

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tomia Timur merupakan salah satu Kecamatan yang ada di Kabupaten Wakatobi Provinsi Sulawesi Tenggara dan PT. Vision Indah Tongano merupakan satu-satunya jasa penyediaan pemasangan TV kabel yang ada di Kecamatan Tomia maupun Tomia Timur. Dalam melakukan kegiatan pendaftaran dan penagihan pembayaran TV kabel dikelola oleh PT. Vision Indah Tongano dengan cara konvensional seperti dalam penagihan yang dilakukan dengan cara menagih langsung pada rumah yang pelanggan TV kabel jika sudah jatuh tempo, begitupun dengan pemasangan jika ingin berlangganan, maka masyarakatnya akan langsung ke kantor PT. Vision Indah Tongano yang dimana lokasi kantor cukup jauh dari rumah yang ingin berlangganan.

Untuk membangun sistem ini diperlukan suatu disiplin dan pemodelan yang baik agar proses pengembangan aplikasi ini dapat berjalan dengan mulus dan aplikasi yang dihasilkan dapat lebih terpelihara di masa mendatang. Dengan semakin diterimanya *Unified Modeling Language (UML)* sebagai notasi untuk menggambarkan dan mendokumentasikan sistem, maka diputuskan untuk menggunakan salah satu metodologi pengembangan perangkat lunak yang mendukung UML yaitu *Use Case Driven Object (ICONIX Process)*. *ICONIX Process* merupakan metode yang iteratif dan bertahap (*iterative-incremental*) dengan menawarkan penggunaan UML yang tidak berlebihan bahkan cenderung minimalis karena hanya terdiri beberapa langkah yang dianggap perlu dan telah cukup untuk melakukan analisa berbasis objek.

Berdasarkan penjelasan paragraf diatas, maka peneliti bermaksud untuk membuat sebuah sistem baru yang bersifat *online* sehingga memaksimalkan penyajian informasi berlangganan TV kabel pada PT. Vision Indah Tongano berbasis *web* dengan desain *user interface* yang *responsive* agar mudah diakses oleh masyarakat sebagai calon pelanggan TV kabel, serta pihak lain yang membutuhkan

informasi mengenai pembayaran, berlangganan dan informasi tentang PT. Vision Indah Tongano dengan metode *Use Case Driven Object*.

Adapun sistem yang akan dirancang dan dibangun adalah Sistem Informasi Berlangganan TV Kabel Pada PT. Vision Indah Tongano Di Kecamatan Tomia Timur Kabupaten Wakatobi dengan metode *Use Case Driven Object*.

1.2 Perumusan Masalah

Adapun perumusan masalah yang dapat penulis ambil dari latar belakang yang telah diuraikan di atas adalah:

- a. Bagaimana merancang sistem informasi berlangganan TV kabel pada PT. Vision Indah Tongano dengan metode *Use Case Driven Object*?
- b. Bagaimana cara membangun sistem informasi berlangganan TV kabel pada PT. Vision Indah Tongano yang bisa mempermudah masyarakat dalam memperoleh informasi berlangganan dan penagihan pembayaran TV kabel pada PT. vision indah tongano dengan metode *Use Case Driven Object*?

1.3 Pembatasan Masalah

Adapun lingkup bahasan untuk pembuatan tugas akhir ini adalah sistem informasi berlangganan TV kabel ini dibuat khusus untuk informasi tentang berlangganan TV kabel yang terdaftar di PT. Vision Indah Tongano dengan metode *Use Case Driven Object*.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Untuk merancang sistem informasi berlangganan TV kabel pada PT. Vision Indah Tongano dengan metode *Use Case Driven Object*.
- b. Untuk membangun sistem informasi berlangganan TV kabel pada PT. Vision Indah Tongano dengan metode *Use Case Driven Object*.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang di dapat dari pembuatan sistem ini adalah sebagai berikut :

- a. Memudahkan pelanggan serta mengefisienkan waktu dalam mencari informasi pelanggan dan informasi tagihan.
- b. Mempermudah pengelolaan data pelanggan, data tagihan, data transaksi dan data – data lain yang berkaitan dengan kegiatan pemasangan TV kabel.
- c. Mempermudah pelanggan untuk melakukan pembayaran tanpa harus mengunjungi kantor perusahaan atau tidak perlu adanya pegawai yang harus melakukan penagihan biaya berlangganan setiap bulan.
- d. Membuka lapangan pekerjaan baru sebagai mitra pembayaran yang bekerja sama dengan warung – warung atau toko – toko yang berada di daerah tempat perusahaan TV kabel beroperasi.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan pada pembuatan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bagian ini berisi latar belakang dari masalah, Perumusan masalah, Pembatasan Masalah, Tujuan, Manfaat dan Sistematika.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA LANDASAN TEORI

Memuat penjelasan tentang konsep dan prinsip dasar yang diperlukan untuk memecahkan masalah Tugas Akhir dan untuk merumuskan hipotesis apabila memang diperlukan dari berbagai referensi yang dijadikan landasan pada kegiatan penelitian yang dilakukan.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bagian ini berisi analisa yang dari kebutuhan sistem yang akan dibuat dan juga terdapat Perancangan dari sistem yang digambarkan dalam bentuk desain sesuai dengan analisa kebutuhan yang telah didapat pada saat pengumpulan data.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bagian ini menjelaskan implementasi dari sistem yang telah dibuat, serta menjelaskan tentang jalannya ujicoba dari sistem serta analisa dari hasil yang telah dicapai dari sistem yang telah dibuat.

BAB V PENUTUP

Pada bagian ini berisi Kesimpulan dan Saran. Kesimpulan berasal dari hasil analisi dan merupakan pernyataan singkat, jelas dan tepat tentang apa yang diperoleh / dapat dibuktikan / dijabarkan dari hipotesis. Saran memuat berbagai usulan/pendapat yang sebaiknya diperkaitkan leh peneliti sejenis.

