

DAFTAR PURTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Penerbit PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- A. A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2005. *Evaluasi Kinerja*. Bandung : Refika Aditama
- Agus Dharma. 2001. *Manajemen Supervisi*. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Arijanto Sugih & Harsono Ambar, 2014, *Pengukuran Performansi Di Pt Xyz Dengan Pendekatan Mbcfpe*, lib.itenas.ac.id/kti/wp_content/uploads/ 2014/04/Makalah-Malcolm-Baldrige-resatek.pdf
- Program Baldrige Excellence Framework, 2015, Baldrige Excellence Framework 2015 – 2016. Gaithersburg: Baldrige Foundation.
- Sutarman. 2015. *Baldrige Excellence Framework 2015 (Malcolm Baldrige Criteria For Performance Excellence)*. www.indonesianqualityaward.org/component/content/articles/9-articles/42-baldrige-excellence-framework-2015-malcolm-baldrige-criteria-for-performance-excellence
- Suwatno & Priansa D. J. 2011. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Wibisono Eric. 2010. *Balanced Scorecard. Malcolm Baldrige Quality Award & Performance Prism Tinjauan Evolusi Dua Dekade Sistem Pengukuran Kinerja*.
- Werther, William B. dan Keith Davis, 1996. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Erlangga, Jakarta.