

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi perusahaan-perusahaan menghadapi tantangan yang sangat berat sehingga mau tidak mau harus meningkatkan daya saingnya atau mati. Globalisasi berarti suatu keterbukaan dimana dihapusnya secara bertahap segala bentuk hambatan dan persyaratan yang berdampak terjadinya peningkatan mobilitas manusia, barang dan jasa dari suatu negara ke negara lainnya. Dan tentu saja suka maupun tidak, perusahaan lokalpun harus bersiap menghadapi penetrasi dari perusahaan asing. Untuk merespon perkembangan tersebut diperlukan suatu strategi bisnis yang cerdas terutama dalam meningkatkan daya saing produk, misalnya bagaimana cara bersaing dengan produk-produk dari China yang membanjiri pasar lokal dengan harga relatif murah dan bersifat masal. Strategi bisnis yang diterapkan dapat berupa peningkatan kinerja secara internal maupun eksternal. Peningkatan kinerja secara internal salah satu upayanya dengan meningkatkan sistem manajemen perusahaannya menjadi lebih baik dan tertata.

PT. Harrison & Gil – Java (H&G) merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang produksi mebel. PT. Harrison & Gil – Java (H&G) berdiri pada tanggal 24 September 1997 di Jepara. Namun Pada tahun 2001 semua operasional pindah ke gedung perusahaan baru yang berada di Semarang. Produk yang dihasilkan oleh PT. Harrison & Gil – Java (H&G) merupakan produk ekspor, artinya hasil produksi akan dipasarkan keluar negeri. Pesanan yang masuk merupakan pesanan yang diterima oleh *showroom* perusahaan yang tersebar pada beberapa negara seperti pada United States, United Kingdom, China, Saudi Arabia, Middle East / Emirates, Australia, Italia, Qatar, Turki dan Rusia.

Untuk selalu memberikan hasil yang terbaik, PT. Harrison & Gil – Java (H&G) selalu melakukan perbaikan terhadap manajemen perusahaannya. Untuk mencapai semua itu, PT. Harrison & Gil – Java (H&G) harus senantiasa melakukan evaluasi

dan terus meningkatkan faktor internal organisasi dengan memperhatikan faktor eksternal organisasi dalam dunia persaingan. Agar mampu memperoleh strategi yang tepat untuk menjuarai persaingan tersebut, PT. Harrison & Gil – Java (H&G) saat ini telah melakukan evaluasi kinerja manajemennya. Namun, evaluasi yang dilakukan hanya dari segi produksi serta finansial saja, yang dimana kedua elemen tersebut belum bisa mewakili keseluruhan kinerja manajemen perusahaan. Oleh karena itu, perlu dilakukannya evaluasi terhadap keseluruhan elemen perusahaan agar perusahaan dapat mengetahui elemen – elemen perusahaan mana saja yang membutuhkan perhatian khusus dan elemen mana saja perlu dipertahankan agar perusahaan dapat mendominasi pangsa pasar.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Apakah kriteria dan subkriteria untuk evaluasi kinerja manajemen pada PT. Harrison & Gil – Java (H&G)?
2. Bagaimana kinerja manajemen PT. Harrison & Gil – Java (H&G) saat ini ditinjau dengan metode yang sesuai?
3. Elemen manajemen perusahaan manakah yang membutuhkan perhatian khusus?
4. Usulan apa yang dibutuhkan untuk meningkatkan daya saing perusahaan?

1.3 Batasan Masalah

Untuk memfokuskan masalah yang akan dibahas maka perlu adanya pembatasan masalah, antara lain :

1. Penelitian dilakukan pada PT. Harrison & Gil – Java (H&G).
2. Responden kuisisioner yang digunakan dalam pengumpulan data adalah salah seorang yang memahami kinerja manajemen PT. Harrison & Gil – Java (H&G).

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan utama dari penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui kriteria dan subkriteria untuk evaluasi kinerja manajemen pada PT. Harrison & Gil – Java (H&G).
2. Mampu menilai kinerja Perusahaan saat ini dengan pendekatan yang sesuai.
3. Mampu memberikan usulan yang tepat terkait perubahan apa yang harus dilakukan.

1.5 Manfaat

Manfaat utama dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui cara mengevaluasi kinerja manajemen perusahaan.
2. Mengetahui cara penentuan strategi yang tepat terkait perbaikan yang harus dilakukan.
3. Memberikan usulan yang tepat terkait perubahan apa yang harus dilakukan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan dari laporan penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang dasar teori yang digunakan untuk membantu memecahkan masalah. Menguraikan teori berupa pengertian kinerja, Kriteria Pengukuran dalam *Baldrige Excellence Framework*

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang langkah-langkah penelitian dalam pemecahan masalah untuk mencapai tujuan penelitian.

BAB IV PENGUMPULAN DATA DAN PENGOLAHAN DATA

Bab ini berisi tentang data yang dibutuhkan dalam penelitian dan selanjutnya akan diproses dipengolahan data dengan menggunakan metode *Baldrige Excellence Framework*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil analisa dan pembahasan serta memberikan saran untuk perbaikan perusahaan.