

ABSTRAK

Pelayanan Publik adalah pemenuhan keinginan dan kebutuhan masyarakat oleh penyelenggara negara. Dalam pelaksanaan pelayanan publik perlu nya peran serta aparatur pemerintahan dalam melaksanakan pelayanan yang baik dan berkualitas

Pelayanan publik dalam pengurusan E-KTP sudah sesuai dengan prosedur yang ditentukan dalam pembuatan E-KTP dal ini memudahkan dalam pembuatan E-KTP yang baik dan benar yang sesuai dengan prosedur dan pegawai kantor kecamatan atau dinas kependudukan dan pencatatan sipil memberikan arahan-arahan yang memudahkan dan membuat masyarakat paham dalam pengurusan E-KTP

Faktor Penghambat dalam pelayanan publik yaitu Masalah strukturan birokrasi yang menyangkut penganggaran untuk pelayanan publik terhadap masyarakat dan yang mempengaruhi kualitas pelayanan publik adalah adanya kendala kultural didalam birokrasi pelayanan publik, ada pula faktor dari perilaku aparat yang tidak mencerminkan perilaku melayani dan cenderung menunjukkan perilaku ingin dilayani oleh masyarakat.

Faktor pendukung di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kabupaten Brebes palyanan yang sudah menggunakan sistem online dan sudah di bagi ke kantor kecamatan yang lebih memudahkan masyarakat dalam pengurusan E-KTP,

Sudah terdapat standar pengurusan oprasional (SPO) dikantor dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten brebes terdapat pula bagan-bagan mengenai prosedur pembuatan E-KTP yang baik dan benar sehingga memudahkan masyarakat dalam mengurus E-KTP

Tentang metode penelitian yang digunakan yaitu dengan pendekatan yuridis sosiologis. Yuridis sosiologis merupakan suatu pendekatan yang menggunakan asas dan perinsip hukum dalm meninjau, melihat dan menganalisa masalah mengenai pelayanan publik terhadap pengurusan E-KTP di Kabupaten Brebes

Hasil penelitian dari kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Brebes Dalam pengurusan E-KTP sering kali masyarakat masih kurang paham dan masih banyak kesalahan dalam pengurusan E-KTP sehingga masyarakat kurang memperhatikan dalam pembuatan E-KTP maka dari itu banyak masyarakat kurang melengkapi persyaratan yang di tentukan dalam pembuatan E-KTP

Kata Kunci : Pelayanan Publik, pengurusan E-KTP

ABSTRACT

Public service is the fulfillment of the wishes and needs of the community by the state organizers. In the implementation of public services it is necessary that the role of government aparatur in implementing good service and quality.

Public services in the management of E-KTP is in accordance with the procedures specified in E-KTP pengalatan this dal facilitate in making a good E-ID card and correct in accordance with procedures and employees of the district office or the office of population and civil registration provide directions that facilitate and make people understand in handling E-KTP.

Inhibiting factors in public services are bureaucratic structuring problems concerning budgeting for public services to the public and affecting the quality of public services is the existence of cultural constraints within the bureaucracy of public services, there are also factors of apparatus behavior that do not reflect serving behavior and tend to show the behavior wants to be served by community..

Supporting factors in the Department of Population and Civil Registration Brebes palyanan districts that have been using the online system and has been distributed to the sub-district office that makes it easier for people in the management of E-ID card,

There are already standard operating arrangements (SPO) in the office of population and civil registration brebes regency there are algbvso charts on the procedure of making good and correct E-ID card making it easier for people in managing E-ID card. About the research method used is the sociological juridical approach. The sociological jurisdiction is an approach that uses the principles and principles of law in reviewing, viewing and analyzing issues concerning public services for the management of E-ID cards in Brebes District.

The results of research from the Office of Population and Civil Registration Brebes Regencies In the management of E-KTP often people are still less understood and there are still many mistakes in the management of E-ID card so that people pay less attention in making E-ID card so than that many people do not complete the requirements in specify in the making of E-ID card

Keywords: *Public Service, E-ID Card*