

**ANALISA TINGKAT KEMATANGAN SISTEM INFORMASI
MAINTENANCE MENGGUNAKAN COBIT FRAMEWORK**

(Studi Kasus PT. Semen Gresik (Persero), Tbk)

LAPORAN TUGAS AKHIR



OLEH

ALI DZULKARNAIN

26.211.0331

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2018

**ANALISA TINGKAT KEMATANGAN SISTEM INFORMASI
MAINTENANCE MENGGUNAKAN COBIT FRAMEWORK**

(Studi Kasus PT. Semen Gresik (Persero), Tbk)

LAPORAN TUGAS AKHIR

Laporan Tugas Akhir (TA) ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada Program Studi Teknik Informatika
Universitas Islam Sultan Agung Semarang



OLEH

ALI DZULKARNAIN

26.211.0331

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2017

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING
TUGAS AKHIR**

Laporan Tugas Akhir (TA) dengan judul “Analisa Tingkat Kematangan Sistem Informasi Maintenance Menggunakan COBIT Framework (studi kasus PT. Semen Gresik (Persero). Tbk)” disusun oleh :

Nama : Ali Dzulkarnain
Nim : 262110331
Program Studi : Teknik Informatika

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 28 Februari 2018

Menyetujui,

Pembimbing I



M. Qomaruddin, ST., M.Sc., Ph.D

NIDN. 0631057101

Pembimbing II

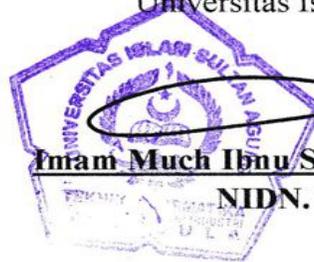


Ir. Agus Adhi Nugroho, MT.

NIDN. 0626086501

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Islam Sultan Agung



Imam Much Ibnu Subroto, ST., M.Sc., Ph.D

NIDN. 0613037301

**HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI
TUGAS AKHIR**

**Analisa Tingkat Kematangan Sistem Informasi Maintenance Menggunakan
COBIT Framework (studi kasus PT. Semen Gresik (Persero). Tbk)**

Oleh :

**ALI DZULKARNAIN
262110331**

Telah diujikan dan dinyatakan Lulus Ujian Sarjana yang dilaksanakan pada tanggal 8 Desember 2017 oleh Tim Penguji pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 28 Februari 2018

Penguji 1:



Badie'ah, ST.M.Kom

NIDN. 0619018701

Penguji 2:

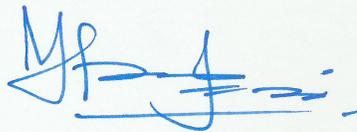


Dedy Kurniadi, ST.M.Kom

NIDN.0622058802

Mengetahui :

Ketua Penguji



Ir. Ida Widiastuti. MT

NIDN.0005036501

**PERNYATAAN KEASLIAN
TUGAS AKHIR**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ali Dzulkarnain
NIM : 262110331
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknologi Industri

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir (TA) yang diajukan kepada Jurusan Teknik Informatika dengan Judul :

***ANALISA TINGKAT KEMATANGAN SISTEM INFORMASI
MAINTENANCE MENGGUNAKAN COBIT FRAMEWORK (STUDI KASUS
PT. SEMEN GRESIK (PERSERO), TBK)***

adalah hasil karya sendiri, judul tersebut belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) ataupun pada Universitas lain serta belum pernah ditulis maupun diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis diacu dan dirujuk dalam daftar pustaka. Tugas Akhir ini adalah milik saya, segala bentuk kesalahan dan kekeliruan dalam Tugas Akhir ini adalah tanggung jawab saya.

Semarang, 28 Februari 2018

Penulis,



Ali Dzulkarnain
NIM. 262110331

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Ali Dzulkarnain
NIM	: 262110331
Program Studi	: Teknik Informatika
Fakultas	: Teknologi Industri
Alamat Asal	: Jl. Brotojoyo II no.8 Rt.6 Rw.3 Semarang
No.HP/E-mail	: 081229255000/ali.dzulkarnaen@std.unissula.ac.id

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/~~Skripsi/Tesis/Disertasi~~* dengan judul :

“Analisa Tingkat Kematangan Sistem Informasi Maintenance Menggunakan Cobit Framework (Studi Kasus PT. Semen Gresik (Persero).Tbk)”

Dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikan di Internat atau media lain untuk kepentingan akademis selama mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila di kemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hokum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, Februari 2018

 Menyatakan.
Dzulkarnain

*Coret yang tidak perlu

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Maka sesungguhnya setelah kesulitan itu adalah kemudahan. Dan sesungguhnya setelah kesulitan itu adalah kemudahan”

(Q.S Al-Insyiroh :5-6)

Persembahan

Dengan penuh rasa syukur, tugas akhir ini saya persembahkan kepada:

- ❖ Bapak, Ibu, Adik dan Keluarga Besar Tercinta yang senantiasa memberikan inspirasi, semangat, dukungan serta doanya
- ❖ Bapak M. Qomaruddin ST. M.Sc. Ph.D dan Bapak Ir. Agus Adhi Nugroho MT. selaku dosen pembimbing tugas akhir
- ❖ Teman seperjuangan Fandi Ahmad, Hendri Dwi Saputro, Hendro Dwi Saputro, Haris Sindi Mardani, Baharudin Albar dan teman-teman Teknik Informatika angkatan 2011

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah Subhanahu wa ta'ala atas segala rahmat dan petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisa Tingkat Kematangan Sistem Informasi Maintenance Menggunakan COBIT Framework (studi kasus PT. Semen Gresik (Persero). Tbk)”.

Penyusunan laporan tugas akhir merupakan salah satu kewajiban untuk melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Dalam penyusunan dan penulisan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih yang terhormat kepada :

1. Bapak M. Qomaruddin ST. M.Sc. Ph.D selaku dosen pembimbing 1, yang selalu membimbing saya sampai selesainya tugas akhir ini.
2. Bapak Ir. Agus Adhi Nugroho selaku dosen pembimbing 2, yang juga telah membantu membimbing saya sampai selesainya tugas akhir ini.
3. Bapak Achmad Tolchah selaku menejer di PT. Semen Gresik (Persero), Tbk, serta staf-staf yang telah membantu selesainya tugas akhir ini.
4. Orang tua, Bapak dan Ibu, yang tidak bosan memberikan semangat dan memaksa saya untuk terus mengerjakan tugas akhir ini hingga selesai.
5. Teman-teman T. Informatika Unissula 2011 yang selalu menemani segala proses hingga selesainya tugas akhir ini.
6. Segala pihak yang telah membantu selesainya tugas akhir ini.

Semoga ilmu yang tertulis dalam Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, oleh karena itu penulis mengharapkan saran, kritik dan masukan yang sangat berguna dan bermanfaat bagi perkembangan dan perbaikan tugas akhir ini dimasa yang akan datang.

Akhir kata, bila ada uraian dan penjelasan yang kurang berkenan, penulis mengucapkan permohonan maaf yang sebesar-besarnya. Terima kasih Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, September 2017

Ali Dzulkarnain