

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Penggunaan teknologi dilakukan untuk mendapatkan informasi yang tepat dan akurat, sehingga teknologi tersebut dapat membantu segala kegiatan perusahaan atau organisasi untuk mengembangkan dan mencapai tujuan dari perusahaan atau organisasi tersebut.

Pada klinik Cempaka Husada, yang merupakan tempat praktek dokter gigi dan dokter umum dimana pencatatan dari pendaftaran pasien, hasil pemeriksaan atau data rekam medis dan data pribadi pasien masih dilakukan pencatatan secara manual pada dokumen kertas. Dengan menggunakan kertas, pada proses pencatatan dan pencarian data-data medis yang ada di klinik, ini kurang efektif karena membutuhkan waktu lebih lama dibandingkan penggunaan teknologi informasi. Penyimpanan data medis dalam bentuk kertas juga dapat menyebabkan penumpukan data dan dapat saja hilang atau rusak.

Dalam pendaftaran antrian berobat masih terdapat penumpukan antrian pasien khususnya pada antrian dokter gigi yang lebih memerlukan waktu dalam menangani pasien. Dengan pendaftaran di tempat dan kurangnya informasi antrian, pasien yang datang mendaftar antrian poli kadang menunggu lama, hal ini menjadikan pelayanan klinik kurang nyaman, mengingot ruang ataupun tempat duduk tunggu yang terbatas. Beberapa pasien terkadang hanya mendaftar antrian berobat dan meninggalkan klinik setelah mendapatkan nomor antrian. Pasien yang meninggalkan klinik untuk menunggu antrian karena ketidak tahuan informasi antrian terkini dapat terjadi pemanggilan pasien yang tidak ada ditempat dan membingungkan petugas.

Dari identifikasi masalah diatas, maka disimpulkan bahwa diperlukan sebuah sistem dimana pasien dapat melakukan pendaftaran antrian berobat juga dapat mengetahui antrian poli yang dapat diakses pasien dimana saja melalui

website klinik. Pegawai klinik dapat mudah untuk mengelola data klinik seperti data pasien, data dokter, data obat, rekam medis dan biaya medis dengan terkomputerisasi proses input dan pencarian data akan lebih mudah dan cepat sehingga layanan kesehatan klinik akan lebih maju lagi.

1.2. Perumusan Masalah

Dari latar belakang tersebut dapat diambil rumusan masalah dalam pembuatan Tugas Akhir adalah:

1. Bagaimana membangun aplikasi pendaftaran berobat untuk pasien klinik secara online dalam hal pendaftaran antrian untuk layanan medis dokter gigi dan umum untuk memudahkan pasien dalam mendaftar antrian berobat.
2. Bagaimana membangun aplikasi web klinik untuk mengelola data klinik seperti data pasien, data dokter, data obat, pendaftaran, rekam medis dan pembayaran oleh pegawai klinik.
3. Bagaimana membangun aplikasi web klinik yang juga dapat memberikan informasi kepada pasien tentang jadwal dokter dan antrian poli terkini .

1.3. Pembatasan Masalah

Dalam penyusunan tugas akhir ini diberikan batasan masalah agar dalam penjelasannya nanti akan lebih mudah, terarah dan sesuai dengan yang diharapkan. Penulis memfokuskan pada:

1. Aplikasi sistem informasi klinik ini hanya untuk mengakses pendaftaran perobatan, pencatatan data pasien, data dokter, data obat, rekam medis dan pembayaran.
2. Perancangan sistem informasi ini tidak mencakup cetak identitas setiap pasien, riwayat keluar masuknya berobat pasien, menampilkan rekam medis keseluruhan pasien, dan rician keuangan klinik.

1.4. Tujuan Tugas Akhir

Tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah:

1. Merancang dan membangun sistem informasi web klinik yang berguna sebagai sarana pasien dalam melakukan pendaftaran secara langsung melalui jaringan internet.
2. Memudahkan bagi pasien klinik dalam mendapatkan informasi nomer antrian yang didapat dan antrian poli yang dituju. Pasien juga bisa mengetahui informasi data dokter yang ada di klinik seperti nama dan jadwal praktek.

1.5. Manfaat Tugas Akhir

Adapun manfaat yang diharapkan dalam pembuatan tugas akhir ini adalah:

1. Bagi penulis

Sarana untuk menerapkan dan mengembangkan ilmu yang didapat selama perkuliahan dan penerapan teori atau ilmu yang telah didapatkan, serta menambahkan pengetahuan dan wawasan.

2. Bagi Perusahaan

Membantu pihak klinik dalam dalam pengelolaan semua pencatatan dari manual menjadi terkomputerisasi. Memudahkan pihak klinik dalam pencatatan maupun pencarian data, mengurangi penumpukan kertas dan resiko hilang atau rusak. Juga meningkatkan daya saing klinik.

3. Bagi Masyarakat

Memudahkan masyarakat untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan seperti dokter praktek dan jadwal praktek, membantu masyarakat yang hendak berobat dalam hal pendaftaran dapat dilakukan dimanapun secara online.

1.6. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan tugas akhir ini dilakukan secara sistematis dalam beberapa bab yang akan mempermudah dalam mengetahui isi dari uraian-uraian di dalamnya. Bab-bab tersebut diantaranya:

BAB I PENDAHULUAN

Didalam bab ini akan diuraikan mengenai apa yang menjadi alasan dalam penulisan judul atau latar belakang masalah dan untuk memperjelas permasalahan yang muncul. Selain itu didalam bab ini juga dijelaskan mengenai perumusan dan pembatasan masalah, disamping itu juga dijelaskan manfaat, metodologi serta sistematika penulisan tugas akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini memuat tentang landasan teori yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti yang didapat dari referensi-referensi yang ada serta teori-teori yang mendukung tugas akhir ini.

BAB III PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini dijelaskan tentang merencanakan dan merancang kebutuhan perangkat lunak berdasarkan teori yang menunjang, seperti perancangan antar muka dari sistem yang dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEGUJIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang jalannya uji coba tertahap program yang dibuat serta analisa hasil yang dicapai oleh program yang dikembangkan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan berasal dari hasil pengujian yang telah dilakukan pada sistem dan berisi kelebihan-kelebihan sistem. Saran dibuat untuk perbaikan dari isi Tugas Akhir terutama dari sisi perangkat yang dibuat sekaligus pembahasan dari Obyek Penelitian yang bisa dikembangkan.