

**ANALISA PENGUKURAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA  
DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *HUMAN RESOURCE***

***SCORECARD***

**(Studi Kasus: PT. Pisma Garment Indo)**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**



Disusun Oleh :

**PANGESTIKA KANSIL**

**NIM (316.01300.792)**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG**

**2017**

**ANALISA PENGUKURAN SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN  
MENGUNAKAN PENDEKATAN *HUMAN RESOURCE SCORECARD***

**(Studi Kasus: PT. Pisma Garment Indo)**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1**

**(S-1) Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**

**Universitas Islam Sultan Agung Semarang**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**



Disusun Oleh :

**PANGESTIKA KANSIL**

**NIM (316.01300.792)**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG**

**2017**

**HUMAN RESOURCE PERFORMANCE MEASUREMENT ANALYSIS  
USING HUMAN RESOURCE SCORECARD APPROACH  
(Case Study: PT. Pisma Garment Indo)**

**Submitted as Partial Fulfillment of the Requirement to obtain Strata Degree  
Program (S-1) in the Industrial Engineering Departement  
Industrial Technology Faculty  
Sultan Agung Islamic University**

**A FINAL PROJECT**



Arrenged by:

**PANGESTIKA KANSIL**

**NIM (316.01300.792)**

**INDUSTRIAL ENGINEERING PROGRAM  
INDUSTRIAL TECHNOLOGY FACULTY  
SULTAN AGUNG ISLAMIC UNIVERSITY  
SEMARANG**

**2017**



## LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Laporan tugas akhir dengan judul “Analisa Pengukuran Sumber Daya Manusia Dengan Menggunakan Pendekatan *Human Resource Scorecard* (Studi Kasus: PT. Pisma Garment Indo)” disusun oleh:

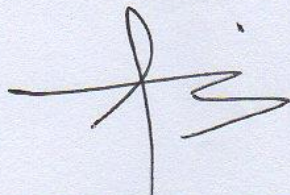
Nama : Pangestika Kansil  
NIM : 31601300792  
Program studi : S1 Teknik Industri

Telah disahkan dan disetujui oleh dosen pembimbing pada

Hari : Selasa .....

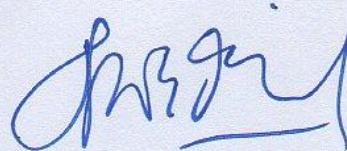
Tanggal : 27 Maret 2018 .....

Pembimbing I



Ir. Hj. Eli Mas'idah, M.T.

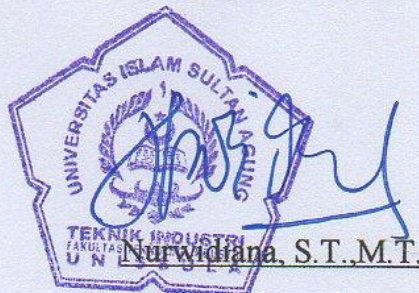
Pembimbing II



Nurwidiana, S.T., M.T.

Mengetahui,

Ka. Program Studi Teknik Industri





## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Laporan tugas akhir dengan judul “Analisa Pengukuran Sumber Daya Manusia Dengan Menggunakan Pendekatan *Human Resource Scorecard* (Studi Kasus: PT. Pisma Garment Indo)” ini telah dipertahankan didepan Penguji Sidang Tugas Akhir pada :

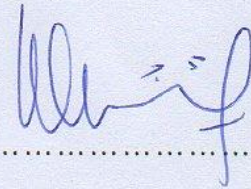
Hari : Jum'at  
Tanggal : 2 Maret 2018

Tim Penguji

Tanda Tangan

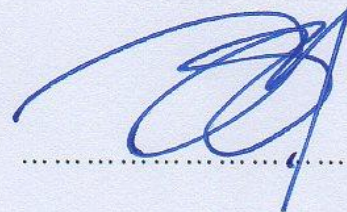
Wiwiek Fatmawati, S.T., M.Eng.

Ketua



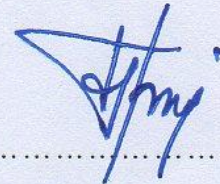
Andre Sugiyono, S.T., M.M., Ph.D

Anggota I



Akhmad Syakhroni, S.T., M.Eng.

Anggota II





## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Pangestika Kansil  
NIM : 31601300792  
Judul Tugas Akhir : “Analisa Pengukuran Sumber Daya Manusia Dengan Menggunakan Pendekatan *Human Resource Scorecard* (Studi Kasus: PT. Pisma Garment Indo)”

Dengan ini saya menyatakan bahwa judul dan isi Tugas Akhir yang saya buat dalam rangka menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Teknik Industri tersebut adalah asli dan belum pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan oleh siapapun baik keseluruhan maupun sebagian, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Dan apabila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa judul tugas akhir tersebut pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademis.

Semarang, Februari 2018



Pangestika Kansil



## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Pangestika Kansil  
NIM : 31601300792  
Program Studi : Teknik Industri  
Fakultas : Teknologi Industri  
Alamat Asal : Oengkapala RT 1/RW4, Kecamatan Wakorumba Utara,  
Kabupaten Buton Utara, Sulawesi Tenggara

Dengan ini menyerahkan Karya Ilmiah berupa Tugas Akhir dengan judul:

“Analisa Pengukuran Kinerja Sumber Daya Manusia Dengan Menggunakan Pendekatan *Human Resource Scorecard* (Studi kasus : PT Pisma Garment Indo)”

Dan menyetujui menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bada Royalti Non-Eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data dan dipublikasikan di internet dan media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/ Plagiatisme dalam Karya Ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, Maret 2018



Pangestika Kansil

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk:  
My beloved parents (La Ndikae dan Halmia)  
Kakak dan kedua adikku (Nira, Ani dan Indra)  
Someone (It's you SF)*

Selesainya tugas akhir ini, merupakan salah satu capaian awal yang bisa saya berikan untuk mengukir senyum di wajah kalian. Ku tau, ini tak ada apa – apanya dibanding seluruh peluh mama dan bapak selama ini, tapi setidaknya semoga capaian ini bisa membuat mama dan bapak bangga. Atas seluruh kerja keras bapak dan mama, untuk seluruh untaian doa yang tak henti – hentinya dilantunkan untuk kesuksesan saya, saya hanya bisa membalasnya dengan ucapan terima kasih yang tak terhingga, doa yang putus untuk bapak dan mama. Semoga Allah membalas segala kebaikan mama dan bapak. Bapak, Mama, ku tau aku bukanlah anak yang romantis pada, tapi lewat tulisan ini, ingin kusampaikan pada dunia jika aku sangat menyayangi bapak dan izinkan ku sampaikan pada dunia kalau aku bangga punya orang tua seperti bapak dan mama.

Teruntuk kakak dan kedua adikku tersayang, terima kasih atas segala dukungannya. Yang gak pernah bosan ceramah suruh saya cepat – cepat wisuda.

And for you, thank you so much. Yang setiap saat nanyain kapan wisuda, meski bosan dan bikin tensiku naik, but it's ok.

End finally, TA ini ku persembahkan buat mereka – mereka yang suka neror nanyain kapan wisuda.



## HALAMAN MOTTO

*Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan.*

*(QS. Al Mujadilah: 11)*

*Sesungguhnya yang bertaqwa kepada Allah SWT, itu dari hamba-hambanya hanya mereka yang berilmu pengetahuan.*

*(Q.S. Al Fathir: 28)*

*Sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya engkau berharap*

*(Q.S. Al Insyirah: 5-8).*

*Selesaikan apa telah kamu mulai dan bertanggung jawablah atas apa yang jadi pilihanmu.*

*Pantang menyerah sebelum berhasil. Gagal coba lagi. Gagal lagi, coba lagi. Sebab, sesungguhnya Allah menghargai segala proses yang dilalui hamba-Nya*



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaykum Warahmatullahi Wabarakatuh*

*Alhamdulillah*, segala puji hanya milik Allah 'azza wa jalla yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah – Nya kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir dan sekaligus laporan tugas akhir yang dilakukan di PT. Pisma Garment Indo dengan sebaik –baiknya. Sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Rasulullah *shollallahu'alahi wasallam*.

Tugas akhir (TA) merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa untuk meraih gelar sarjana (S1) di Fakultas Teknologi Industri, Jurusan Teknik Industri, Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penelitian tugas akhir yang dilaksanakan oleh penulis dimulai pada tanggal 15 Mei sampai dengan 15 Agustus 2017 tidak lepas dari dukungan dari banyak pihak. Dengan hati yang tulus pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Sri Arttini Dwi Prasetyowati, M.Si, selaku Dekan di Fakultas Teknologi Industri beserta jajarannya.
2. Ibu Nurwidiana, S.T., M.T., selaku Ketua Jurusan Teknik Industri.
3. Ibu Ir. Hj. Eli Mas'idah, M.T., sebagai dosen pembimbing I dan Ibu Nurwidiana, S.T., M.T., sebagai dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
4. Ibu Wiwiek Fatmawati, S.T., M.Eng, sebagai dosen penguji I, Bapak Andre Sugiyono, S.T., M.M., Ph.D, sebagai dosen penguji II dan Bapak Akhmad Syakhroni, S.T., M.Eng, yang telah banyak memberikan saran perbaikan yang bermanfaat kepada penulis sehingga dapat sedikit menyempurnakan kekurangan laporan tugas akhir ini.
5. Bapak Prof. Laode M. Kamaluddin, M.Sc., M.Eng., Ph.D, selaku mantan rektor UNISSULA sekaligus penggagas ide beasiswa Cerdas Sultraku.



6. Bapak H. Nur Alam, S.E., M.Si, selaku mantan gubernur Sulawesi Tenggara yang telah berkenan membiayai beasiswa Cerdas Sultraku.
7. Bapak Yanto, S.E., selaku pembimbing lapangan yang banyak memberikan bimbingan, saran serta penjelasan yang dibutuhkan selama pelaksanaan dan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
8. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan baik dari segi moril terlebih lagi dari segi materiil, sehingga penulis masih bisa belajar sampai sekarang dan dapat menyelesaikan studi ini.
9. Kakak dan adik – adik tercinta yang selalu mendoakan, mendukung dan memberikan motivasi ketika penulis merasa lelah.
10. *Specially for my bestie, my neighbour, my brother* Suritno Fayanto, S.Pd., yang sudah banyak memberikan dukungan dan motivasi, yang tidak bosan – bosan menanyakan kapan wisuda.
11. Teman – teman CS 013 (Teknik Industri) Alius, Hajar, Amir, Teguh, Basri, S.T., Winda, Ilmi, S.T., dan juga kepada kak Ikbal yang telah banyak membantu, memberikan masukan, dukungan dan motivasi dalam pelaksanaan dan penyelesaian laporan tugas akhir ini.
12. Teman – teman Teknik Industri Universitas Islam Sultan Agung Semarang angkatan 2013, Purwati, Eka, Ika, Astin yang telah memberikan motivasi dan semangat serta saling menyemangati selama pelaksanaan dan penyusunan laporan tugas akhir.
13. Teman – teman Teknik Industri Universitas Islam Sultan Agung Semarang angkatan 2013, tanpa terkecuali yang telah memberikan motivasi dan semangat serta saling menyemangati selama pelaksanaan dan penyusunan laporan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan untuk mencapai hasil yang lebih baik. Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat untuk semua.

*Wassalamu'alaykum Warahmatullahi Wabarakatuh*