

**ANALYSIS OF ACADEMIC SIM UNISSULA USING END
USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD TO
KNOW THE SATISFACTION OF SYSTEM USER WHICH
HAVE BEEN BUILT**

UNDERGRADUATED THESIS REPORT

Submitted as Partial Fulfillment of the Requirements to obtain Strata Degree

Program (S-1) in the Industrial Engineering Department

College of industrial Technology

Sultan Agung Islamic University



WRITEN BY :

Fiamanillah Al Azizi (31601200676)

INDUSTRIAL ENGINEERING DEPARTEMENT

INDUSTRIAL TECHNOLOGY FACULTY

SULTAN AGUNG ISLAMIC UNIVERSITY

SEMARANG

2018

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Laporan tugas akhir dengan judul “Analisis Sim Akademik Unissula Dengan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (Eues) Untuk Mengetahui Kepuasan Pengguna Sistem Yang Sudah Dibangun” disusun oleh :

Nama : Fiamanillah Al Azizi
NIM : 31601200676
Program Studi : S-1 Teknik Industri

Telah disahkan dan disetujui oleh dosen pembimbing pada

Hari : Rabu
Tanggal : 28 Maret 2018

Pembimbing I



Nurwidiana, S.T., M.T

Pembimbing II



Akhmad Syakhroni, S.T., M.Eng

Mengetahui

Ka. Program Studi Teknik Industri



Nurwidiana, S.T., M.T

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Laporan tugas akhir dengan judul “Analisis Sim Akademik Unissula Dengan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (Eucs) Untuk Mengetahui Kepuasan Pengguna Sistem Yang Sudah Dibangun” yang telah dipertahankan didepan penguji sidang tugas akhir pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 28 Maret 2018

Tim Penguji

Tanda Tangan

Nuzulia Khoiriyah, S.T, M.T
Ketua



Irwan Sukendar, S.T, M.T
Anggota I



Brav Deva Bernadhi, S.T, M.T
Anggota II



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fiamanillah Al Azizi

NIM : 31601200676

Judul Tugas Akhir : “Analisis Sim Akademik Unissula Dengan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (Eucs) Untuk Mengetahui Kepuasan Pengguna Sistem Yang Sudah Dibangun”

Dengan ini saya menyatakan bahwa judul dan isi Tugas Akhir yang saya buat, yaitu untuk menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S-1) Teknik Industri. Sebagaimana penelitian ini adalah asli dan belum pernah diangkat, ditulis maupun dipublikasikan oleh siapapun baik keseluruhan maupun sebagian, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Dan apabila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa judul tugas akhir tersebut pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademis.

Semarang, April 2018



Fiamanillah Al Azizi

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fiamanillah Al Azizi
NIM : 31601200676
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknologi Industri
Alamat Asal : Pamijen Rt 02. Rw 01, Bumiayu, Brebes

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul :

“Analisis Sim Akademik Unissula Dengan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (Eucs) Untuk Mengetahui Kepuasan Pengguna Sistem Yang Sudah Dibangun”

Dan menyetujui menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung Semarang, serta memberikan hak beda royalti non eksklusif untuk di simpan dan di publikasikan internet maupun media lain untuk kepentingan akademisi selama tetap menuliskan nama penulis pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam rangka karya tulis ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, April 2018



Fiamanillah Al Azizi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk :

Bapak dan Ibu (Orang Tua Saya Tercinta)

Bapak dan ibu saya ucapkan terimakasih banyak yang sudah menemani dan memberikan motivasi saya hingga saat ini serta pengorbanan perjuangan dan doa-doa yang selalu bapak dan ibu ucapkan untuk saya. Semoga setelah meraih sarjana ini bisa mencapai kesuksesan dengan ilmu yang bermanfaat seperti apa yang bapak dan ibu harapkan, serta bisa membuat hidup ini lebih bermakna.

HALAMAN MOTTO

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang berilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan (Q.S Al-Mujadallah : 11)

“Ilmu membawa dan menarik jiwa kepada kebahagiaan yang Allah ciptakan untuknya, sedangkan harta adalah penghalang antara jiwa dengan kebahagiaan tersebut”

“Kekayaan ilmu lebih mulia daripada kekayaan harta karena kekayaan harta berada diluar hakikat manusia, seandainya itu musnah dalam satu malam saja, jadilah ia orang yang miskin, sedangkan kekayaan ilmu tidak dikhawatirkan kefakirannya, bahkan ia akan terus bertambah selamanya, pada hakikatnya ia adalah kekayaan yang paling tinggi” (Al-Ilmu Fadhluhu wa Syarifuhu hal. 160-163). Di nukil dari “Panduan Menuntut Ilmu” Al Ustadz Yazid Jawwas Hafizhahullahu.

KATA PENGANTAR

Al hamdulillah Hirobbil'alamiin, segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah Yang Maha Esa. Karena atas berkat rahmat dan ridho-Nya, dan sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, yang mana saya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “Analisis Sim Akademik Unissula Dengan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (Eucs) Untuk Mengetahui Kepuasan Pengguna Sistem Yang Sudah Dibangun”. Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, penulis banyak memperoleh bantuan yang sangat berarti berbagai pihak yang sudah ikut berperan baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga pada tugas akhir ini dapat tersusun dengan baik dan dapat menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program sarjana pada program studi Teknik Industri Universitas Islam Sultan Agung. Pada kesempatan ini, penyusun dengan rasa hormat dan bangga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah menjadi penuntun atas ridho-Nya, sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir. Dan tidak lupa sholawat serta salam selalu tercurah kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang di utus Allah untuk membimbing dan mendampingi hamba-Nya.
2. Bapak maskuri dan Ibu urifah, sebagai orang tua penulis yang jasanya tidak bisa dibalas dengan apapun, karena mereka yang menjadi penyemangat dan motivasi hidup penulis dalam menyelesaikan studi sarjana. Terimakasih atas semua pengorbanan, dukungan, dan doa-doa yang selalu dilantunkan setiap hari, saya selaku anak ingin membanggakan dan membahagiakan bapak dan ibu, sehat selalu. Semua pengorbanan bapak dan ibu mendapatkan balasan dengan kebaikan dari Allah SWT. Aamiin...
3. Finus Rotillah dan Finahlana Diyannah sebagai kaka yang senantiasa memberi kasih sayang, semangat, motivasi, doa dan berbagai dukungan yang tak pernah ada hentinya selalu membantu disaat mengalami masalah dengan rasa ikhlas dan sayang
4. Dr. Hj. Sri Arttini D.P M.Si, selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri

5. Ibu Nurwidia, S.T, M.T, selaku dosen pembimbing satu yang sudah membantu dan memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan tugas akhir. Mohon maaf atas segala kesalahan dan keterbatasan saya, terimakasih Ibu Widi
6. Bapak Akhmad Syakhroni, S.T, M.Eng, selaku dosen pembimbing dua yang sudah memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan tugas akhir saya. Mohon maaf atas kesalahan dan keterbatasan saya, terimakasih Pak Roni
7. Ibu Nuzulia Khoiriyah, S.T, M.T, selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran perbaikan agar mendapatkan hasil laporan baik dan berguna untuk kedepannya
8. Bapak Irwan Sukendar, S.T, M.T, selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran perbaikan agar mendapatkan hasil laporan baik dan berguna untuk kedepannya
9. Bapak Brav Deva Bernadhi, selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran perbaikan agar mendapatkan hasil laporan baik dan berguna untuk kedepannya
10. Dosen-dosen di FTI, khususnya dosen-dosen teknik industri Fakultas Teknologi Industri UNISSULA yang telah membimbing dan mengajarkan materi selama diperkuliahan. Terimakasih atas ilmu yang diberikan.
11. Ke-12 sahabat yang sudah seperti keluarga (Ali, Areza, Arif, Adi, Urfi, Najib, Yunan, Muksin, Tomi, Bagir, Charis dan Zaenal) yang telah memberikan semangat dan motivasi serta meluangkan waktu disaat senang maupun susah.
12. Teman-teman Teknik Industri 2012 yang sudah memberikan kesan dan kenangan yang luar biasa, dan terimakasih semuanya semoga sehat selalu dan sukses semuanya. Aamiin...
13. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan laporan tugas akhir.
Akhir kata saya mohon maaf apabila terdapat kesalahan maupun kekurangan, untuk itu kritik dan saran saya harapkan dari pembaca.

Semoga laporan ini bermanfaat, sehingga dapat dipergunakan oleh semua pihak yang membutuhkan terimakasih.

Semarang, April 2018

Fiamanillah Al Azizi