

**ANALISA PENGUKURAN KINERJA SUPPLY CHAIN
DENGAN MENGGUNAKAN METODE SUPPLY CHAIN
OPERATION REFERENCE (SCOR) DAN FUZZY
ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)
(Studi Kasus : PT Pisma Garment Indo)**

LAPORAN TUGAS AKHIR



Disusun Oleh :

EKA DIAN NILAWATI

NIM 316.013.00742

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2018

**ANALISA PENGUKURAN KINERJA SUPPLY CHAIN
DENGAN MENGGUNAKAN METODE SUPPLY CHAIN
OPERATION REFERENCE (SCOR) DAN FUZZY
ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)**

Studi Kasus : PT Pisma Garment Indo

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1
(S-1) Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri
Universitas Islam Sultan Agung Semarang**



Disusun Oleh :

EKA DIAN NILAWATI

NIM 316.013.00742

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2018

**ANALYSIS OF SUPPLY CHAIN PERFORMANCE
MEASUREMENT USING THE METHOD OF THE
SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR) AND
THE FUZZY ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS
(AHP)**

(Case Study : PT Pisma Garment Indo)

FINAL REPORT



Written by :

EKA DIAN NILAWATI

NIM 316.013.00742

**INDUSTRIAL ENGINEERING PROGRAM STUDY
INDUSTRIAL TECHNOLOGY FACULTY
ISLAMIC SULTAN AGUNG UNIVERSITY
SEMARANG**

2018

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir dengan judul “Analisa Pengukuran Kinerja *Supply Chain* Dengan Menggunakan Metode *Supply Chain Operations Reference* (SCOR) Dan *Fuzzy Analytical Hierarchy Process* (AHP) (Studi kasus : PT Pisma Garment Indo)” disusun oleh :

Nama : Eka Dian Nilawati
NIM : 316.013.00742
Program Studi : S1 Teknik Industri

Telah disahkan dan disetujui oleh dosen pembimbing pada:

Hari : Senin
Tanggal : 05 - Maret 2018

Pembimbing I


Irwan Sukendar.,ST, MT

Pembimbing II


Brav Deva Bernadhi.,ST, MT

Mengetahui,

Ka. Program Studi Teknik Industri



Nurwidiana.,ST, MT

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir dengan judul “Analisa Pengukuran Kinerja *Supply Chain* Dengan Menggunakan Metode *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) dan *Fuzzy Analytical Hierarchy Process* (AHP) (Studi Kasus PT Pisma Garment Indo)” ini telah dipertahankan didepan Penguji Sidang Tugas Akhir pada :

Hari : Senin
Tanggal : 05 Maret 2018

Tim Penguji

Tanda Tangan

Nurwidiana, S.T., M.T

Ketua



Dr. Andre Sugiyono, S.T., M.M

Anggota I



Akhmad Syakhroni, S.T. M.Eng

Anggota II



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eka Dian Nilawati
NIM : 316.013.00742
Judul Tugas Akhir : “Analisa Pengukuran Kinerja *Supply Chain* Dengan Menggunakan Metode *Supply Chain Operations Reference* (SCOR) Dan *Fuzzy Analytical Hierarchy Process* (AHP) (Studi kasus : PT Pisma Garment Indo)”.

Dengan ini saya menyatakan bahwa judul dan isi Tugas Akhir yang saya buat dalam rangka menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Teknik Industri tersebut adalah asli dan belum pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan oleh siapapun baik keseluruhan maupun sebagian, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Dan apabila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa judul tugas akhir tersebut pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademis.



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eka Dian Nilawati
NIM : 31601300742
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknologi Industri
Alamat Asal : Desa Raji RT 001, RW 001, Kec. Demak, Semarang

Dengan ini menyerahkan Karya Ilmiah berupa Tugas Akhir dengan judul:

“Analisa Pengukuran Kinerja *Supply Chain* Dengan Menggunakan Metode *Supply Chain Operations Reference* (SCOR) Dan *Fuzzy Analytical Hierarchy Process* (AHP) (Studi kasus : PT Pisma Garment Indo)”

Dan menyetujui menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Beda Royalti Non-Eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data dan dipublikasikan di internet dan media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/ Plagiatisme dalam Karya Ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, Maret 2018



METERAI TEMPEL
E46C1AEF899591300
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Eka Dian Nilawati

HALAMAN PERSEMBAHAN

Terucap syukur ku persembahkan kepada Allah SWT setelah menempuh perjalanan panjang hingga meneteskan air mata disaat gundah dan gelisah. Amanah ini telah selesai, sebuah langkah usai sudah namun itu bukan akhir dari perjalananku, melainkan awal dari perjalanan.

IBU & BAPAK

Tiada cinta yang paling suci selain kasih sayang ibu dan bapak Setulus hatimu ibu, searif arahanmu bapak. Doamu hadirkan keridhoaan untukku, petuahmu tuntunkan jalanku. Pelukmu berkahi hidupku, dimana perjuangan dan tetesan doa malammu

Dengan kerendahan hati yang tulus, bersama keridhaan - Mu ya Allah Kebersembahkan untuk Bapak, Ibukku, Adikku yang tidak mengenal lelah dalam mendoakan anak-anaknya setiap waktu, sehingga terselesaikan skripsi ini. Bapak aku ini alasan terbesar tanganmu menjadi kasar dan kulitmu menghitam, Semoga aku bisa membanggakanmu

Temen-temen seperjuangan semuanya, senyum, canda dan tawa kalian semua tak akan pernah terlupakan. Saya doakan dimasa mendatang kita bisa menjadi orang yang "BERMANFAAT DAN SUKSES" Semua saya ucapkan terima kasih banyak karena sudah memberikan motivasi dan semangat meskipun saya begitu mempersulit kalian kawandku tapi kalian tetap sabar menghadapiku sehingga saya bisa menyelesaikan.

Semoga Allah memberikan rahmat dan karunia-Nya

Aminnn

HALAMAN MOTTO

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan.

(QS. Al Mujadilah 11)

Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.

(QS. Al Baqarah 153)

Sesungguhnya yang bertaqwa kepada Allah SWT, itu dari hamba-hambanya hanya mereka yang berilmu pengetahuan.

(QS. Al Fathir 28)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur saya panjatkan kepada tuhan semesta alam Allah SWT karena atas rahmat dan ridho-Nya saya dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan judul “ANALISA PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN* DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE* (SCOR) DAN *FUZZY ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* (AHP) (STUDI KASUS : PT PISMA GARMENT INDO)”. Tidak lupa shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW.

Selama penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, banyak bantuan yang saya dapatkan dari berbagai pihak berupa bimbingan, motivasi, saran serta doa. Pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak, Ibu dan Adik saya, terima kasih atas semua pengorbanan, dukungan, semangat dan doa-doa yang setiap hari dipanjatkan. Kalian adalah motivasi saya dalam menyelesaikan studi Sarjana Teknik. Semoga seluruh pengorbanan Bapak, Ibu dan Adik untuk saya dibalas dengan kebaikan dari Allah SWT...AMINN.
2. Bapak Irwan Sukendar ST, MT, dan Bapak Brav Deva Bernadhi, ST.,MT, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak masukan dan bimbingan serta saran. Mohon maaf atas segala kesalahan dan keterbatasan saya.
3. Ibu Nurwidiana., ST, MT, Bapak Dr.Andre Sugiyono, ST, MM serta Bapak Akhmad Syakhroni, ST, M.Eng, selaku dosen penguji yang bersedia memberi masukan berupa saran maupun kritik.
4. Bapak dan Ibu Dosen Teknik Industri Universitas Islam Sultan Agung yang telah membimbing dan mengajar materi selama perkuliahan.
5. PT Pisma Garment Indo yang sudah memberikan saya kesempatan dalam melakukan penelitian tugas akhir saya hingga selesai.

6. Terima kasih banyak untuk kawand-kawandku Astin Yuliyanti, Sri Purwati, Ita Alfiana, dan Ardian Ira yang tidak pernah lelah dalam mendengarkan celotehku dan mau menerima keterbatasan saya, Terima kasih kawankuu...
7. Teman-teman INDUSTRI 2013 terima kasih banyak atas support, saran dan hiburan dukungan tempat curhat yang selalu kalian berikan. Terima kasih untuk Teman-teman HMJ (Himpunan Mahasiswa Jurusan) atas support dan doanya selama ini dan untuk saudara-saudara MAHAPATI (Mahasiswa Pecinta Alam) Terima kasih atas support dan doanya selama ini.
8. Para Senior-senior Teknik Industri UNISSULA yang telah memberikan masukan dalam menempuh gelar Sarjana Teknik Industri terimakasih.
9. Terima kasih untuk teman saya Rusmal dan Basri yang telah mengarahkan dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas support dan doanya selama ini.

Akhir kata saya mohon maaf apabila terdapat kesalahan maupun kekurangannya, untuk itu kritik dan saran saya harapkan dari pembaca. Semoga laporan ini bermanfaat, sehingga dapat dipergunakan oleh semua pihak yang membutuhkan terima kasih.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, Maret 2018

Eka Dian Nilawati