

## **Abstrak**

*PT. Gunung Cahaya Utama adalah perusahaan yang memproduksi pipa paralon, yang berlokasi di Kawasan Industri Terboyo MK-4/ B324 Kecamatan Genuk, Semarang. Jenis pipa paralon yang dihasilkan berupa pipa paralon putih, abu dan falon. Dalam melakukan pekerjaannya PT. Gunung Cahaya Utama menggunakan komputer sebagai salah satu alat utama dalam bekerja. PT. Gunung Cahaya Utama mempunyai ruangan staff kantor yang khusus untuk karyawan yang bekerja menggunakan komputer yang terdiri dari 6 karyawan diantaranya admin purchasing, admin piutang, finance, kasir, staf pajak dan admin pembelian.*

*Berdasarkan hasil survey yang telah dilakukan di bagian staff kantor PT. Gunung Cahaya Utama terdapat keluhan-keluhan yang dirasakan karyawan saat bekerja menggunakan komputer yaitu diantaranya keluhan pada lutut kiri dan lutut kanan, keluhan pada punggung dan pinggang, keluhan pada leher, bahu, pantat, lengan, betis kiri dan jari-jari tangan. Keluhan tersebut mengindikasikan terdapat ketidaknyamanan pekerja dalam bekerja menggunakan komputer. Keluhan yang dirasakan oleh pekerja dapat diminimalkan dengan cara mengetahui dan mengidentifikasi postur kerja pada pekerja dalam menggunakan komputer. Identifikasi tersebut digunakan untuk mengetahui kondisi pekerja dan mengetahui penyebab keluhan yang dirasakan oleh pekerja dan tingkat resikonya.*

*Metode ROSA merupakan suatu metode pengambilan keputusan yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi dan menganalisis postur kerja pekerja dalam menggunakan komputer. Berdasarkan hasil analisis postur kerja yang telah dilakukan dan menghasilkan skor akhir diketahui bahwa seluruh pekerja yang menggunakan komputer pada bagian Staff Kantor PT. Gunung Cahaya Utama memiliki resiko berbahaya karena memiliki skor akhir ROSA lebih dari 5, sehingga perlu dilakukan perbaikan dalam waktu dekat. Faktor penyebab tingginya nilai resiko atas keluhan yang dirasakan karyawan yaitu fasilitas yang digunakan pekerja kurang memadai faktor yang kedua yaitu kurangnya kesadaran karyawan untuk menggunakan fasilitas yang telah ada dengan benar dan juga kurangnya kesadaran akan pentingnya penerapan ergonomi dalam dunia kerja. Serta lamanya penggunaan komputer saat bekerja ikut mempengaruhi tingginya resiko yang dirasakan karyawan.*

**Kata Kunci;** *Keluhan karyawan, Komputer, Metode ROSA, Postur Kerja, Skor Akhir ROSA*

### **Abstract**

*PT. Gunung Cahaya Utama is a company that produces pipe located in Terboyo MK-4/b324 Genuk district industrial area. The type of the pipe produced in the form of white, gray and falon. In doing their work, PT Gunung Cahaya Utama uses computer as one of the main tool in the work. PT. Gunung Cahaya Utama has office staff room special for employees who work using a computer consist of 6 employees including admin purchasing, admin accounts, finance, cashier, tax staff, and admin purchases.*

*Based on survey result that has been done in PT. Gunung Cahaya Utama at the office staff there are several complaints that felt by the employees when work using computer including complaints on the left knee and right knee, on the back and waist, on the neck, shoulders, buttocks, arms, left calf, and fingers. That complaints indicate that there is discomfort of employees in their work using computer. The complains felt by employees can be minimized by knowing and identifying employees work posture in work using computer. The identification used to know the employees condition and cause of complaint felt by employees and the level of risk.*

*ROSA method is a decision-making method that can be used to identify and analyze employees work posture in work using computer. Based on the result of work posture analysis that has been done and produce final score found that all employees that using computer at office staff PT. Gunung Cahaya Utama has a dangerous risk because it has a final score of more than 5 ROSA, so it need to be fixed early. The causative factor high-risk value of complaints felt by employees that is the facilitate used inadequate, the second factor is the lack of employees awareness to use the facility properly and also the importance of applying ergonomics in the workplace. And the duration of computer use at work affect the high risk that is felt by the employees.*

*Key Words: Employee Complaint, Computer, Rosa Method, Work Posture, Rosa High Score.*