

ABSTRAK

CV. One-Qua merupakan salah satu perusahaan yang sudah menerapkan konsep Halal Supply Chain. Penerapan konsep ini ditunjukkan berdasarkan adanya jaringan pasok halal. Jaringan pasok halal dimulai dari pemilihan supplier, proses produksi hingga pengiriman produk ke konsumen akhir yang sesuai dengan syariat Islam. Jenis produk yang diproduksi CV. One-Qua adalah air mineral dan air minum RO (Reverse Osmosis) yang dikemas dalam satuan gallons.

Selama menerapkan Konsep Halal Supply Chain, CV. One-Qua sering kali mengalami permasalahan internal perusahaan yang berakibat pada keterlambatan pengiriman produk. Karena permasalahan tersebut maka CV. One-Qua perlu melakukan pengukuran performansi Halal Supply Chain, dengan melakukan pengukuran performansi maka perusahaan dapat mengetahui posisi performansi perusahaan saat ini. Sehingga pada penelitian ini peneliti meneliti dengan menggunakan metode SCOR berbasis AHP dan OMAX.

Dari pengolahan data dengan menggunakan metode SCOR diperoleh 3 KPI berdasarkan perspektif Customer Facing dan 2 KPI berdasarkan perspektif Internal Facing. Sedangkan pengolahan data berdasarkan AHP maka dapat dilihat bahwa tingkat kepentingan kriteria menurut CV. One-Qua secara berturut-turut adalah Reliability (keandalan) 0,273; Responsiveness (Kecepatan dalam Merespon) 0,244; Agility (Ketangkasan) 0,218; Cost (Biaya) 0,168 dan Asset Management (Manajemen Aset) 0,098.

Dilanjutkan dengan pengolahan data dengan menggunakan metode OMAX dan Traffic Light System diperoleh 15 green indicator dan 3 yellow indicator. Pada bagian green indicator terdapat 10 subkriteria yang berada pada level 10, 4 subkriteria pada level 9 dan 1 subkriteria pada level 8 sedangkan pada bagian yellow indikator terdapat 2 subkriteria pada level 5 dan 1 subkriteria yang berada pada level 7. Total value yang diperoleh dari 18 subkriteria yang ada sebesar 8,522.

Kata Kunci: AHP, CV. One-Qua, Halal Supply Chain, OMAX, SCOR.

ABSTRACT

CV. One-Qua is one of the companies that have applied the concept of Halal Supply Chain. Implementation of this concept is shown based on the existence of halal supply chain. Halal supply chain starts from supplier selection, production process to product delivery to final consumer in accordance with Islamic Shari'a. Type of product produced CV. One-Qua is mineral water and RO drinking water (Reverse Osmosis) packed in units of gallons.

During implementing the Halal Supply Chain Concept, CV. One-Qua often encounters internal corporate problems that result in delays in product deliveries. Because of these problems then CV. One-Qua need to make Halal Supply Chain performance measurement, by performing performance measurement then the company can find out the company's current performance position. So in this study researchers investigated using SCOR method based on AHP and OMAX.

From data processing using SCOR method obtained 3 KPI based on perspective of Customer Facing and 2 KPI based on Internal Facing perspective. While processing data based on AHP hence can be seen that level of importance of criteria according to CV. One-Qua is Reliability (reliability) 0,273; Responsiveness (Speed in Response) 0.244; Agility (0.218); Cost (Cost) 0.168 and Asset Management (Asset Management) 0,098.

Followed by data processing using OMAX method and Traffic Light System obtained 15 green indicator and 3 yellow indicator. On the green indicator there are 10 sub-criteria at level 10, 4 subcriteria at level 9 and 1 subcriteria at level 8 while in yellow indicator there are 2 subcriteria at level 5 and 1 subcriteria that is at level 7. Total value obtained from 18 existing subcriteria of 8,522.

Keywords : AHP, CV. One-Qua, Halal Supply Chain, OMAX, SCOR.