PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Miftahudin Naswadi

NIM : 162110557

Program Studi : Teknik Industri

Fakultas : Teknologi Industri

Alamat Asal : Desa Semaya rt.10/rw.01 Kecamatan, Randudongkal, Kabupaten Pemalang

No Telf : 087832341793

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir dengan judul:
Analisis Pengaruh Tingkat Kepercayaan Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan PDAM Tirta Mulia Kabupaten Pemalang dan menyetujui menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksekutif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/ Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 16. November 2017

Yang menyatakan,

METERAI TEMPEL

7AF1DAEF700771742

6000

ENAM RIBU RUPIAH

Miftahudin Naswadi