

## Daftar Pustaka

- Assegaf, N. 2012. *Perancangan simulasi antrian pelanggan SOPP (Sistem Online Payment Point) dengan menggunakan model arena di PT. Pos indonesia (persero) pontianak kalimantan barat*. Program Studi Teknik Industri Jurusan Teknik Elektro, Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura
- Ahse.N, Deoranto dkk. 2014. *Analisa sistem antrian untuk menentukan tingkat pelayanan yang optimal pada kasir(server)rumah makan kober mie setan malang dengan metode simulasi*. Jurusan Teknik Indutri Pertanian. Fakultas Teknologi Industri Universitas Krawijaya.
- Aditra. D. 2012. *Perancangan model simulasi sistem antrian pada pembayaran rekening listrik untuk mengoptimalkan fasilitas pelayanan dengan menggunakan software extend ( studi kasus PLN semarang)*. Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
- Bambang Ruswandi 2016. *Penerapan sistem antrian sebagai upaya mengoptimalkan pelayanan terhadap pasien pada loket pengambilan obat dipuskesmas cicurung sukabumi jawa barat*. Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Gustri Vero Wahyudi 2012 *perancangan sistem simulasi antrian kendaraan bermotor pada stasiun pengisian bahan bakar umum (SPBU) menggunakan metode distribusi eksponensial*. Program Studi Teknik Informatika Universitas Udayana.
- Margaret. C, Suhada. K, dkk. 2012. *Usulan perancangan sistem antrian optimal dan ekonomis dengan menggunakan simulasi promodel (studi di fiesta steak restaurant)*. Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha. xiv
- Purtanto. M 2014. *Analisah masalah sistem antrian model multi phase pada kantor SAMSAT yogyakarta*. Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Yogyakarta.

Sudrajat, Dian Chaerani, dkk.2012. *Perancangan model simulasi antrian untuk mengurangi kemacetan kendaraan dipelabuhan merak banten*. Jurusan Matematika FMIPA Universitas Panjajara.

Soma Purnama Aji 2012. *Penerapan model simulasi sistem antrian multi channel sigle phase pada antrian di apotek purnama semarang*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Manggala Semarang.