

**TINJAUAN YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM DRIVER
GOJEK DARI TINDAKAN TIDAK BERTANGGUNG JAWAB
PIHAK KONSUMEN**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Hukum
Program Kekhususan Hukum Perdata



Disusun oleh:

FAISAL RASYID

NIM:30301408510

Dosen Pembimbing:

Dr. Lathifah Hanim,S.H, M.Hum, M.Kn.

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2018**

**TINJAUAN YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM
DRIVER GOJEK DARI TINDAKAN TIDAK
BERTANGGUNG JAWAB PIHAK KONSUMEN**

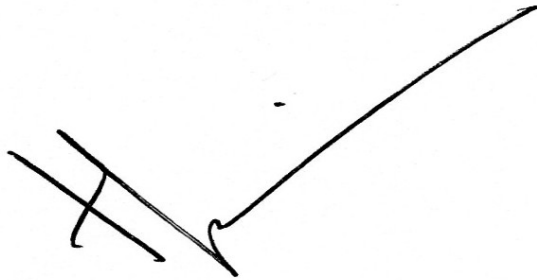
Disusun oleh:

Faisal Rasyid

NIM: 30301408510

Disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Lathifah Hanim, S.H, M.Hum, M.Kn

NIK : 06-2102-7401

Tanggal... 23 maret 2018

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**TINJAUAN YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM
DRIVER GOJEK DARI TINDAKAN TIDAK
BERTANGGUNG JAWAB PIHAK KONSUMEN**

Diajukan Oleh:

Faisal Rasyid

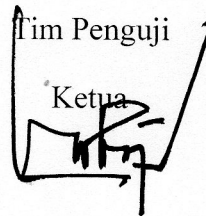
NIM:30301408510

Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji

Pada Tanggal,

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Dan Lulus

Disahkan Oleh:

Tim Penguji
Ketua


Dr. H. Jawade Hafidz, S.H., M.H

NIDN:0620046701

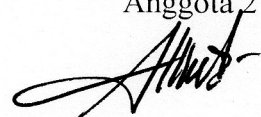
Anggota 1



Dr. Hj. Lathifah Hanim, S.H., M.Hum., M. Kn

NIDN:0621027401

Anggota 2

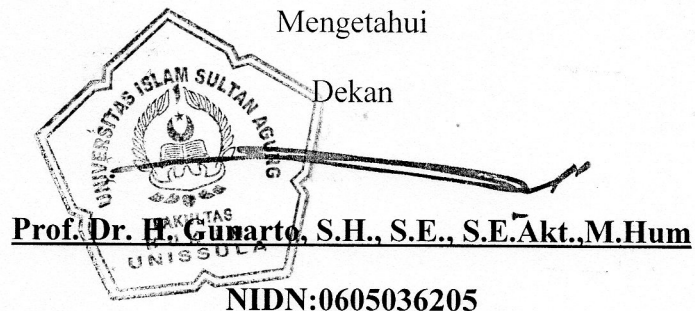


Arpangi, S.H., M.H

NIDN:0611066805

Mengetahui

Dekan



Prof. Dr. H. Gunarto, S.H., S.E., S.E. Akt., M.Hum

NIDN:0605036205

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama:Faisal Rasyid

NIM:30301408510

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

TINJAUAN YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM DRIVER GOJEK DARI TINDAKAN
TIDAK BERTANGGUNG JAWAB PIHAK KONSUMEN

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya..Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang 26 Maret 2018



Faisal Rasyid

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : FAISAL RASYID
NIM : 30301408510
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum

Alamat Asal : SEMARANG, JL. BENDUNGAN 1142 RT 5/5
KEL. BARUSARI

No. HP / Email : 085 865 076 744 / faisal.faisal.rasyid@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi~~* dengan judul :

TINJAUAN YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM DRIVER GOJEK DARI
TINDAKAN TIDAK BERTANGGUNG JAWAB PIHAK KONSUMEN

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 28 Maret 2018

Yang menyatakan,



*Coret yang tidak perlu

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- **Janganlah menunda pekerjaan**
- **Fokus akan tujuan, nikmati prosesnya**
- **Keep calm and never give up**
- **Teruslah berdoa dan meminta kepada Allah SWT usaha tanpa diiringi doa mustahil**

PERSEMBAHAN

“Penulis persembahkan Skripsi ini untuk kedua orang tua penulis yaitu Drs.Suseno dan Tri Atmawati, SE, yang selalu memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini”

“ Kakek penulis bernama H. Ruswanto dan Nenek saya Hj. Suwitina untuk selalu memberi semangat kepada saya ”

“ Semua keluarga yang selalu memberi dukungan baik moril maupun materiil ”

“ Buat Adikku Faiz Febriansyah mudah mudahan diperlancar dalam segala urusan jangan lupa berdoa agar selalu dipermudah urusannya dan apa yang telah engkau cita citakan ”

“ Untuk sahabat sahabatku yang dirumah maupun dikampus mudah mudahan selalu dilimpahkan rezeki dan rahmat dalam melakukan segala urusan dan diberikan kemudahan dalam setiap ujian ”

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT. Karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis telah mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **Tinjauan Yuridis Perlindungan Hukum Driver Gojek Dari Tindakan Tidak Bertanggungjawab Pihak Konsumen**. Penyelesaian skripsi ini disusun dengan sistematis, dan dengan bantuan dari berbagai referensi serta beberapa pihak, baik moril maupun materiil. Pada kesempatan ini pula penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak **Ir.H. Prabowo Setiyawan, MT,Phd** selaku rektor Unissula yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti perkuliahan di FH Unissula Semarang.
2. **Prof. Dr.H.Gunarto,SH.,SE.,Akt.,M.Hum** selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang (UNISSULA) yang telah memberikan petunjuk dan arahan guna menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Ibu **Dr. Lathifah Hanim,S.H, M.Hum, M,Kn** selaku pembimbing skripsi yang dengan sepenuh hati memberikan saran selama penulisan skripsi sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan lancar.
4. Guru Besar, Bapak dan Ibu Dosen dan seluruh staf Fakultas hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang, terima kasih sehingga penulisan mendapatkan ilmu pengetahuan yang bermanfaat.
5. Yandi Purnama Ajie selaku driver Gojek dan teman saya yang telah memberikan informasi dan data dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini
6. Ibuku Tri Atmawati, SE dan bapakku Drs. Suseno yang senantiasa memberikan support dan motivasi serta doa dan tidak pernah lelah dalam mendidik dan memberi cinta yang tulus dan ikhlas kepada penulis sejak kecil

7. Adikku Faiz Febriansyah yang tiada memberi dorongan dan motivasi demi penyelesaian skripsi ini
8. Temanku Rizky Maulana, Fadel Nur Bagaskara, Aditya P.H, Singgih Susilo Aji
9. Ucapan terima kasih kepada seluruh teman-teman Mahasiswan Angkatan 2014 Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang atas kebersamaannya dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis menyadari masih adanya kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran penulis terima demi penyempurnaan penulisan Skripsi ini. Dan semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada kita semua dan mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umumnya bagi kita semua.

Semarang 20 Desember 2017
Penulis

Faisal Rasyid