

**TINJAUAN YURIDIS TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA JASA
PENYIARAN BERLANGGANAN (INTERNET DAN TELEVISI KABEL)
SERTA PERANAN PEMERINTAH SEBAGAI PENGAWAS TERKAIT
PEMENUHAN HAK PELANGGAN DIHUBUNGKAN DENGAN UU NO. 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
(Study Kasus di PT. MNC PLAY Semarang)**

Skripsi

**Diajukan untuk memenuhi Sebagai Persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Ilmu Hukum**



Diajukan oleh :

**Anita Silviana
30301308315**

**PROGRAM STUDI (S.1) ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)
SEMARANG
2018**

**TINJAUAN YURIDIS TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA JASA PENYIARAN
BERLANGGANAN (INTERNET DAN TELEVISI KABEL) SERTA PERANAN
PEMERINTAH SEBAGAI PENGAWAS TERKAIT PEMENUHAN HAK PELANGGAN
DIHUBUNGKAN DENGAN UU NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN
(Study Kasus di PT. MNC PLAY Semarang)**



Diajukan Oleh :

**Anita Silviana
30301308315**

Telah Disetujui oleh :
Dosen Pembimbing :

**Dr. H. Jawade Hafidz, SH, M.H
NIK : 210 303 038**

Tanggal, 09 Maret 2018

**TINJAUAN YURIDIS TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA JASA
PENYIARAN BERLANGGANAN (INTERNET DAN TELEVISI KABEL)
SERTA PERANAN PEMERINTAH SEBAGAI PENGAWAS TERKAIT
PEMENUHAN HAK PELANGGAN DIHUBUNGKAN DENGAN UU NO. 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Anita Silviana
30301308315

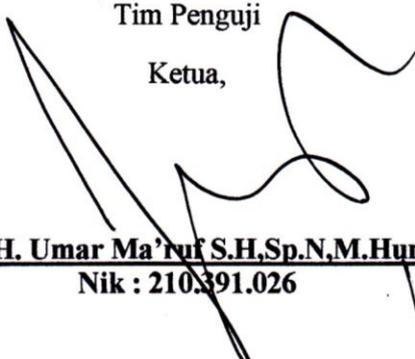
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 24 Maret 2018

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat dan lulus

Tim Penguji

Ketua,


Dr. H. Umar Ma'ruf S.H,Sp.N,M.Hum
Nik : 210.391.026

Anggota,


Hj. Aryani Witasari, S.H,M.Hum
Nik : 210.391.028

Anggota


Dr. H. Jawade Hafidz, S.H,M.H
Nik : 210 303 038

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum


Prof. Dr. Gunarto. S.H,S.E.Akt,M.Hum
Nik : 210.389.016

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anita Silviana

NIM : 30301308315

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

TINJAUAN YURIDIS TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA JASA PENYIARAN BERLANGGANAN (INTERNET DAN TELEVISI KABEL) SERTA PERANAN PEMERINTAH SEBAGAI PENGAWAS TERKAIT PEMENUHAN HAK PELANGGAN DIHUBUNGKAN DENGAN UU NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (Study Kasus di PT. MNC PLAY Semarang)

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 02 April 2018

Yang membuat pernyataan



(Anita Silviana)
NIM : 30301308315

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ANITA SILVIANA
NIM : 30301308315
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Alamat Asal : Garung Lor Rt 05 Rw 01 Kaliwungu Kudus
No. HP / Email : 085726461130

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* dengan judul :

TINJAUAN YURIDIS TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA JASA PENYIARAN BERLANGGANAN (INTERNET DAN TELEVISI KABEL) SERTA PERANAN PEMERINTAH SEBAGAI PENGAWAS TERKAIT PEMENUHAN HAK PELANGGAN DIHUBUNGKAN DENGAN UU NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (Study Kasus di PT. MNC PLAY Semarang)

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 02 April 2018

Yang menyatakan,



(Anita Silvana)
NIM . 30301308315

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

- Hal yang paling menyakitkan di dunia ini adalah ketika kita tidak bisa membahagiakan orang yang kita sayangi.
- Bukan rasa sakit yang buat kita tidak bisa bertahan, tetapi ingatan, kenangan, dan masa lalu.
- Perjuangan merupakan pengalaman berharga yang dapat menjadikan kita manusia yang berkualitas.
- Orang berilmu tentu memiliki kepribadian tangguh, yang bisa membawa diri, keluarga dan orang lain menuju kebahagiaan, serta bernilai manfaat bagi sesama.
- *Don't judge a person from what he is doing, because you also have to know the reason why she is did it.*
- “Siapa pun yang baik, Allah akan baik padanya; Oleh karena itu bersikaplah baik kepada manusia di bumi. Dia akan menunjukkan belas kasihan pada Anda “ (Abu Dawud: Tirmidzi).

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- Kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi dan hormati ayah Willy Luminto dan ibu Suriya yang tak henti-hentinya memberikan dukungan, doa, nasehat, dan motivasi.

- Adek saya Yeni Rahma Wati yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk terus berjuang dan maju meraih masa depan yang gemilang.
- Kepada kekasih tercinta Afrida Adzfar Taufiqurrahman yang selalu support dan menemani dalam hal pengerjaan skripsi ini.
- Kepada sahabat-sahabatku Meitha Sari Alfia Ningrum, Rustantik, Agus Sulistiyo, Grup Toak (Anisa Wrakasatya, Wiwik Cahyati, Venta Rahmawati, Rahel Ayuna), serta teman seperjuanganku tahun 2013 dan 2014 terima kasih atas kasih sayang dan dukungan yang diberikan hingga saat ini
- Almamaterku UNISSULA.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya serta sholawat serta salam penulis sampaikan kepada beliau junjungan nabi Muhammad saw pada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Tinjauan Yuridis Tanggung jawab Pelaku Usaha Jasa Penyiaran Berlangganan (internet dan televisi kabel) Serta Peranan Pemerintah Sebagai Pengawas Terkait Pemenuhan Hak Pelanggan Dihubungkan Dengan UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”** dalam maksud untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar sarjana hukum di Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Dalam penulisan ini penulis sadar bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan terwujud sebagaimana adanya sekarang ini. Oleh karna itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini. Penulis ucapkan banyak terima kasih yaitu kepada yang terhormat:

1. Bapak Ir. H. Prabowo Setyawan MT, Ph.D selaku Rector Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.
2. Bapak Prof. Dr.H.Gunarto S.H., Akt.,M.Hum Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang (UNISSULA) Semarang.

3. Bapak Dr. H. Jawade Hafidz, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiranya untuk memberikan tuntunan dan arahan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
4. Ibu Indah Setyowati, S.H, M.H selaku Dosen Wali.
5. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staf Karyawan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang. Yang telah memberikan ilmu dan bantuanya selama penulis menjadi mahasiswa, semoga ilmu yang diajarkan dapat bermanfaat dan mendapat balasan dari Allah SWT.
6. Orang tua tercinta yaitu Ayah Willy Luminto dan Ibu Suriya yang dengan segala doa, dukungan dan kasih sayangnya telah memberikan semangat sepenuhnya baik moral dan materiil pada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Hukum Unissula.
7. Adeku tercinta Yeni Rahma Wati yang telah memberi semangat, hiburan dan motivasi selama ini.
8. Kepada kekasih tercinta Afrida Adzfar Taufiqurrahman yang selalu support dan menemani dalam hal pengerjaan skripsi ini.
9. Kepada sahabat-sahabatku tersayang Meitha Sari Alfia Ningrum, Rustantik, Agus Sulistiyo, Grup Toak (Anisa Wrakasatya, Wiwik Cahyati, Rahel Ayuna, Venta Rahmawati), terima kasih atas kasih sayang dan dukungan yang diberikan hingga saat ini.

10. Teman-teman seperjuangan ilmu hukum angkatan 2013 dan 2014 Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang. Yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih bantuan dan motivasi, dan kesan-kesanya selama perkuliahan.

11. Semua pihak yang telah membantu penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT memberikan berkah dan karunia-nya serta membalas kebaikan mereka (amin)

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari pada kata sempurna oleh karena terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang ada pada penulis. Namun demikian penulis telah berusaha dengan sekuat tenaga untuk mendekati kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun semangat penulis harapkan dengan penulisan ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih dan maaf yang sebesar-besarnya semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan pihak yang membutuhkan. Terimakasih.

Wassalamualaikum wr.wb.

Semarang, 09 Maret 2018

Penulis

(Anita Silviana)

ABSTRAK

Pada skripsi ini penulis mengidentifikasi permasalahan yang timbul, yakni bagaimana tanggung jawab pelaku usaha penyiaran berlangganan dalam memenuhi hak pelanggan? dan Apa peran pemerintah terhadap pelaku usaha jasa penyiaran berlangganan terkait dengan hak pelanggan yang harus dipenuhi?. Sehingga dalam pembahasan penulis dapat menguraikan tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengkaji, memahami dan menelaah tanggung jawab pelaku usaha jasa penyiaran berlangganan dalam memenuhi hak pelanggan serta mengkaji, memahami dan menelaah peran pemerintah terhadap pelaku usaha jasa penyiaran berlangganan terkait hak pelanggan yang harus dipenuhi.

Metode penelitian yang digunakan pada penulisan ini adalah yuridis normatif dengan spesifikasi bersifat deskriptif analitis. Dengan pendekatan yang dilakukan adalah pendekatan undang-undang (statute approach) dengan cara meneliti bahan pustaka atau data sekunder yang terdiri dari bahan hukum primer (UUD 1945 hasil amandemen keempat, UU no. 8 tahun 1999 dan KUHPerdara), bahan hukum sekunder (buku, pendapat sarjana, dan kasus-kasus terkait perlindungan konsumen), dan bahan tersier (kamus hukum). Sedangkan teknik yang digunakan yakni melalui penelitian kepustakaan (library research) dengan teknik analisa data menggunakan cara analisis kualitatif.

Tanggung jawab pelaku usaha Pada pasal 25 UUPK disebutkan bahwa pelaku usaha harus bertanggung jawab memberikan ganti rugi atas kerugian konsumen akibat mengkonsumsi jasa yang di perdagangkan, ganti rugi sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dapat berupa pengembalian uang yang setara nilainya, pemberian ganti rugi dilaksanakan dalam tenggang waktu 7 hari setelah tanggal transaksi, dan pemberian ganti rugi sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dan (2) tidak menghapuskan kemungkinan adanya tuntutan pidana berdasarkan pembuktian lebih lanjut mengenai adanya kesalahan. Adapun peran pemerintah sebagai pengawas terkait pasal 29 UUPK disebutkan bahwa pemerintah adalah pihak yang paling berperan dan bertanggung jawab atas pembinaan penyelenggaraan perlindungan konsumen yang menjamin diperolehnya hak konsumen dan pelaku usaha serta dilaksanakannya kewajiban konsumen dan pelaku usaha. Bentuk pengawasan dilakukan dengan cara penelitian, pengujian atau survey. Saran penulis adalah dalam melakukan hubungan hukum antara konsumen dan pelaku usaha harus cermat dalam melaksanakan hak dan kewajibannya sudah diatur dalam UUPK. Dalam hal ini pelaku usaha harus memiliki itikad baik, keterbukaan dan kejujuran terhadap konsumen, sehingga tidak akan ada lagi konsumen yang merasa dirugikan karena kurangnya informasi dari pelaku usaha. Untuk pemerintah, agar membuat ketentuan perundang-undangan yang mengatur mengenai kegiatan pelaku usaha yang berkaitan dengan jasa penyiaran berlangganan sehingga dapat meminimalisir pelanggaran yang dilakukan oleh pelaku usaha tersebut.

Kata kunci: perlindungan konsumen, tanggung jawab pelaku usaha, peran pemerintah

ABSTRACT

In this thesis the authors identify the problems that arise, namely how the responsibility of subscribers broadcasting subscription in fulfilling the rights of customers? and What is the role of government to the subscribers of subscription broadcasting service related to the right of customer that must be fulfilled ?. So in the discussion the author can describe the purpose of this study is to review, understand and review the responsibilities of business actors subscription broadcasting services in fulfilling the rights of customers as well as review, understand and examine the role of government to business actors subscription broadcasting services related to the rights of customers to be met.

The research method used in this writing is a normative juridical with analytical descriptive specification. With the approach taken is the approach of the law (statute approach) by examining the library materials or secondary data consisting of primary legal materials (the 1945 Constitution of the fourth amendment, Law No. 8 of 1999 and Civil Code), secondary legal materials (books, opinion scholars, and cases related to consumer protection), and tertiary materials (legal dictionaries). While the technique used is through library research (library research) with data analysis techniques using qualitative analysis.

Responsibility of business actor In Article 25 UUPK mentioned that business actor shall be responsible to provide compensation for consumer loss due to consuming traded services, the compensation as referred to in paragraph (1) may be equivalent return of money, a grace period of 7 days after the date of the transaction, and the provision of indemnity as referred to in paragraphs (1) and (2) does not exclude the possibility of criminal prosecution on the basis of further evidence of an error. The role of the government as a supervisor related article 29 UUPK mentioned that the government is the most responsible and responsible for the development of the implementation of consumer protection that ensures the rights of consumers and business actors as well as the implementation of the obligations of consumers and business actors. The form of supervision is done by way of research, testing or survey. Suggestion writer is in doing legal relationship between consumer and business actor must be careful in execute their rights and obligations have been arranged in UUPK. In this case the business actor must have good faith, openness and honesty to the consumer, so there will be no more consumers who feel harmed because of lack of information from business actors. For the government, in order to make laws and regulations regulating the activities of business actors related to subscription broadcasting services so as to minimize the violations committed by the business actor.

Keywords: consumer protection, business actor responsibility, government role