

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Agung Kurniawan, 2005. Transformasi Pelayanan Publik, (Yogyakarta: Pembaruan).
- Badan Kepegawaian Negara, 2003. Profil Badan Kepegawaian Negara.
- Budiman Rusli, 2004. Pelayanan Publik di Era Reformasi.
- Dadang Juliantara (ED) Peningkatan Kapasitas Pemerintah Daerah Dalam Pelayanan Publik, Yogyakarta: Pembaruan, 2005.
- Dunn, Wiliam N., 2000. Analisis Kebijakan Publik, Terjemah Samodra Wibawa. Yogyakarta, Gajahmada University Press).
- Dzazuli 2010:9-11 kaidah fiqh yang berkaitan dengan pelayanan publik
- Ellitan Lena. AnatanLina. 2009. MenejemenInovasi (Transformasi menuju organisasi kelas dunia). Alfabeta. Bandung.
- George Frederickson, Administrasi Negara Baru, Jakarta: LP3ES,19870
- H.A. Moenir, Manajemen Pelayanan Umum
- Hikam, AS. 2000, "Otonomi Daerah dan Peran Masyarakat Lokal"
- J.S Badudu, Sutan Mohammad Zain, 2001. Kamus Umum Bahasa Indonesia, (Jakarta: Pustaka Sinar Harapan)
- Kansil, C.S.T., 1993. Sistem Pemerintahan Indonesia. Jakarta: Bumi Aksara
- Keban, Yeremias T., 2004. Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori dan Isu, (Yogyakarta: Gaya Media)
- Kurniawan. Agung, 2005. Transformasi Pelayanan Publik, (Yogyakarta: Pembaruan)
- M. Ryass Rasyid dkk. 2002. Otonomi Daerah dalam Negara Kesatuan. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Patricia Patton, EQ: Pelayanan Sepenuh Hati, terjemah Hermes, (jakarta: Pustaka Delapatra; 1998
- Paulus Efendi Lotulung. 1993. Beberapa sistem kontrol Segi Hukum Terhadap Pemerintah. Bandung: Citra Aditya Bakti

- Paulus Effendi Lotulung. 1993. Beberapa sistem tentang kontrol segi hukum terhadap pemerintah. Bandung: Citra Aditya Bakti
- Peraturan Pemerintah Nomor 25 Tahun 2000 tentang Kewenangan Pemerintah Dan Kewenangan Provinsi Sebagai Daerah Otonom
- Prajudi Atmosudirjo. 1981. Hukum Administrasi Negara. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Prdja 1998:37 prinsip esensial syariat islam
- Sadu Wasistiono. 2002. Kapita Selekta penyelenggaraan Pemenintahan Daerah. Bandung: Fokusmedia
- Saebani 2008:245 maqa'idus syar'iyah dalam islam
- Sampara Lukman, 2000.Menejemen Kualitas Pelayanan, (Jakarata: STIA LAN Press)
- Soejito, Irawan. 1984. Hubungan Pemerintah Pusat dan Pemenrintah Daerah. Jakarta: Bina Aksara
- Supriyadi, 2010:146 beberapa asas syariat islam
- Tjokroamidjojo, Bintoro,dkk. Good governance-Kebijakan Publik. Jakarta: JURNAL STIA Lembaga Administrasi Negara,Vol. 3, No. 1, Mei, 2004.

B. Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2005 Tentang pelayanan Publik
- Keputusan Mentri pendayagunaan aparatur negara dan reformasi birokrasi Nomor 15 Tahun 2014

C. Jurnal

- Tjokroamidjojo, Bintoro, 2004. Good Governance-Kebijakan Publik. Jakarta: JURNAL STIA Lembaga Administrasi Negara, Vol. 3, No. 1.
- Yussof, Mohammad Yusoff dan Rusman Ghazali, Otonomi Daerah, Partisipasidan Good governance. JURNAL Ilmu Sosial dan Ilmu Politik LABSOSPOL FISIP-UNAS, No. 9, April, 2003.