

**ANALISIS TINGKAT KECACATAN HASIL PRODUKSI
MINUMAN DALAM KEMASAN DI PT *SUNTORY GARUDA*
BEVERAGE DENGAN METODE SIX SIGMA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Sultan
Agung Semarang



DISUSUN OLEH :

**NOVITA NUR ARIFIYANTI
31601300833**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG**

2018

***The Analysis Of Defect Rate Of Packaged Beverage Production
At PT SUNTORY GARUDA BEVERAGE
with Six Sigma Method***

*Proposed to completed the requirement to obtain a bachelor's degree (S-1)
at Industrial Engeneering Departement of Industrial Technologi Faculty Sultan
Agung Islamic University*



Arranged By:

**NOVITA NUR ARIFIYANTI
31601300833**

***MAJORING IN INDUSTRIAL ENGENEERING
FACULTY TECHNOLOGY INDUSTRY
SULTAN AGUNG ISLAMIC UNIVERSITY SEMARANG
2018***

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir dengan judul “ Analisis Tingkat Kecacatan Hasil Produksi Minuman Dalam Kemasan Di *PT. SUNTORY GARUDA BEVERAGE* Dengan Metode Six Sigma” disusun oleh:

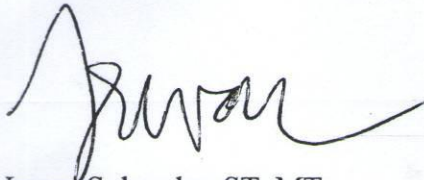
Nama : Novita Nur Arifiyanti
NIM : 31601300833
Program Studi : Teknik Industri

Telah disahkan dan disetujui oleh dosen pembimbing pada:

Hari :

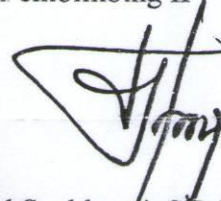
Tanggal :

Pembimbing I



Irwan Sukendar, ST, MT.

Pembimbing II



Akhmad Syakhroni, ST.,M.Eng.

Mengetahui

An. Dekan Fakultas Teknologi Industri UNISSULA

Ka. Program Studi Teknik Industri



Nurwidiana, ST, MT

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir dengan judul “**Analisis Tingkat Kecacatan Hasil Produksi Minuman Dalam Kemasan Di PT. SUNTORY GARUDA BEVERAGE Dengan Metode Six Sigma**” ini telah dipertahankan didepan penguji sidang Tugas Akhir pada:

Hari : Rabu


Tanggal : 21 Maret 2018

Tim Penguji

Tanda Tangan

Wiwiek Fatmawati, ST.M.Eng

Ketua



.....

Brav Deva Bernadhi, ST,MT

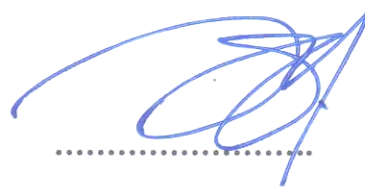
Anggota I



.....

DR.H. Andre Sugivono, ST.MM

Anggota II



.....

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novita Nur Arifiyanti

NIM : 31601300833

Program Studi : Teknik Industri

Judul Tugas Akhir : Analisis Tingkat Kecacatan Hasil Produksi Minuman Dalam Kemasan Di *PT. SUNTORY GARUDA BEVERAGE* Dengan Metode Six Sigma

Dengan ini saya menyatakan bahwa judul dan isi Tugas Akhir yang saya buat dalam rangka menempuh sidang sarjana tersebut adalah asli dan belum pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan oleh siapapun baik keseluruhan maupun sebagian. Dan apabila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa judul tugas akhir tersebut pernah diangkat. Ditulis ataupun dipublikasikan, maka saya bersedia menerima sanksi akademis.

Demikian surat pernyataan saya buat dengan sadar dan penuh tanggung jawab.

Semarang, 24 Maret 2018



Novita Nur Arifiyanti

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novita Nur Arifiyanti

NIM : 31601300833

Program Studi : Teknik Industri

Alamat Asal : Ds. Kajar Rt 01/Rw 02 Kec. Trangkil Kab Pati Kode pos 59162

No.HP/Email : 085727603914/ arsyavivi@yahoo.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/ Skripsi/ Tesis/ Disertasi* dengan judul :

“Analisis Tingkat Kecacatan Hasil Produksi Minuman Dalam Kemasan Di PT. Suntory Garuda Beverage Dengan Metode Six Sigma”

dan menyetujui menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksekutif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 24 Maret 2018

METERAI
TEMPEL
D2624AEF848508533
6000
ENAM RIBU RUPIAH

nyatakan



Novita Nur A

31601300833

PERSEMBAHAN

Sesungguhnya Setelah Kesulitan Ada Kemudahan

Wahai manusia, setelah lapar pastilah ada kenyang, setelah haus pastilah ada segar, setelah terjaga pastilah ada tidur, dan setelah sakit pastilah ada sembuh. Yang hilang pasti akan segera ketemu, yang sesat Insya Allah akan mendapat petunjuk, yang sulit akan mendapat kemudahan, dan yang gelap akan menjadi terang benderang.

Sampaikan berita gembira kepada malam akan datangnya fajar pagi, yang mengusir malam dari puncak-puncak gunung dan dari kedalaman lembah. Sampaikan berita gembira pada orang yang dilanda kesusahan akan pertolongan yang tiba-tiba seperti kelebatan cahaya dan kedipan mata. Sampaikan berita gembira kepada orang yang ditindas akan sebuah kelembutan yang tersembunyi dan dekapan yang hangat.

Ketika kita melihat padang sahara yang memanjang dan semakin memanjang sejauh mata memendang, maka ada yang harus kita ketahui bahwa dibalik kejauhan itu ada kebun hijau yang penuh dengan daun daun yang rimbun.

Ketika kita melihat tali yang menegang dan semakin menegang, maka harus kita ketahui bahwa tali itu akan putus.

Senyum itu ada bersama tangisan, rasa aman ada bersama rasa takut, dan rasa tenang ada bersama kegelisahan.

Mereka yang diperbudak oleh waktu hanya bisa melihat kesusahan dan kesesakan saja, karena mereka hanya melihat pada dinding dinding kamar dan pintu kamar saja. Padahal seharusnya menembuskan pandangannya kepada apa yang ada dibelakang takbir dan berfikir lebih jauh tentang hal hal yang berada diluar dinding.

Oleh karena itu jangan pernah merasa terhimpit oleh keadaan. Satu keadaan tidak mungkin akan terus bertahan sama. Sebaik-baik ibadah pada saat-saat seperti itu adalah menunggu hingga keadaan menjadi mudah. Hari-hari akan terus bergulir, tahun akan selalu berputar, malam-malam akan mendepak semua isinya, yang ghaib akan tetap tertutup, sedangkan Yang Maha Bijaksana selau sibuk di hari-hariNya.

Mungkin saja Allah akan menciptakan hal baru sesudah itu. Sesungguhnya setelah kesulitan itu aka ada kemudahan.

(DR.Aidh Al-Qarani dalam La Tahzan)

Karya Ini Kupersembahkan Untuk

Suamiku Tercinta

Bapak dan Ibu Tercinta

Adikku dan Anakku Tercinta

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul” ANALISIS TINGKAT KECACATAN HASIL PRODUKSI MINUMAN DALAM KEMASAN DI PT *SUNTORY GARUDA BEVERGE* DENGAN METODE SIX SIGMA.”

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini, tidak lepas dari bimbingan, pengarahan, kritik, dan dorongan semangat dari berbagai pihak. Melalui lembar halaman ini, secara khusus penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr.Hj.Sri Artini Dwi Prasetyowati.M.Si selaku Dekan di Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Ibu Nurwidiana, ST., MT selaku Ketua Jurusan Teknik Industri yang senantiasa memberikan bantuan selama masa perkuliahan.
3. Bapak Irwan Sukendar, ST., MT selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran membimbing dan memberikan nasehat kepada penulis selama penulisan dan penyusunan laporan Tugas Akhir.
4. Bapak Akhmad Syakhroni, ST.M.Eng selaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran membimbing dan memberikan nasehat kepada penulis selama penulisan dan penyusunan laporan Tugas Akhir.
5. Dosen-dosen Fakultas Teknologi Industri Unissula yang telah mengajar dan membimbing para mahasiswa,terimakasih atas ilmu yang diberikan.
6. Keluarga Besar Suntory Garuda Beverage Pati, Mbak Amel, Mas Adie, mbak Yudha yang telah membantu dalam penelitian dan pengumpulan data.
7. Bapak dan Ibuku tercinta, yang telah berdedikasi tinggi dalam upaya pendidikan putri-putrinya, serta arahan, nasihat selama ini.
8. “Suamiku” Harun Widiyanto, yang senantiasa memberikan semangat, cinta dan kasih sayang yang tulus selama ini.

9. “Adikku” Ulqi Ulya serta “anakku” Syfa tercinta yang ada dirumah atas segala cinta dan kasih sayang yang telah kalian tanamkan.
10. Saudara-saudara dan teman-teman Teknik Industri angkatan 2013, terimakasih atas semua kasih sayang, kerjasama dan bantuannya.

Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan, serta Kritik dan saran yang diberikan senantiasa penulis terima demi tercapainya kesempurnaan tugas akhir dan ilmu pengetahuan.

Semarang, 24 Maret 2018

Novita Nur A