

ABSTRAK

Jalan raya merupakan sarana infrastruktur penting dalam mendukung perekonomian di suatu daerah. Baik buruknya kondisi jalan raya tentunya juga mempengaruhi banyak faktor di suatu daerah termasuk roda perekonomian. Jika ada jalan yang rusak masyarakat biasanya akan melaporkan kepada pihak terkait yaitu pemerintah agar segera diperbaiki, namun terkadang banyak kendala dalam proses tersebut salah satunya tidak efektifnya proses pengaduan jalan rusak kepada Pemerintah Kota Semarang sehingga proses penanganan juga menjadi kurang optimal. Dengan perkembangan teknologi informasi sekarang ini, adanya sistem informasi pengaduan kerusakan jalan berupa website tentunya dapat membantu masyarakat dan juga Pemerintah.

Penelitian dilakukan dengan metode wawancara langsung dengan pegawai Pemerintah Kota Semarang untuk mendapatkan informasi dan data yang diperlukan dalam pengembangan sistem.

Dari hasil penelitian ini menunjukkan aplikasi ini dapat membantu masyarakat dalam melaporkan jalan rusak kepada Pemerintah, sedangkan Pemerintah juga bisa mendapatkan informasi jalan rusak dengan lebih cepat dan efektif. Selain itu penerapan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dapat membantu Pemerintah dalam menentukan keputusan laporan kerusakan jalan yang menjadi prioritas untuk ditindaklanjuti.

Kata kunci : Jalan Raya, *Simple Additive Weighting* (SAW), Sistem Informasi Berbasis Web

ABSTRACT

Highways are an important means of infrastructure to support the economy of a region. Good bad condition of the highway course also affects many factors in an area including the wheels of the economy. If there is a damaged road, the public will usually report to related parties that the government is to be repaired immediately, but sometimes there are many obstacles in the process one of them is not effective the process of complaints of damaged road to the Government of Semarang City so that the handling process becomes less optimal. With the development of information technology today, the information system complaints of road damage in the form of a website course can help the community and also the Government.

The research was conducted by direct interview with Semarang City Government employees to get information and data needed in system development.

From the results of this study shows this application can help the public in reporting damaged road to the Government, while the Government also can get the damaged road information more quickly and effectively. In addition, the application of Simple Additive Weighting (SAW) method can assist the Government in determining the decision of road damage report which is a priority to be followed up.

Keywords: *Highway, Simple Additive Weighting (SAW), Web Based Information System*