

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING DAN KAPRODI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Pembatasan Masalah	3
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Manfaat.....	3
1.6 Metodologi	4
1.6.1 Metode Penelitian.....	4
1.6.2 Pengumpulan Data	4
1.6.2.1 Metode Primer.....	4
1.6.2.2 Metode Sekunder.....	5
1.6.3 Pengembangan Sistem.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8

2.2	Sistem.....	9
2.3	Informasi	9
2.4	Sistem Informasi	10
2.5	Aplikasi Berbasis Web.....	11
2.6	XAMPP	12
2.7	Konsep Rancang Bangun	12
2.8	Pengertian PHP	13
2.9	MySQL (<i>Structured Query Language</i>)	14
2.10	<i>Geolocation</i>	15
2.11	Pengertian <i>Google Maps API</i>	16
2.12	<i>Unified Modelling Language</i> (UML).....	18
2.13	Pengujian Perangkat Lunak.....	23
2.14	Pengujian <i>Black Box</i>	24
2.15	Sistem Pendukung Keputusan.....	25
2.15.1	Tahap - Tahap Pengambilan Keputusan.....	26
2.16	<i>Simple Additive Weighting</i> (SAW).....	26
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....		28
3.1.	Analisa Proses Bisnis	28
3.1.1	Proses Bisnis Yang Saat Ini Dijalankan	28
3.1.2	Proses Bisnis Yang Akan Dibangun	30
3.1.3	Perancangan Hak Akses	31
3.1.4	Kebutuhan Perangkat Lunak	32
3.1.5	<i>Usecase</i>	32
3.1.6	<i>Class Diagram</i>	36
3.1.7	<i>Sequence Diagram</i>	39
3.1.8	<i>Activity Diagram</i>	42
3.2	Analisa Metode <i>Simple Additive Weighting</i>	48
3.2.1	Menentukan Kriteria Yang Digunakan Dalam Pengolahan Data.....	48

3.2.2	Perhitungan Pengambilan Keputusan.....	49
BAB IV PEMBAHASAN.....		56
4.1	Tahap <i>Implementation</i>	56
4.1.1	Tampilan <i>Login</i>	56
4.1.2	Tampilan Home Admin.....	56
4.1.3	Tampilan Menu Berita.....	57
4.1.4	Tampilan Menu Setting	58
4.1.5	Tampilan Menu Pengaduan.....	58
4.1.6	Tampilan Data kriteria.....	59
4.1.7	Tampilan Data Himpunan	60
4.1.8	Tampilan Data Hasil Analisa	60
4.1.9	Tampilan Home Perbaikan.....	61
4.1.10	Tampilan Halaman Tugas Update.....	62
4.1.11	Tampilan Halaman Home Superadmin	62
4.1.12	Tampilan Berita.....	63
4.1.13	Tampilan Menu Setting	64
4.1.14	Tampilan Menu Pengaduan.....	64
4.1.15	Tampilan Data kriteria.....	65
4.1.16	Tampilan Data Himpunan	66
4.1.17	Tampilan Data Hasil Analisa	66
4.1.18	Tampilan Halaman Surveyor.....	67
4.1.19	Tampilan Menu Tugas Survey	68
4.1.20	Tampilan <i>Home User</i> Pengunjung	68
4.1.21	Tampilan Halaman Profil Instansi.....	69
4.1.22	Tampilan Halaman Pengaduan User	70
4.1.23	Tampilan Form Pengaduan User	71
4.1.24	Tampilan Halaman Berita	71
4.2	Pengujian Sistem.....	72
4.2.1	Hasil Pengujian.....	72

BAB V PENUTUP.....	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Pengembangan SDLC Model <i>Waterfall</i>	5
Gambar 3.1	Proses Bisnis Pengaduan Dengan Datang Langsung Ke Kantor Pemerintah.....	28
Gambar 3.2	Proses Bisnis Pengaduan Melalui <i>Twitter</i> Laporan Hendi.....	29
Gambar 3.3	Proses Bisnis Pengaduan Melalui Surat Kabar	29
Gambar 3.4	Proses Bisnis Sistem Informasi Pengaduan Kerusakan Jalan ..	30
Gambar 3.5	Indikator pengguna pada sistem	32
Gambar 3.6	Usecase admin	33
Gambar 3.7	Usecase Perbaikan	34
Gambar 3.8	Usecase Surveyor	35
Gambar 3.9	Usecase User Umum	36
Gambar 3.10	Class Diagram	37
Gambar 3.11	<i>Sequence</i> Diagram Admin.....	40
Gambar 3.12	<i>Sequence</i> Diagram Perbaikan	41
Gambar 3.13	<i>Sequence</i> Diagram Surveyor	41
Gambar 3.14	<i>Sequence</i> Diagram <i>User</i>	42
Gambar 3.15	<i>Activity</i> Diagram <i>User</i>	43
Gambar 3.16	<i>Activity</i> Diagram Admin.....	45
Gambar 3.17	<i>Activity</i> Diagram Perbaikan.....	46
Gambar 3.18	<i>Activity</i> Diagram Surveyor	47
Gambar 4.1	Tampilan Halaman Login.....	56
Gambar 4.2	Tampilan Home Admin.....	57
Gambar 4.3	Tampilan Menu Berita.....	57
Gambar 4.4	Tampilan Menu Setting	58
Gambar 4.5	Tampilan Menu Pengaduan.....	58

Gambar 4.6	Tampilan Data Kriteria.....	59
Gambar 4.7	Tampilan Data Himpunan	60
Gambar 4.8	Tampilan Data Hasil Analisa.....	60
Gambar 4.9	Tampilan Home Perbaikan	61
Gambar 4.10	Tampilan Halaman Tugas Update	62
Gambar 4.11	Tampilan Halaman Home Superadmin	62
Gambar 4.12	Tampilan Menu Berita.....	63
Gambar 4.13	Tampilan Menu Setting	64
Gambar 4.14	Tampilan Menu Pengaduan.....	64
Gambar 4.15	Tampilan Data Kriteria.....	65
Gambar 4.16	Tampilan Data Himpunan	66
Gambar 4.17	Tampilan Data Hasil Analisa.....	67
Gambar 4.18	Tampilan Home Surveyor	68
Gambar 4.19	Data Tugas Survey	68
Gambar 4.20	Tampilan <i>Home User</i> Pengunjung	69
Gambar 4.21	Tampilan Halaman Profil Instansi.....	70
Gambar 4.22	Tampilan Halaman Pengaduan User	70
Gambar 4.23	Halaman Form Pengaduan	71
Gambar 4.24	Tampilan Menu Berita.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Simbol-simbol Diagram <i>Use Case</i> (Salahudin, 2013)	19
Tabel 2. 2	Simbol-simbol Diagram Aktivitas (Salahudin, 2013).....	20
Tabel 2. 3	Simbol-simbol Diagram Sekuensial (Salahudin, 2013)	21
Tabel 2. 4	Simbol-simbol <i>Class</i> Diagram (Salahudin, 2013).....	22
Tabel 3.1.	Tabel Pengaduan :	37
Table 3.2.	Tabel Perbaikan:	38
Tabel 3.3.	Tabel Survey:.....	38
Tabel 3.4	Kriteria.....	48
Tabel 3.5	Tingkat Kerusakan Jalan	49
Tabel 3.6	Lalu Lintas Harian.....	49
Tabel 3.7	Klasifikasi Jalan.....	49
Tabel 3.8	Estimasi Biaya	50
Tabel 3.9	Lama Perbaikan	50
Tabel 3.10	Data Penilaian.....	51
Tabel 3.11	Rating Kecocokan	51
Tabel 3.12	Bobot Pertimbangan Penanganan Kasus Kerusakan Jalan.....	51
Tabel 3.13	Perankingan Penanganan Kasus Kerusakan Jalan.....	55
Tabel 4.1	Hasil Pengujian Sistem.....	73