

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nailul Atia  
NIM : 31601300831  
Program Studi : Teknik Industri  
Fakultas : Teknologi Industri  
Alamat asal : Sidorejo Payaman Rt.26 Rw.12 Kec.Secang  
Kab.Magelang Kode pos 56195  
No HP/ Email : 085730828521/nailul.atia@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis\* dengan judul :

**“Analisis Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Jasa dengan Metode Servqual ,Analisis SWOT Dan Matriks QSPM (Studi Kasus Bengkel Mobil Codrat Motor Magelang)”**

Dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas IslamSultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan,dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya diinternet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini,maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 27 Maret 2018

METERAI  
TEMPEL  
Rp 9800  
6F98EAEF986743949  
0000  
ENAM RIBU RUPIAH  
Nailul Atia

31601300831