erieca yang selalu memberikan dukungan dan menemani penulis selama masa perkuliahan serta seluruh mahasiswa angkatan 2014 Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun penulis harapkan, semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan pada Ilmu Hukum Perdata khususnya dan Ilmu Pengetahuan umumnya.

Wassalamualaikum Wr.W

Semarang, 6 Maret 2018

Penulis

Fikalya Anli