

**“SISTEM INFORMASI PENGADUAN KERUSAKAN JALAN  
MENGUNAKAN METODE *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING*”**

Laporan Tugas Akhir (TA) Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada Program Studi Teknologi Teknik Informatika  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

**LAPORAN TUGAS AKHIR**



Disusun oleh :

**DARMAWAN AKBAR**

26.210.0285

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG**

**2018**

**“SISTEM INFORMASI PENGADUAN KERUSAKAN JALAN  
MENGUNAKAN METODE *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING*”**

Laporan Tugas Akhir (TA) Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada Program Studi Teknologi Teknik Informatika  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

**LAPORAN TUGAS AKHIR**



Disusun oleh :  
DARMAWAN AKBAR  
26.210.0285

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG  
2018**

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING  
TUGAS AKHIR**

Laporan Tugas Akhir (TA) dengan judul *Sistem Informasi Pengaduan Kerusakan Jalan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting* disusun oleh :

Nama : Darmawan Akbar  
Nim : 262100285  
Program Studi : Teknik Informatika


Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing pada :


Hari : .....  
Tanggal : .....

Mengesahkan,


Pembimbing I

Pembimbing II

  
Ir. Suryani Alifah, MT., Ph.D  
NIDN. 0625036901

  
Mustafa, ST., MM., M.Kom  
NIDN. 0623117703

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Teknik Informatika  
Fakultas Teknologi Industri  
Universitas Islam Sultan Agung

  
Imam Much Ibnu Subroto, ST., M.Sc., Ph.D  
NIDN. 0613037301

**HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI  
TUGAS AKHIR**

***SISTEM INFORMASI PENGADUAN KERUSAKAN JALAN  
MENGUNAKAN METODE SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING***

Oleh :

**Darmawan Akbar  
262100285**

Telah diujikan dan dinyatakan Lulus Ujian Sarjana yang dilaksanakan pada tanggal 23 Maret 2018 oleh Tim Penguji pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 23 Maret 2018

Anggota Penguji I



Ir. Agus Adhi Nugroho, MT  
NIDN. 0628086501

Anggota Penguji II



Andi Riansyah, ST, M.Kom  
NIDN. 0609108802

Mengetahui :  
Ketua Penguji

Dedy Kurniadi, ST, M.Kom  
NIDN. 0622058802

**PERNYATAAN KEASLIAN  
TUGAS AKHIR**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Darmawan Akbar  
NIM : 262100285  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Teknologi Industri

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir (TA) yang diajukan kepada Jurusan Teknik Informatika dengan Judul :

***SISTEM INFORMASI PENGADUAN KERUSAKAN JALAN  
MENGUNAKAN METODE SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING***

adalah hasil karya sendiri, judul tersebut belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) ataupun pada Universitas lain serta belum pernah ditulis maupun diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis diacu dan dirujuk dalam daftar pustaka. Tugas Akhir ini adalah milik saya, segala bentuk kesalahan dan kekeliruan dalam Tugas Akhir ini adalah tanggung jawab saya.

Semarang, April 2018

Penulis,



Darmawan Akbar  
NIM.262100285

### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama :Darmawan Akbar

NIM : 262100285

Program Studi : Teknik Informatika

Fakultas : Teknologi Industri

AlamatAsli : Pecangaan KulonRt 004 / Rw 005 Pecangaan Kulon  
Kec. Pecangaan, Kab. Jepara

No. HP/ Email : 085848813813 / darmawanakbar1@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi\*  
dengan judul :

“SISTEM INFORMASI PENGADUAN KERUSAKAN JALAN MENGGUNAKAN  
METODE *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING*”

Dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola, dalam pangkalan data, dan dipublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap dicantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila di kemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, April 2018

Menyatakan,  
  
Darmawan Akbar

NIM. 262100285

\*coret yang tidak perlu

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِن تَصُرُوا اللَّهَ يَتَّصِرْكُمْ؛ وَيُثَبِّتْ أَقْدَامَكُمْ

*“Hai orang – orang mukmin, jika kamu menolong pada agamanya Allah, niscaya Dia (Allah) akan menolong kalian dan mengokohkan kaki kalian”*

(QS. Muhammad: 7)

### PERSEMBAHAN

Dengan senantiasa mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT, penulis persembahkan totalitas usaha, karya dan buah pikiran Tugas Akhir ini untuk:

- Kedua Orang Tua saya tercinta yaitu Bapak Susanto dan Ibu Anik Miharwanti yang tidak henti-hentinya selalu memberikan motivasi, dorongan, semangat, serta memberikan Do’a cinta dan kasih sayang, pikiran, tenaga, waktu, serta materi yang tidak bisa terbalas sekalipun dengan nyawa penulis.
- Kakakku Arfiyati Lukitaningsih, dan Adik-adikku Sabrina Aprilia, Ilham Arief Nugroho, Atika Cahyaningrum, Ardian Warih Kusumo, Restu Ginendra Wicaksana yang selalu mendukung penulis untuk dapat terselesainya tugas akhir ini.
- Teman-teman seperjuangan Teknik Informatika 2010, terimakasih atas kebersamaan, perjuangan dan bantuannya selama ini terutama hingga titik batas terakhir.
- Keluarga, saudara, teman, sahabat dan semua yang selalu memberikan do’a, dorongan, semangat, motivasi dan dukungan dalam bentuk apapun kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

## KATA PENGANTAR

### *Bismillahirrahmaanirrahim*

Alhamdulillah teriring rasa syukur kehadiran Allah SWT atas segala kasih dan sayang-Nya yang memberi kemudahan, kenikmatan tiada batas kepada hamba-Nya. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarganya, para sahabat dan seluruh pengikutnya hingga akhir zaman.

Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan untuk menyelesaikan program S1 jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri pada Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Dalam pembuatan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu dorongan semangat, nasehat, kritik dan saran. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati serta penghargaan yang tulus penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan dorongan yang tidak terhitung berupa do'a, motivasi, serta segala dukungan berupa moril maupun materil hingga selesainya penulisan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Dr. Hj. Sri Artini Dwi P., M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Ibu Ir. Suryani Alifah, MT., Ph.D selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan dorongan, petunjuk dan kesabarannya dalam membimbing saya hingga terselesaikannya penulisan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Mustafa ST., MT., M.Kom selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu dan memberikan bimbingannya kepada sayahingga terselesaikannya penulisan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Ibu Dosen, serta staf tata usaha dan keluarga besar Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Sultan Agung Semarang atas bimbingannya selama ini.



6. Mbak Alfi selaku admin FTI Prodi Teknik Informatika yang sangat membantu saya terutama di detik-detik perjuangan terakhir menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Teman-teman Fakultas Teknologi Industri khususnya anak-anak Teknik Informatika 2010 yang selalu menemani perjuangan hingga batas terakhir.
8. Keluarga, Saudara, Teman, dan Sahabat di sekitar saya yang selalu memberikan dukungan, semangat serta bantuannya (Bulik Puji Supraptini sekeluarga, Tholut, Ridwan, Berliani, Konco Telo, dan semua yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu).

Meskipun demikian penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulis laporan tugas akhir ini tidak lepas kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu penulis tidak menutup masukan serta saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan dan keberhasilan penyusunan laporan selanjutnya dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, 05 April 2018

Darmawan Akbar

NIM.262100285