

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Terminologi	7
F. Tinjauan Pustaka	7
G. Metode Penelitian.....	12
1. Pendekatan penelitian	12
2. Spesifikasi penelitian	13
3. Jenis dan sumber data	13
4. Metode pengumpulan data.....	14
5. Metode Analisis Data.....	15
H. Sistematika Penulisan	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Pemerintahan Daerah.....	17
B. Pelayanan Publik	22
C. Asas-Asas pemerintahan yang baik.....	32
D. Pelayanan publik dalam prespektif islam.....	44
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48

A. Gambaran Umum Kabupaten Brebes.....	48
B. Posedur Pengurusan E-KTP berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 :.....	49
C. Kendala yang dihadapi berkaitan dengan Pelayanan Publik dalam Pengurusan E-KTP di Kabupaten Brebes.....	55
BAB IV PENUTUP	61
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Rasio Kepadatan Penduduk per Kecamatan	49
--	----