

DAFTAR PUSTAKA

BUKU :

- Ahmadi Miru & Sutarman Yodo, 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Rajawali Pers, Jakarta, Hal.102.
- Ahmadi Miru Dan Sutarman Yodo, 2015, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT. Raja Grafindo Persada, Depok, Hal. 238.
- Al.Wisnubroto, 2009, *Alternatif Penyelesaian Konsumen Butuh Progresivitas*, *Hukum Online.Com*, 9 Mei 2009.
- Az. Nasution, *Konsumen Dan Hukum*, (Jakarta, Pustaka Sinar Harapan, 1995), Hal 23.
- Az. Nasution, 2001, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Jakarta, Diadit Media, Hal.17
- Az. Nasution, 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, Hal.37
- Bambang Iriana Djaatmadja, *Hukum Telekomunikasi Dan Peranannya Dalam Pembangunan Nasional*, (Jakarta: Badan Pembinaan Hukum Departemen Kehakiman, 1997/1998), Hal. 112.
- Buku Pintar Televisi, Drs Doddy Permadi Indrajaya M.Si, 2011, *Proses Pemahaman Pertelevisian Bagi Pemula*, Cet. 1 Bogor, Penerbit: Ghalia Indonesia, 2011.

- Dunne, J.M Van, 17-29 Juli 1989, "*Pertanggungjawaban Khusus Tanggung Jawab produk*" , Terjemahan Agnes M.Toar, Bahan penataran Hukum Perikatan II, Dewan Kerja Sama Ilmu Hukum Belanda Dengan Indonesia, Ujung Pandang: Proyek Hukum Perdata, hal. 125.
- Indonesia (D), *Keputusan Menteri Perhubungan No. KM 21 Tahun 2001 Tentang Penyelenggaraan Jasa Telekomunikasi*, Pasal 49.
- Janus Sidabalok, 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*, PT. Citra Aditya, Jakarta Pantai Rei, Hlm 84
- Meriam Darus Badruzaman, *Perlindungan Terhadap Konsumen Dilihat Dari Sudut Perjanjian Baku, Dimuat Dalam Hasil Simposium "Aspek-Aspek Hukum Masalah Perlindungan Konsumen"* Yang Diselenggarakan Oleh BPHN, Bina Cipta, Jakarta, 1986, Hal. 61.
- Philip Kotler, *Manajemen Pemasaran; Analisis, Perencanaan, Implementasi Dan Pengendalian (Marketing Management; Analysis, Planing, Implementation, And Control)*, Diterjemahkan Oleh Adi Zakaria Afif, Vol. II, (Jakarta: Lembaga Penerbit FEUI, 1993), Hal. 194.
- Prof. Dr. Andi Alimuddin Unde M.Si. "*Televisi Dan Masyarakat Pluralism*".
- R. Setiawan, 1987, *Hukum Perikatan-Perikatan Pada Umumnya*, Bandung: Bina Cipta, Hal. 49
- Siahaan N.H.T, 2005. *Hukum Konsumen Perlindungan Konsumen Dan Tanggung Jawab Produk*, Bakti: Bandung, H.13
- Sitompul, Asril. 2001, *Hukum Internet (Pengenalan Mengenai Masalah Cyberspace)*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, Hal 7-8

- Susanti Adi Nugroho, 9 Mei 2009, *Mencari Ujung Tombak Penyelesaian Sengketa Konsumen, Hukum Online*, Hlm.1.
- Widjaja, Gunawan dan Ahmad Yani, 2000, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, hal 65
- Wiryanawan, Hari, *Dasar-Dasar Hukum Media*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2007, Hal.87.
- WJS, Poerwadarminta, 1976, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta, H.521.
- Yahya Harahap, *Beberapa Tinjauan Mengenai Sistem Peradilan Dan Penyelesaian Sengketa*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 1997, Hal. 186-189
- Yusuf Shofie, *Percakapan Tentang Pendidikan Konsumen Dalam Kurikulum Fakultas Hukum* (Jakarta: YLKI, 1998), Hal. 3.
- Zaeni Asyhadie SH M.HUM “ *Hukum Bisnis, Prinsip Dan Pelaksanaanya*”: Raja Grafindo Persada. Hal.58

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN :

- Indonesia (A), *Undang-Undang Informasi Dan Transaksi Elektronik Nomor 11 Tahun 2008*, Pasal.1 Butir 6
- Indonesia (A), *Undang-Undang Perlindungan Konsumen*, Pasal 62
- Indonesia (A), *Undang-Undang Perlindungan Konsumen*, Pasal 60 Ayat (1)
- Indonesia (A), *Undang-Undang Tentang Perlindungan Konsumen, UU No.8 Tahun 1999 LN. No. 42 TLN No. 3821*, Pasal.8 Ayat (1).

Indonesia (B), *Peraturan Pemerintah Tentang Badan Perlindungan Konsumen Nasional, PP No. 57 Tahun 2001, LN No. 102, Pasal 1.*

Indonesia (C), *Undang-Undang Tentang Telekomunikasi, UU No. 36 Tahun 1999 LN No. 154 Tahun 1999, TLN No. 3881, Pasal 17.*

Indonesia (C), *Undang-Undang Tentang Telekomunikasi, UU No. 36 Tahun 1999 LN No. 154 Tahun 1999, TLN No. 3881, Pasal 15 Ayat (2).*

Indonesia (C), *Undang-Undang Tentang Telekomunikasi, UU No.36 Tahun 1999 LN No.154 Tahun 1999, TLN No. 3881, Pasal 1, Btr. 9.*

Indonesia (D), *Keputusan Menteri Perhubungan No. KM 21 Tahun 2001, Pasal.52*

Indonesia (D), *Keputusan Menteri Perhubungan, No. KM 21 Tahun 2001 Tentang Penyelenggaraan Jasa Telekomunikasi, Pasal. 46*

Pasal 4 Huruf 9 UUPK

Pasal. 45 Ayat (2) UUPK

Undang-Undang No. 32 Tahun 2002 Tentang Penyiaran.

ALQUR'AN :

QS. An-nisa :59)

INTERNET :

([Http://Firstmedia.Com](http://Firstmedia.Com)), Diakses Pada Tanggal 2 Januari 2018, Pukul 15.00

([Http://Www.Apjii.Or.Id](http://Www.Apjii.Or.Id)), Diakses Pada Tanggal 3 Januari 2018, Pukul 10.00

<http://definisipengertian.com/2012/pengertian-konsumen-menurut-paraahli/>,

Diakses Sabtu, 29 Desember 2017 pukul 19.00

[Http://Ekakeropoh.Blogspot.Com/2012/10/Pengertian-Konsumen-Ciri-Ciri-](Http://Ekakeropoh.Blogspot.Com/2012/10/Pengertian-Konsumen-Ciri-Ciri-Konsumen.Html)

[Konsumen.Html](Http://Ekakeropoh.Blogspot.Com/2012/10/Pengertian-Konsumen-Ciri-Ciri-Konsumen.Html), Diakses Sabtu, 29 Desember 2017 Pukul 19.00

[Http://Feezha.Blog.Uns.Ac.Id/2010/03/25/Perlindungan-HukumTerhadap-](Http://Feezha.Blog.Uns.Ac.Id/2010/03/25/Perlindungan-HukumTerhadap-Konsumen-Menderita-Kerugian-Dalam-Transaksi-Properti-Menurut-Undang-Undang-Perlindungan-Konsumen-Studi-Pada-Pengembang-Perumahan-Fajar-Bangun-Raharja-Surakarta-H/)

[Konsumen-Menderita-Kerugian-Dalam-Transaksi-Properti-Menurut-Undang-](Http://Feezha.Blog.Uns.Ac.Id/2010/03/25/Perlindungan-HukumTerhadap-Konsumen-Menderita-Kerugian-Dalam-Transaksi-Properti-Menurut-Undang-Undang-Perlindungan-Konsumen-Studi-Pada-Pengembang-Perumahan-Fajar-Bangun-Raharja-Surakarta-H/)

[Undang-Perlindungan-Konsumen-Studi-Pada-Pengembang-Perumahan-Fajar-](Http://Feezha.Blog.Uns.Ac.Id/2010/03/25/Perlindungan-HukumTerhadap-Konsumen-Menderita-Kerugian-Dalam-Transaksi-Properti-Menurut-Undang-Undang-Perlindungan-Konsumen-Studi-Pada-Pengembang-Perumahan-Fajar-Bangun-Raharja-Surakarta-H/)

[Bangun-Raharja- Surakarta-H/](Http://Feezha.Blog.Uns.Ac.Id/2010/03/25/Perlindungan-HukumTerhadap-Konsumen-Menderita-Kerugian-Dalam-Transaksi-Properti-Menurut-Undang-Undang-Perlindungan-Konsumen-Studi-Pada-Pengembang-Perumahan-Fajar-Bangun-Raharja-Surakarta-H/), Diakses Selasa, 2 Januari 2018, Pukul 20.00

<http://inside.kompas.com/suratpembaca/read/45316>, diakses pada tanggal 28

Desember 2017, pukul 13.00 WIB.

http://wikipedia.org/wiki/Televisi_kabel, Diakses Pada tanggal 1 Februari 2018,

Pukul 14.35

[Https://Andiyu.Wordpress.Com/2010/05/16/Hak-Dan-Kewajiban-Pelaku-Usaha-](Https://Andiyu.Wordpress.Com/2010/05/16/Hak-Dan-Kewajiban-Pelaku-Usaha-Terhadap-Konsumen/)

[Terhadap Konsumen/](Https://Andiyu.Wordpress.Com/2010/05/16/Hak-Dan-Kewajiban-Pelaku-Usaha-Terhadap-Konsumen/), Diakses Selasa, 2 Januari 2018, Pukul 18.25