

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN EFIKASI DIRI  
DENGAN *COPING STRESS* PADA DOKTER GIGI MUDA (*Co-ass*) Di  
RUMAH SAKIT ISLAM GIGI DAN MULUT SULTAN AGUNG  
SEMARANG  
SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Program Pendidikan Strata 1 Psikologi



Disusun oleh:

**Ummu Hani**

**30701401560**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG  
2018**

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Ummu Hani, dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaaan di suatu perguruan tinggi.
2. Sepanjang pengetahuan saya, di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.
3. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan pernyataan ini, maka saya bersedia derajat kesarjanaaan saya dicabut.

Semarang, 28 Maret 2018



Ummu Hani

30701401560

**PENGESAHAN**

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN EFIKASI DIRI  
DENGAN *COPING STRESS* PADA DOKTER GIGI MUDA (*Co-ass*) Di  
RUMAH SAKIT ISLAM GIGI DAN MULUT SULTAN AGUNG  
SEMARANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**Ummu Hani**

**30701401560**

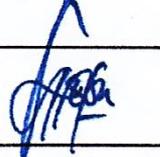
Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 04 April 2018

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. **Joko Kuncoro, S.Psi, M.Si**
2. **Inhastuti Sugiasih, S.Psi, M.Psi**
3. **Hj. Ratna Supradewi, S.Psi, Msi**

  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana Psikologi  
Semarang, 04 April 2018

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung



**Ruseno Arjangi., M.A., Psi**

**NIDN. 0606097401**

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ummu Hani  
NIM : 30701401560  
Program Studi : Psikologi  
Fakultas : Psikologi  
Alamat Asal : Jl Demang Waru Rt 06 Rw 02 Kec. Rembang Kabupaten Rembang  
Jawa Tengah  
No HP / Email : 082244502095 / haniummu,uuh@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa ~~Tugas~~—~~Akhir~~/Skripsi/Tesis/Disertasi\* dengan judul :

### **HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN EFIKASI DIRI DENGAN *COPING STRESS* PADA DOKTER GIGI MUDA (*CO-ASS*) DI RUMAH SAKIT ISLAM GIGI DAN MULUT SULTAN AGUNG SEMARANG**

Dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 5 April 2018



\*Coret yang tidak perlu

## **MOTTO**

*“Tidak ada sesuatu musibah pun yang menimpa (seseorang) kecuali dengan izin Allah; Dan barang siapa yang beriman kepada Allah, niscaya Dia akan memberi petunjuk ke (dalam) hatinya. Dan Allah Maha Mengetahui segala sesuatu.”*

*(Qs At Taghaabun: 11)*

*“Sesungguhnya hanya orang-orang yang bersabarlah yang dicukupkan pahala mereka tanpa batas.”*

*(Az-Zumar:10)*

*Sesungguhnya ada kemudahan setelah kesulitan. Dan Allah sebaik-baiknya tempat berharap”*

*(QS. Al Insyiroh: 6&8)*

*“Tidak ada pekerjaan yang berat. Berat atau ringan hanyalah ada dalam pikiran kita saja “*

*(Merry Riana)*

*“Hari ini tidak apa-apa mundur satu langkah tapi yakinlah besok pasti akan melompat tiga langkah”*

*(Ummu Hani)*

## PERSEMBAHAN

*Kupersembahkan karyaku ini kepada:*

*Allah SWT yang telah dan masih memberiku nafas kebahagiaan, semangat,  
kesempatan dan petunjuk hingga karya ini selesai*

*Bapak, Ibu, dan Adek Husna yang selalu mendukung, memberi semangat,  
dan selalumendoakan tanpa henti dalam setiap hembusan nafas dan  
langkah yang ku jalani dalam menyelesaikan karya ini.*

*Dosen pembimbingku ibu Inhasnuti Sugiasih S.Psi, M.Psi yang telah  
bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan membimbingku dengan penuh  
kesabaran dan mengatarkanku sampai karya ini selesai.*

*Untuk Almamaterku tercinta Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan  
Agung*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada peneliti, serta yang telah memberikan kekuatan, kemudahan, dan kelancaran sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan sesuai dengan harapan. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus ditempuh untuk menyelesaikan program S1 Psikologi di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulisan skripsi ini, peneliti banyak menemui kesulitan dan hambatan, namun atas petunjuk Allah SWT dan bantuan dari berbagai pihak, maka peneliti mampu melalui segala hambatan yang ada. Dukungan berupa bimbingan, dorongan, dan motivasi membuat peneliti bisa mempertahankan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti dengan bangga menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Ruseno Arjangi, M.A, Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung yang telah membantu dalam proses akademik maupun penelitian.
2. Ibu Inhasuti Sugiasih, S.Psi, M.Psi, selaku dosen pembimbing yang peneliti kagumi dan hormati terima kasih bu telah bersedia meluangkan waktu, menuntun kata demi kata, membimbing, memberikan saran, dukungan dan membantu kelancaran dalam penulisan skripsi ini hingga selesai.
3. Bapak Joko Kuncoro, S.Psi, M.Si selaku dosen wali yang telah bersedia meluangkan waktu, mengarahkan, serta memberi dukungan kepada peneliti selama proses perkuliahan berlangsung.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Psikologi UNISSULA selaku tenaga pengajar yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman bagi peneliti selama menuntut ilmu.
5. Bapak dan Ibu Staff Tata Usaha dan Karyawan Fakultas Psikologi UNISSULA yang selalu memberikan kemudahan, fasilitas, bantuan, dan kerjasama selama perkuliahan.
6. Rumah Sakit Islam Gigi dan Mulut Sultan Agung Semarang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dengan lancar. Seluruh

dokter muda (*co-ass*) yang telah membantu peneliti dalam meluangkan waktunya untuk berdiskusi dan bersedia dalam membantu kelancaran skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu tercinta, yang selalu dan tidak akan pernah berhenti mengantarkan doa-doa untuk kesuksesanku, sabar mendidik dan menyayangiku melebihi raganya sendiri, memberikan nasihat, semangat, pelajaran hidup yang sangat berharga, serta selalu mengingatkanku untuk mengingat-Nya. Semoga Allah selalu memberikan kesehatan, umur panjang dan barokah serta senantiasa dilindungi Allah SWT.
8. Dzakhirotul Husna adikku satu-satunya yang paling kucinta, yang senantiasa memberikan semangat canda dan tawa yang selalu mengiringi disetiap fase kehidupan, terima kasih untuk selalu memberikan warna dalam hidup ini.
9. My best Tiya Ayu yang masih tetap berdiri disampingku selama 12 tahun, seseorang dengan hati lapang yang tidak akan sanggup untuk mengitarinya terima kasih karena selalu memberikan semangat doa dan menjadi sahabat yang selalu ada dalam setiap fase kehidupanku.
10. Ditta Dzuriyah my kostmate yang selalu memberikan kebahagiaan yang tidak pernah penulis dapatkan dari seseorang yang sangat luar biasa, memberikan sebuah gambaran baru dalam hidup, yang selalu diriwehkan terima kasih karena always stay with me dit.
11. My bestie Tiara rizqi dengan keriangannya yang selalu dibawa membuat hari-hari penulis selalu diberkahi dengan canda tawa yang tidak pernah tergantikan, terima kasih karena tetap bersamaku selama 9 tahun tiir.
12. Zuhurul Balad Rosadi, Elsa Ramadhani dan Enda Tika yang memberikan inspirasi dalam skripsi ini dan menjadi tempat curhat dimanapun dan kapanpun. Sangat cerewet tentang kesehatanku, terima kasih dokter-dokter kesayanganku kalian selalu meluangkan di sela-sela waktu *co-ass* kalian.
13. Sahabat penulis Gita, Fira, Sheyla, Fani, Indira, Novi, Tanaya, Pipit, Putri, Rani, Sarah, Yuli, Widya, Zarda, Haris yang memberikan semangat dengan tulus agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Gadis-gadis sholeha penghuni tua Thalita F.644 Iyus, Ditta, Nabila dan Yashinta yang

selalu penulis repotkan dalam kehidupan bersosialisasi. Sebuah kebanggaan bahwa penulis dapat bersahabat dengan kalian. Tidak lupa bu bidanku tercinta Fatimah makasih “jum” selalu support dari orok agar skripsiku cepat selesai.

14. Sahabat seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi ini, Heni, Saka, Anggun, Fatma, Nisa yang selalu mensupport penulis dengan bantuan dan nasihat yang diberikan tanpa kalian kita tidak akan bisa berjuang bersama.
15. Mbak Rusma Apriliana yang memberikan penulis wawasan dan hal-hal yang belum penulis ketahui sebelumnya dan menjadi tempat curhat di pojokan lab yang aduhay.
16. Tim asdos intelegensi dan asdos inventory yang selalu rusuh dengan guyonan jawa dan korea, selalu menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
17. Adik-adik tingkat psikologi Unissula tersayang, Icus, Wulan, Dodi, Oshin, Dinda, Duwung yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis selama mengerjakan skripsi.
18. Seluruh teman-teman kelas C dan angkatan 2014 yang menjadi bagian dari keluarga yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih karena kalian adalah cerita masa kuliahku, kalian tetaplah “LEGENDA”.
19. Berbagai pihak yang telah turut membantu, memberikan dukungan serta doa kepada penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Proses penyelesaian skripsi ini telah dikerjakan dengan sungguh-sungguh dan sebaik-baiknya, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan psikologi.

Semarang, 28 Maret 2018

Penulis