

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN SAMPUL DEPAN	ii
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
PERSEMBAHAN	viii
MOTTO	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
ABSTRAKSI	xvii
ABSTRAKSI	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Definisi Human Error	8
2.1.1 Klasifikasi <i>Human Error</i>	8
2.1.2 Pendekatan Untuk Mengurangi Human Error	9
2.2 Keandalan Manusia (Human Reliability)	10
2.3 Hierarchical <i>Task Analysis</i> (HTA)	11
2.4 <i>Human Error Assessment and Reduction Technique</i> (HEART)	12

2.5 <i>Systematic Human Error Reduction and Prediction Approach</i> (SHERPA)	17
2.6 Penelitian <i>Terdahulu</i>	19
2.7 <i>Hipotesa</i>	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Studi Literatur dan Studi Lapangan	24
3.2 Perumusan Masalah	24
3.3 Batasan Masalah	24
3.4 Tujuan Penelitian	24
3.5 Pengumpulan Data	24
3.6 Pengolahan Data	25
3.7 Analisa dan Pembahasan	25
3.8 Kesimpulan dan Saran	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Hasil Penelitian	26
4.1.1 Gambaran Umum Departemen <i>Upholstery</i>	26
4.1.2 Deskripsi Produk	26
4.1.3 Identifikasi Proses Produksi di Bagian UPH <i>Assembly Sofa</i>	28
4.2 <i>Human error Analysis</i> Pada Proses Produksi di Bagian UPH <i>Assembly</i> <i>Sofa</i>	30
4.2.1 HTA pada Work Instruction (WI) pada Proses Produksi di Bagian UPH <i>Assembly Sofa</i>	30
4.2.2 Persebaran Pekerja pada Proses Produksi di Bagian UPH <i>Assembly Sofa</i>	39
4.3 <i>Human Reliability Assessment</i>	40
4.4 <i>Human error Assessment and Reduction Technique (HEART)</i>	40
4.4.1 Perhitungan nilai <i>Human error Probability (HEP)</i> pada proses pasang busa tangan dalam di bagian UPH <i>assembly sofa</i>	48
4.4.2 Perhitungan nilai <i>Human error Probability (HEP)</i> pada proses pasang dakron tangan dalam di bagian UPH <i>assembly sofa</i> ...	50

4.4.3	Perhitungan nilai <i>Human error Probability</i> (HEP) pada proses pasang busa sandaran di bagian UPH <i>assembly sofa</i>	51
4.4.4	Perhitungan nilai <i>Human error Probability</i> (HEP) pada proses pasang dakron sandaran di bagian UPH <i>assembly sofa</i>	53
4.4.5	Perhitungan nilai <i>Human error Probability</i> (HEP) pada proses pasang fabric cover sandaran di bagian UPH <i>assembly sofa</i>	54
4.4.6	Perhitungan nilai <i>Human error Probability</i> (HEP) pada proses pasang fabric cover sandaran di bagian UPH <i>assembly sofa</i>	63
4.4.7	Perhitungan nilai <i>Human error Probability</i> (HEP) pada proses pasang fabric cover sandaran di bagian UPH <i>assembly sofa</i>	65
4.4.8	Perhitungan nilai <i>Human error Probability</i> (HEP) pada proses pasang fabric cover sandaran di bagian UPH <i>assembly sofa</i>	68
4.4.9	Perhitungan nilai <i>Human error Probability</i> (HEP) pada proses pasang fabric cover sandaran di bagian UPH <i>assembly sofa</i>	71
4.4.10	Rekapitulasi <i>Human error Probability</i> pada bagian UPH <i>assembly – sofa</i>	72
4.5	<i>Systematic Human error Reduction and Prediction Approach</i> (SHERPA)	76
4.6	Analisa dan Pembahasan Metode HEART dan SHERPA	84
4.6.1	<i>Human error Probability</i> (HEP) berdasarkan metode HEART ..	84
4.6.2	<i>Analisis</i> Terjadinya <i>Human error</i> Berdasarkan Metode SHERPA	85
4.6.3	Rekomendasi	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		90
5.1	Kesimpulan	90
5.2	Saran	91
Daftar Pustaka		xix
Lampiran		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Presentase jumlah <i>reject</i> pada tiap departemen periode Januari – Agustus 2017	2
Tabel 1.2 Jenis – jenis cacat pada departemen UPH periode Januari – Agustus 2017	3
Tabel 1.3 Jenis – jenis cacat pada proses <i>assembly</i> periode Januari – Agustus 2017	4
Tabel 2.1 <i>Generic Task Types</i> dalam metode HEART	13
Tabel 2.2 <i>Error Producing Conditions</i> (EPCs) dalam Metode HEART	14
Tabel 2.3 Kriteria menentukan asumsi kesalahan (PoA)	16
Tabel 2.4 Tabel SHERPA	18
Tabel 2.5 Tabel Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4.1 Kegiatan pada proses <i>assembly – sofa</i>	28
Tabel 4.2 HTA pada Work Instruction (WI) pada proses di Bagian UPH <i>Assembly – Sofa</i>	31
Tabel 4.3 Persebaran karyawan sesuai kegiatan yang harus dilakukan	39
Tabel 4.4 Pemilihan sub kegiatan yang menyebabkan <i>error</i> berdasarkan <i>Generic Task Types</i> pada proses di Bagian UPH <i>Assembly – Sofa</i>	40
Tabel 4.5 Rekapitulasi nilai EPCs dan PoA yang terpilih pada sub kegiatan	45
Tabel 4.6 Hasil pengukuran HEP setiap stasiun kerja dengan metode HEART ...	72
Tabel 4.7 Hasil pengukuran HEP dari nilai yang tertinggi ke nilai terendah dan kondisi penyebab <i>error</i>	73
Tabel 4.8 Rekapitulasi <i>mode error</i> pada sub kegiatan yang berpotensi menimbulkan <i>error</i>	77
Tabel 4.9 Tabel metode SHERPA pada proses produksi di bagian UPH <i>assembly – sofa</i> departemen <i>upholstery</i>	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Mode Error</i> dalam SHERPA	18
Gambar 3.1 Metodologi Penelitian	22
Gambar 4.1 Produk yang diproduksi pada departemen <i>upholstery</i>	27
Gambar 4.2 <i>Hierarchical Task Analysis</i> (HTA) proses produksi di bagian UPH <i>assembly – sofa</i> departemen <i>upholstery</i>	34