

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dinamika permasalahan pada pelayanan pasar menjadi semakin beragam. Meningkatnya daya beli masyarakat seperti ini menjadi kendala sekaligus hal yang sangat menggembirakan ada sisi positif dan negatif

Tetapi hal yang sangat mencolok adalah masalah pelayanan terhadap pembeli. Untuk menghadapi masalah ini harus ada solusi yang bagus untuk mengatasinya. Pada umumnya pengertian pasar secara sederhana yaitu tempat transaksi jual beli.

Perkembangan teknologi pada dasarnya bertujuan untuk menjawab kebutuhan di zaman sekarang yang selalu ingin cepat dan praktis, serta membantu dalam kehidupan sehari-hari agar menghemat waktu dan tenaga

Khususnya untuk pasar-pasar tradisional selama ini selalu di pandang sebelah mata oleh sebagian masyarakat menengah keatas, di pandangan mereka sekarang lebih suka belanja ke supermarket yang bagi mereka di supermarket barang-barangnya lebih berkualitas dan higienis di bandingkan dengan pasar tradisional yang jauh dari kesan bersih dan khususnya dalam masalah pembayaran yang sangat cepat dan tidak sampai mengantri panjang atau lama.

Hal itu di karenakan di pasar tradisional banyaknya para penjual yang terkesan tidak tertib dan pembeli yang berdesak-desakan untuk mengantri membeli barang kebutuhan mereka. Karena itulah mungkin bagi sebagian masyarakat untuk lebih memilih supermarket yang terkesan lebih tertib walaupun harga pasar sebenarnya lebih terjangkau. Begitu pula pada keadaan permasalahan di pasar Suryo Kusumo Tlogosari Semarang juga mengalami hal seperti itu yang khususnya terjadi pada masalah pembelian barang yang antri sampai berdesak-desakan dan hal itu yang sebenarnya sangat di keluhkan pembeli yang membeli dalam kapasitas banyak.

Banyak juga dari para pembeli mengeluhkan sistem penjualan yang kurang cepat dan tidak teratur. Seperti misalnya pembeli yang datang duluan

kadang-kadang harus rela di desak oleh pembeli akhir yang tidak sabar, sehingga kadang-kadang terjadi keributan kecil antar pembeli yang mengantri. Selain itu mereka para pembeli harus menunggu sampai harus membuang waktu mereka hanya untuk mengantri. Hal itu yang sangat di sayangkan oleh pelanggan, kenapa toko yang begitu banyak pelanggan dalam melayani pembelian dan pembayaran masih mengandalkan sistem manual yang sedikit dan lambat dalam pelayanannya.

Peranan teknologi khususnya komputer sangatlah penting, dimana dapat membantu dalam melaksanakan pelayanan yang lebih canggih dan efisien. Sehingga dapat mempermudah pemilik toko dalam melayani kapasitas pembeli yang membeli barang dalam sekala sangat banyak.

Berdasarkan penjelasan diatas, penulis akan mengangkat permasalahan tersebut dengan judul “Rancang Bangun Sistem Delivery Order pada Pasar Suryo Kusumo Tlogosari Semarang”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka rumusan masalah pada tugas akhir ini adalah “membuat rancangan sistem delivery pada pasar Suryo kusumo Tlogosari Semarang”

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut maka penulis perlu membatasi permasalahan yang dikaji, masalah yang lebih fokus dikaji yaitu:

1. Perancangan Sistem delivery order pada Pasar Suryo Kusumo Tlogosari Semarang untuk kategori bahan-bahan pokok: sembako, jenis daging, dan sayuran.
2. Apabila dikembangkan dengan pemrograman PHP dan MySQL untuk *web* pasar Parang Kusumo Tlogosari Semarang

1.4. Tujuan

Sesuai dengan uraian masalah diatas maka tujuan penulis membuat rancangan sistem ini adalah :

1. Memudahkan kegiatan pemesanan secara cepat, efektif dan efisien oleh member yang hendak memesan barang di Pasar Suryo Kusumo Tlogosari Semarang.
2. Membuat aplikasi delivery order berbasis web sebagai upaya mencapai efisiensi waktu, ruang dan tenaga.

1.5. Manfaat Tugas Akhir

Adapun manfaat yang dihasilkan dari sistem delivery order pada Pasar Suryo Kusumo Tlogosari sangatlah banyak. Karena peranan teknologi computer penting dalam hal apapun dimana dapat membantu dalam melaksanakan pelayanan yang lebih canggih dan efisien.

Selain itu aplikasi ini dapat mempermudah pemilik toko dalam melayani kapasitas pemesanan pembeli dengan jumlah barang yang banyak begitupun manfaat bagi pembeli, mereka bisa memesan produk dengan dapat menghemat waktu dan tenaga

1.6. Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan tugas akhir ini sistematika penulisan adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membicarakan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penulisan, pembatasan masalah, metode pengembangan, dan sistematika penulisan.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini memuat tentang landasan teori yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti yang didapat dari referensi-referensi yang ada serta teori-teori yang mendukung tugas akhir ini.

BAB III: PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang rancangan bangun yang akan dibuat.

BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini menjelaskan tentang jalannya uji coba terhadap program yang akan dikembangkan serta analisa hasil yang dicapai oleh program yang dikembangkan.

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini mengemukakan kesimpulan yang dapat ditarik dari pembahasan dan analisa persoalan tersebut yang selanjutnya dikemukakan saran-saran yang dapat dipertimbangkan oleh penulis.