

ABSTRAK

PT. Harrison & Gil – Java (H&G) merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang produksi mebel. Perusahaan ini berdiri pada tanggal 24 September 1997 di Jepara. Namun Pada tahun 2001 semua operasional pindah ke gedung perusahaan baru yang berada di Semarang. Produk yang dihasilkan oleh PT. Harrison & Gil – Java (H&G) merupakan produk ekspor. Untuk selalu memberikan hasil yang terbaik, PT. Harrison & Gil – Java (H&G) selalu melakukan perbaikan terhadap manajemen perusahaannya. Untuk mencapai semua itu, PT. Harrison & Gil – Java (H&G) harus senantiasa melakukan evaluasi terhadap kinerja manajemennya.

Salah satu metode yang dapat digunakan untuk mengevaluasi kinerja yaitu Baldrige Excellence Framework (BEF). Metode ini dipilih karena dianggap sesuai untuk mengetahui gambaran menyeluruh atas kondisi perusahaan saat ini. Dari evaluasi kinerja manajemen kemudian akan didapatkan hasil berupa posisi/predikat perusahaan saat ini serta elemen manajemen mana saja yang membutuhkan perhatian khusus oleh perusahaan. Berdasarkan hasil pengolahan data menggunakan metode BEF didapatkan hasil bahwa posisi/predikat perusahaan saat ini mencapai posisi Emerging Industry Leader. Posisi tersebut menunjukkan bahwa proses dan hasil kinerja yang dilakukan perusahaan telah mengarah menjadi perusahaan yang leading di bidang industri mebel. Disamping itu, diperoleh pula 3 kriteria manajemen yang memiliki poin capaian terendah sehingga membutuhkan perhatian khusus oleh PT. Harrison & Gil Java. Ke – 3 kriteria tersebut adalah Kepemimpinan, Strategi dan Pelanggan.

Kata Kunci : Baldrige Excellence Framework (BEF), Evaluasi Kinerja Manajemen, PT. Harrison & Gil Java.

ABSTRACT

PT. Harrison & Gil - Java (H & G) is a company engaged in the production of furniture. The company was established on 24 September 1997 in Jepara. However, in 2001 all operations moved to the new corporate building located in Semarang. Products produced by PT. Harrison & Gil - Java (H & G) is an export product. To always give the best results, PT. Harrison & Gil - Java (H & G) is always making improvements to the management of the company. To achieve all that, PT. Harrison & Gil - Java (H & G) must constantly evaluate its management performance.

One method that can be used to evaluate performance is Baldrige Excellence Framework (BEF). This method is chosen because it is considered appropriate to know the overall picture of the current state of the company. From the evaluation of management performance will then get the results of the position / predicate of the company at this time as well as any management elements that require special attention by the company. Based on the results of data processing using the BEF method obtained the result that the position / predicate of the company currently reaches the position of Emerging Industry Leader. The position shows that the process and results of the performance of the company has led to become a leading company in the field of furniture industry. In addition, three management criteria are also obtained which have the lowest achievement points, requiring special attention by PT. Harrison & Gil Java. The 3 criteria are Leadership, Strategy and Customer.

Keywords: Baldrige Excellence Framework (BEF), Performance Management Evaluation, PT. Harrison & Gil Java.