

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aries Khamdani
NIM : 31601300732
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknologi Industri
Alamat Asal : Dk. Dempel Ds. Kalisari, RT. 03, RW. 02, Kec.
Sayung, Kab. Demak

Dengan ini menyerahkan Karya Ilmiah berupa Tugas Akhir dengan judul :

“Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Dengan Pendekatan *Fuzzy Service Quality* dan *Index Potential Gain In Customer Value* - Studi Kasus di Poliklinik *Eye Center* Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang”

Dan menyetujui menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Benda Royalti Non-Eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data dan dipublikasikan di internet dan media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/ Plagiatisme dalam Karya Ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 15 Maret 2018



Aries Khamdani